

## CONTENIDO UNIDAD 2

### EMPRENDIMIENTO, APRENDIZAJE E INNOVACIÓN

#### 1) Introducción a la unidad

Un **emprendedor** se dice es una persona que diseña, lanza y pone en funcionamiento un nuevo negocio, institución, organización o emprendimiento. Aunque esta concepción y capacidad se ha popularizado en los ámbitos económicos y de la empresa, no deja de ser menos importante en el ámbito del **emprendedor social y ambiental**. De aquí, que en este curso hemos identificado algunas capacidades, como la de tomar iniciativa de manera creativa y disciplinada, y otros elementos para fortalecer el marco para la acción en la gestión del emprendedor social y ambiental.

Tradicionalmente, se dice que el **emprendimiento** es la capacidad y el deseo de desarrollar, organizar y manejar un negocio junto con sus respectivos riesgos y con el fin de obtener una ganancia. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Emprendedor> Vemos el **emprendimiento social y ambiental** como la capacidad y el deseo de desarrollar, organizar y gestionar un proyecto o programa, que surge de la preocupación ferviente de las necesidades de la época en que vivimos, centrando nuestras deliberaciones en sus exigencias, con el fin de lograr un impacto social o ambiental.

Mientras que la **Innovación** es un cambio que introduce novedades, se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos o renovarlos. Este término proviene del latín "innovatio" que significa "crear algo nuevo." ... en el uso general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, nuevos inventos y sus implementaciones económico-sociales... Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Innovaci%C3%B3n>

En este programa nos enfocamos en el concepto **innovación social**, evitando limitarlo exclusivamente al ámbito económico y de los negocios. La innovación proviene de una desarrollada capacidad de manejar los métodos y las herramientas del **ciclo dinámico del aprendizaje** y de los **procedimientos de la ciencia**. En este curso vamos a profundizar sobre el tema del ciclo de aprendizaje y en fortalecer la capacidad de tomar las riendas de nuestro propio aprendizaje. Podemos planificar y controlar los diferentes espacios que nos permiten aprender. Si mejoramos nuestra capacidad de aprendizaje personal y grupal estaremos en mejor posición de innovar en cualquier campo profesional económico, social o ambiental.

## 2) Tema: sobre el Ciclo Dinámico del Aprendizaje

### 2.1 Método y elementos de un ciclo dinámico de aprendizaje

Seguidamente tocamos el tema del aprendizaje y del método. En el libro *La Elaboración de un marco conceptual para la acción social* (pp.132-135) (FUNDAEC 2012) se explica lo siguiente:

La siguiente pregunta que debemos hacer es ¿qué hacemos realmente cuando nos involucramos en este proceso de aprendizaje? Hay cuatro conceptos básicos que nos ayudan a abordar esta pregunta en un nivel muy general: “acción”, “reflexión sobre la acción”, “estudio”, y “consulta”. ¿Qué significan estas palabras? ¿Qué tipos de acciones emprendemos? ¿Sobre qué reflexionamos? ¿Qué estudiamos? ¿Con quién y sobre qué consultamos? A menos que analicemos estas preguntas en detalle, corremos el riesgo de ser las víctimas de lemas, pronunciando palabras que están de moda, y luego de repetirlas muchas veces se vuelven vacías de sentido.

Es importante mencionar en este punto que estos grupos de actividades se llevan a cabo en forma paralela. Por supuesto, si un grupo de nosotros planea comenzar un proyecto, primero dedicaremos una cantidad razonable de tiempo a la consulta. Luego, posiblemente tendremos que emprender algunos estudios preliminares a fin de entender mejor la realidad con la cual vamos a interactuar. Pero aparte de estos casos obvios, la acción, la reflexión, el estudio, y la consulta no seguirán ningún patrón lineal predeterminado. Es más, es difícil describir una “totalidad” señalando algunos de sus elementos. Están entremezclados, y separarlas es solo una herramienta necesaria para la comunicación. De hecho, lo que haremos en este capítulo es examinar estos cuatro elementos varias veces, enfocándonos cada vez en un aspecto específico.

Comencemos diciendo algunas palabras acerca del concepto del estudio como elemento de nuestro enfoque. ¿Qué estudiamos? Claramente, para que nuestras acciones puedan ser eficaces, tenemos que estudiar entidades como sistemas, procesos, estructuras, fuerzas, comportamientos y su evolución histórica. Como se puede esperar, también estudiamos las teorías, modelos, descripciones y análisis existentes. Esto lo hacemos con la convicción de que el pensamiento acerca de la sociedad es parte de la realidad social y no puede separarse de las fuerzas,

estructuras, y acciones que ocasiona. Pero el texto que estudiamos no es solamente el de la ciencia, tanto física como social; tenemos también un gran interés en el texto religioso (textos sagrados de las grandes religiones) del cual obtenemos innumerables percepciones.

Para cada estudio específico, empleamos el mejor método que conozcamos que sea adecuado para esa línea de indagación, y tratamos de ser tan rigurosos como sea posible en su aplicación. Pero recordemos que nuestros estudios no son independientes de nuestras acciones. De hecho, evitamos los estudios prolongados como requisitos para la acción, y ciertamente, como excusas para la inacción.

Cuando hablamos de la acción no nos referimos a la experimentación como se entiende usualmente. Específicamente, nunca participamos en ninguna acción que podría ser considerada, aunque de manera remota, como experimentación con las vidas de los seres humanos. Nuestras actividades en el reino social no fueron diseñadas para determinar si “A” o “B” son verdaderas. Por supuesto, diseñamos e implementamos experimentos científicos, por ejemplo, con plantas para mejorar la producción agrícola o con ciertas tecnologías para mejorar la eficiencia de una unidad de manufactura. Pero cuando tratamos con la gente y los sistemas y procesos sociales, siempre hacemos lo mejor que podemos de acuerdo con el conocimiento de que disponemos en un momento dado. Por ejemplo, no establecemos escuelas experimentales como tal. Cuando nos involucramos en un proceso educativo con un grupo de niños o de jóvenes, les educamos lo mejor que podemos según nuestras habilidades y no suprimimos nada que sea beneficioso para ellos solo para los fines de alguna medición. Se debe recordar que al dedicarnos a un proceso de transformación dentro de una población, hacemos todo lo posible para no comportarnos como intrusos. Actuamos sobre un mundo del cual somos una parte integral. Se experimenta con lo que está fuera de uno. No se experimenta con uno mismo, ni con nuestros hijos, hermanos y hermanas.

El cuidado para no experimentar con la vida de la gente no implica que nuestro enfoque sea el de prueba y error. La acción está diseñada cuidadosamente con todos los recursos materiales, intelectuales y espirituales que están a nuestra disposición, a fin de alcanzar el fin deseado. Pero la transformación es un proceso largo, y solo podemos tomar pasos relativamente pequeños en un momento dado. Por eso tenemos que reflexionar constantemente sobre lo que estamos haciendo y aprender de ello. ¿Qué hemos alcanzado con este paso? ¿Qué se ha logrado, y cómo podemos

construir más sobre él? ¿Hemos aumentado nuestros recursos, y estamos en una posición para tomar un paso más audaz? Éstas y numerosas otras preguntas se hacen constantemente mientras seguimos líneas de acción específicas. La acción y la reflexión sobre la acción, entonces, están en el corazón de lo que consideramos un proceso de aprendizaje sistemático.

Digamos ahora algunas palabras sobre la consulta. Este concepto tiene un significado muy especial para nosotros, y está ligado íntimamente a nuestro ideal de la unidad. Cuando hablamos de la acción social, casi siempre nos referimos a la actividad de una organización o un grupo de individuos con un criterio similar que participan en lo que hemos caracterizado como un proceso de aprendizaje. La consulta se refiere a ese conjunto de reglas que gobierna las interacciones del grupo y le permite progresar rápidamente de una manera armoniosa (p.132).

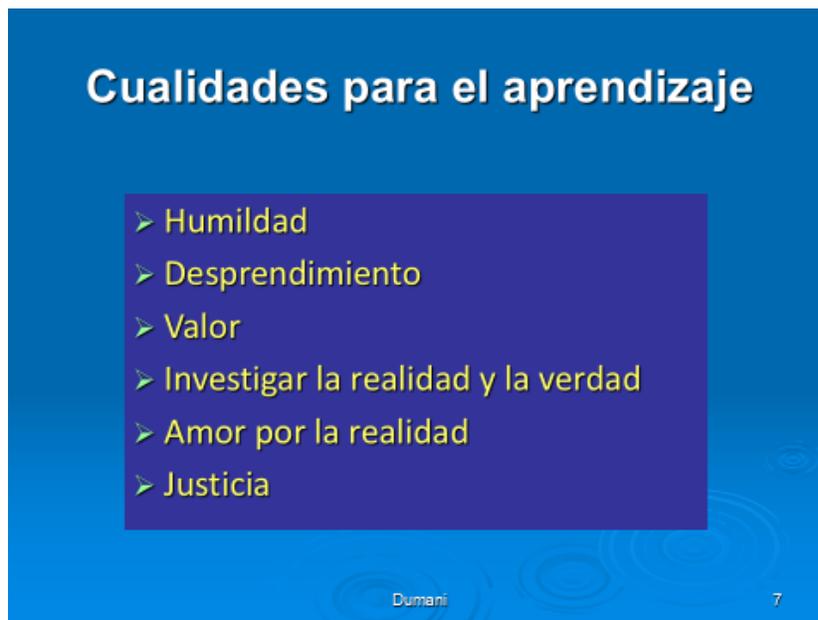


## 2.2 Una actitud de Aprendizaje

En el método de aprendizaje propuesto de acción, reflexión, estudio, consulta es importante fortalecer las actitudes necesarias para el desarrollo de la capacidad de aprendizaje y para actuar dentro del marco para la acción. Muchas veces se pueden desarrollar actitudes que pueden limitar el aprendizaje, las relaciones con otras personas y la efectividad del servicio que se pretende emprender. Una de esas actitudes es la arrogancia. La arrogancia puede reflejarse en cómo se trata a las demás personas, en el ejercicio profesional, o en el desarrollo de los programas y proyectos. Si no se tiene cuidado se desarrollan actitudes que pueden limitar el crecimiento personal y la acción ambiental. De lo anterior, una cualidad indispensable en el proceso de aprendizaje es la humildad. Esta puede proteger los sentimientos y las actitudes de prepotencia y engrandecimiento que puedan surgir. La humildad, y una actitud humilde, es una cualidad indispensable para el aprendizaje.

La siguiente lectura puede ayudarle con sus reflexiones sobre las actitudes necesarias para el aprendizaje.

*Recurso. Lectura: GPAS M2 01 Aprendizaje Fundaec*



### Cualidades para el aprendizaje

- Humildad
- Desprendimiento
- Valor
- Investigar la realidad y la verdad
- Amor por la realidad
- Justicia

Dumani 7

### 3) Temas Complementarios

#### 3.1 Una cultura de aprendizaje: la acción entre Teoría y Práctica

Una cultura de aprendizaje debe tener unas características entre ellas: el diálogo; construir sobre lo positivo y sobre la experiencia en la acción; sistematizar el aprendizaje y buscar la coherencia conceptual; cuestionar los supuestos detrás de las ideas; entre otros. En una cultura de aprendizaje no hay cabida para el fracaso.

La siguiente lectura lo lleva a algunas consideraciones y reflexiones sobre una cultura de aprendizaje y las relaciones de la teoría y la práctica en la actividad social o ambiental.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 02 Cultura de Aprendizaje Teoría y Práctica*

#### 3.2 El aprendizaje en equipo

La siguiente lectura de Peter Senge (2012) está basada en el pensamiento sistémico y el aprendizaje grupal enfocado en las empresas. Esboza la importancia de estar alineado en un grupo y desarrollar sinergia metodológica en el grupo. Explica sobre la destreza de desarrollar una disciplina de aprendizaje en un grupo mediante el “diálogo” y evitar otras formas como el debate y la discusión que pueden ser obstáculos del aprendizaje. Senge hace la observación de que, en su experiencia con las empresas, los gerentes muchas veces adoptan posturas actitudes defensivas que no contribuyen con una cultura de aprendizaje.

Seguidamente puede leer de Senge P. (2012) el capítulo 12 sobre el Aprendizaje en equipo. (pp.289-329) del libro La Quinta disciplina.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 03 Aprendizaje en equipo Senge*

#### 4) Tema: La capacidad de tomar iniciativa de manera creativa y disciplinada

¿En qué consiste la iniciativa? La iniciativa consiste en realizar una acción por su cuenta sin que nadie se lo pida. Existen iniciativas rutinarias, cuando una persona se levanta voluntariamente para realizar alguna tarea ya definidas. También, existen iniciativas creativas, cuando se requiere idear una nueva forma de hacer algo. Puede ser algo nuevo, o una forma diferente de hacer alguna de sus partes o en alguno de sus pasos. Cuando una persona asume la responsabilidad de comenzar una tarea o actividad debe comprometerse hasta el final, hasta que esta termine. Cuando una persona tiene una visión, esto estimula su iniciativa, ya que le motiva a pensar de diferentes maneras en que podría actuar que contribuirían a realizar la visión. Igualmente, el deseo de servir motiva la iniciativa. El conocimiento será la base para tomar iniciativa y la voluntad necesaria para tomar acción disciplinada.

Seguidamente lea el siguiente documento sobre este tema:

*Recurso: Lectura: GPAS M2 04 Tomar iniciativa*

*Recurso: Actividad Unidad 2 Hoja de trabajo 1 Reflexión personal*

#### 5) Tema: sobre el Poder

##### 5.1 Poder

A continuación, realice la siguiente lectura acerca de los conceptos de poder de acuerdo con el profesor Michael Karlberg. En este interesante planteamiento el profesor Karlberg cuestiona la cultura actual de confrontación y expone los supuestos que hay detrás del concepto de poder. El expone el poder como capacidad en lugar del poder como control. Distingue dos formas de poder: “el poder para” y “poder sobre”. Ejemplifica ambos casos, en las relaciones tradiciones de confrontación y en las relaciones de cooperación y mutualismo. Asimismo, detalla cómo se desarrollan equilibrios y desequilibrios en los modelos de poder. Esta lectura plantea un mapa conceptual muy útil que le puede ayudar a pensar y actuar ante diferentes situaciones ejerciendo formas de poder.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 05 Cap 2 Power Karlberg*

## 5.2 Poder y liderazgo

A continuación, puede hacer la siguiente lectura acerca de los tipos y fuentes de poder tradicional y su relación con los estilos prevaletentes de liderazgo. En esta lectura se presentan otras formas de poder a las cuales se puede recurrir y que se enmarcan de acuerdo con un marco de liderazgo moral. En este marco la característica distintiva se enfoca hacia el servicio al bien común.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 06 Poder y liderazgo*

*Recurso: Actividades Unidad 2 Hoja de trabajo 2 Reflexión personal*

## 6) Temas complementarios

### 6.1 Complementario: Sobre la motivación

En esta presentación Dan Pink (“The puzzle of motivation” traducido como “El rompecabezas de la motivación”) cuestiona los enfoques tradicionales y más comunes de motivación utilizados por las empresas y propone tres conceptos que él considera más efectivos: la autonomía, la maestría (dominar algo o la excelencia en algo) y el propósito.

<http://www.youtube.com/watch?v=rrkrvAUbU9Y&feature=em-sub digest-vrecc>

## 7) Tema: Continuación de elementos de un Marco para la Acción

Continuamos con la elaboración de un marco para la acción y los elementos que van a formar parte de este. En la construcción de este marco estamos buscando la coherencia entre los elementos que se están incorporando. Un espacio de aprendizaje en el cual podemos refinar este marco es en la consulta o dialogo con otras personas. En ese espacio, por ejemplo, “todos los participantes deben trabajar juntos para volverse sensibles a todas las formas posibles de incoherencia. La incoherencia se delata mediante contradicciones y confusiones, pero resulta aún más manifiesta cuando nuestro pensamiento produce consecuencias que no deseamos.” Senge P. (2012, p.300). Por el contrario, en el marco que se está elaborando se busca conscientemente que las acciones que se llevan a cabo generen unos efectos deseados.

## 7.1 Unidad

Conforme el siglo veinte tocaba su fin, hubo una marcada aceleración de los esfuerzos de pueblos y gobiernos por lograr un entendimiento compartido en temas que afectaban al futuro de la humanidad. Esto se reflejó en la intensidad de conferencias mundiales que buscaron unificar visión y entendimiento al aproximarse la entrada al siglo XXI. La Conferencia sobre el Desarrollo y Medio Ambiente celebrada en Río de Janeiro en 1992, la Conferencia Mundial de Derechos Humanos de Viena (1993), la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo de El Cairo (1994) y la Cumbre Mundial para el Desarrollo Social de Copenhague (1995), la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer (Pekín 1995), la Cumbre sobre Desarrollo Sostenible de Johannesburgo (2002), Cumbre Mundial del 2005 Nueva York, Cumbre de las Naciones Unidas sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2010), Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (2015), entre otras.

La siguiente lectura de La Riqueza de la humanidad (1995), una declaración de la Oficina de Información Pública de la Comunidad Internacional Bahá'í, surge en ese contexto como contribución a una visión compartida de futuro. El tema de unidad de la humanidad y de unidad en diversidad es la propuesta de un principio integrador que seguidamente se esboza.

Los siguientes temas y preguntas le pueden guiar su reflexión y ayudar a apreciar algunas de las implicaciones del principio de la unicidad:

¿Qué significa referirse a la especie humana como un “todo orgánico”? Para contestar esta pregunta, le puede ser útil comparar la analogía del cuerpo humano con otras visiones de la sociedad, por ejemplo, una como una conglomeración de átomos chocantes, cada uno representando a un individuo, u otra como una gran máquina que consiste en muchas partes, operada por el Estado.

¿Qué significa la unidad en la diversidad? ¿Por qué será que al plantear la unidad, se levantan voces que advierten contra los males de la uniformidad?

¿Existe un vínculo entre la creencia en el principio de la unicidad de la humanidad y la declaración de que cada ser humano debe llegar a ser un protagonista en la construcción de una nueva civilización? ¿Puede usted describir la relación entre las dos creencias?

¿Cuáles convicciones pueden surgir a la luz de esta declaración?

*Recurso: Lectura: GPAS M2 07 Unidad y diversidad*

## 7.2 Justicia

Otro principio que se delinea en *La Riqueza de la Humanidad* (1995, p. 5-6) es el de la Justicia. Se plantea que no es posible lograr la unidad de la humanidad sino está firmemente establecida la justicia. Afirma que “Las implicaciones para el desarrollo social y económico son profundas. El afán de justicia permite que, al definir el progreso, no se sucumba a la tentación de sacrificar el bienestar de la humanidad -e incluso del planeta mismo- a las ventajas que los grandes avances tecnológicos brindan a unas minorías privilegiadas.”

¿Qué implicaciones tiene este principio a nivel de trato individual? ¿Qué implicaciones tiene este principio a nivel social y ambiental? Lo siguientes temas le pueden ayudar en sus reflexiones:

- La justicia es una cualidad central para la investigación de la realidad.
- La justicia es una cualidad que nos protege contra la imitación ciega.
- La justicia es una cualidad que nos resguarda de adoptar cualquier moda tecnológica, teórica o metodológica.
- La justicia es la destructora del prejuicio y la intolerancia.
- El vínculo íntimo entre la imparcialidad en nuestros juicios y la equidad en nuestro tratamiento a los demás.
- El papel de la justicia en la investigación científica.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 08 Justicia*

## 7.3 Naturaleza Humana

Arbab, F. (1998, p.8-9) explica las ideas que hay sobre la concepción de la naturaleza humana y plantea que una comprensión de una doble naturaleza va más de acuerdo con la realidad del ser humano.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 09 Naturaleza humana Arbab*

## 7.4 Ciudadanía global

La siguiente lectura del profesor Michael Karlberg (2008, *A Journal of Social Justice*, p.315-320) sobre el tema del discurso, la identidad y la ciudadanía global presenta una serie de argumentos coherentes sobre la ciudadanía global y sugerencias que pueden ser incorporados en un marco para la acción social y ambiental.

“El concepto de ciudadanía global ha ingresado en el mundo de los diversos movimientos por la paz y la justicia en la última década. Pero, ¿qué significa ser un ciudadano global? ¿Y cómo este concepto avanza

los objetivos de tales movimientos? ... el concepto de ciudadanía era un ideal democrático que ampliaba los límites de la autodeterminación más allá de la esfera de los gobernantes autocráticos.”

“Hoy, los límites de la ciudadanía se han expandido más allá de la ciudad como comunidad a la nación-estado-como-comunidad. Legalmente, el término ciudadanía ahora denota una relación constitucionalmente definida entre un individuo y un estado-nación, en el cual el individuo recibe una garantía de ciertos derechos cívicos a cambio de ciertos requisitos y responsabilidades cívicas.”

“¿Qué significa, entonces, cuando hablamos de "ciudadanía global"? Aunque la ciudadanía global aún no es una construcción legalmente aceptada, el término se está convirtiendo en una importante construcción discursiva que puede desempeñar un papel importante en la creación de un orden global más justo y pacífico”.

*Recurso: Lectura: GPAS M2 12 Discurso, identidad, ciudadanía global*

## 7.5 Fideicomiso del conjunto

Un ámbito fundamental de la puesta en práctica de un nuevo marco económico e institucional global es un fideicomiso universal, es decir, la idea de que cada uno de nosotros viene al mundo como fideicomiso del conjunto y, a su vez, asume una parte de la responsabilidad por el bienestar de todos. Este principio del fideicomiso pone en entredicho la eficacia de las expresiones actuales de soberanía nacional. Pone en tela de juicio la base ética de las lealtades que no trascienden las fronteras del Estado nación. Si bien el multilateralismo ha reforzado y ampliado la cooperación entre los Estados nación, no acaba con las luchas de poder que dominan las relaciones que tienen entre sí y los intereses propios no garantizan los resultados favorables para el conjunto de la comunidad de naciones.

En el siguiente artículo se plantea un concepto que introduce una lealtad superior, reconociendo al mismo tiempo una sana unidad en diversidad:

*Recurso: Lectura: GPAS M2 10 Fideicomiso del conjunto*

*Recurso: Actividades Unidad 2 Hoja de trabajo 3 Continuación Mapa Conceptual*

## 8) Tema Complementario

### 8.1 Ejemplo de un cambio en un marco conceptual

A continuación, veremos un ejemplo muy interesante y explícito de como el profesor Karlberg analiza un paradigma actual, “la cultura de contienda”, nos presenta sus supuestos y mitos, y luego propone un nuevo marco conceptual, que él llama una cultura de gestión constructiva.

Michael Karlberg es profesor en el Departamento de Comunicación en la Western Washington University. Obtuvo su Ph.D. en la Escuela de Comunicación en la Simon Fraser University de Canada. En sus investigaciones, examina las acciones que generan un orden social más equitativo y sostenible en una era de creciente interdependencia mundial.

Más adelante puede ver la charla que tiene lugar en TEDxInnsbruck bajo el título "Superación de la cultura de contienda: un punto de inflexión en la historia humana", por Michael Karlberg, profesor de la Western Washington University, EE.UU.

Del libreto se cita: “Nuestro éxito reproductivo y tecnológico como especie, ha transformado las condiciones de nuestra propia existencia. La característica que define nuestra época es la interdependencia mundial. Dentro de este marco, la cultura de contienda prevaleciente resulta injusta e insostenible.” TED (2012)

“A fin de ir más allá de esta cultura de contienda, debemos desmentir los mitos que la perpetúan. Además, debemos realizar acciones constructivas en tres frentes: educación y empoderamiento del individuo, creación de configuraciones institucionales radicalmente diferentes, y desarrollo de modos orgánicos de vida comunitaria. Sin embargo, esta acción constructiva sólo tendrá éxito si es orientada por una cultura de aprendizaje resuelta y sistemática en estos tres frentes.” TED (2012)

Aquí puede ver y escuchar la presentación del profesor Karlberg y apreciar cómo analiza las ideas de un modelo actual (cultura de contienda), qué limitaciones le encuentra al modelo, cómo trae a la luz los supuestos, como hilvana los conceptos de una nueva propuesta, cómo la sustenta, cómo identifica la crítica y cómo la argumenta.

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=3nUvy21uJ2M>

Además, se adjunta para estudio la transcripción de la charla aquí.

Recurso: *Lectura: GPAS M2 11 Cultura de contienda Karlberg*