

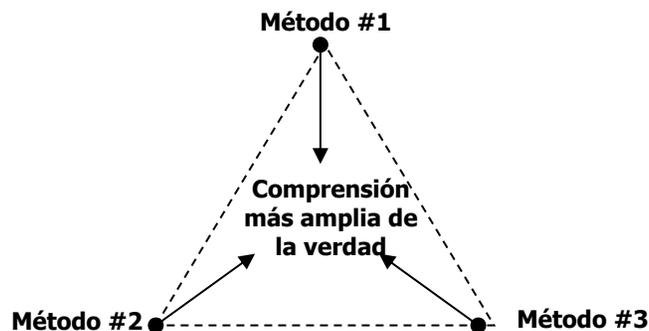
# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: HERRAMIENTAS

## PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

- ¿Por qué es importante compartir información de varias fuentes distintas?
- ¿Cómo se deben analizar los datos que se recolectan?

Un principio fundamental del DP (Diagnóstico Participativo), el cual es recomendable aplicar en cualquier investigación, es la **triangulación**. La triangulación significa utilizar varias (a menudo tres) diferentes disciplinas, métodos de investigación, fuentes de información o tipos de información. Implica una búsqueda consciente de la diversidad con el fin de integrar diferentes perspectivas y lograr una comprensión más amplia de la verdad.

### TRIANGULACION



Dentro del equipo de investigación esto significa integrar a profesionales de diferentes disciplinas, tales como educadores, economistas y agricultores. En el proceso de la investigación, significa utilizar una variedad de fuentes y técnicas para recolectar información, tales como la información documental, la observación, las conversaciones y las entrevistas. En cuanto a las entrevistas, significa realizarlas de diferentes modalidades: entrevistas con informantes claves quienes tienen conocimiento o experiencia especial relacionado con el tema, entrevistas en grupo, y charlas informales no planificadas. En cuanto a los sujetos para las entrevistas, se busca a personas con diferentes ocupaciones: agricultores, amas de casa, maestros, comerciantes. En forma general, se trata de triangular cualquier información que se recolecta para comprobar su confiabilidad.

Otro principio fundamental del DP es la **flexibilidad**. No se adhiere rígidamente a la aplicación de un paquete fijo de técnicas de investigación, sino que se considera el conjunto de diferentes técnicas como una "bolsa de herramientas", de las cuales se puede escoger las técnicas más adecuadas para aplicar, según el tema que se desea investigar y las hipótesis de trabajo que

surgen en el curso de la investigación. Hasta se puede inventar nuevas técnicas para investigar necesidades de información específica.

El proceso de investigación en sí se basa en alternar continuamente entre la recolección y el análisis de los datos. Durante los cuatro días centrales de la investigación, se dedican 4 horas cada mañana a la recolección de datos por medio de diferentes técnicas. Luego, cada tarde se dedica a:

- 1) el ordenamiento de la información recolectada,
- 2) la presentación de esta información,
- 3) el contraste y análisis de la información presentada,
- 4) la elaboración de hipótesis basadas en la información que ayudan a explicar la problemática de la comunidad,
- 5) la identificación de las "lagunas" o los datos que faltan que son importantes para la investigación, y
- 6) la planificación del trabajo para el próximo día.

De esta manera, se analiza la información recolectada de forma inmediata y, con base en el análisis se define con mayor claridad los tipos de datos que se necesitan para comprobar o refutar las hipótesis iniciales y las mejores técnicas para recoger estos datos. De esta forma los pasos de la recolección de los datos y del análisis se refuerzan mutuamente.

La formulación de las **hipótesis de trabajo** es un paso imprescindible en este proceso. El propósito de la investigación es lograr una comprensión más clara de las dinámicas e interrelaciones que influyen en la comunidad. Las hipótesis de trabajo son posibles explicaciones de una situación determinada, sugeridas por los datos recolectados hasta el momento. Puesto que es necesario tratar de comprobar o refutar las hipótesis que se enuncian, ellas dan una dirección a la investigación y ayudan a enfocar la subsiguiente recolección de datos.

## EJERCICIOS

1. ¿En qué consiste la triangulación?

---

---

---

---

2. ¿Por qué se alterna sesiones de recolección de los datos con sesiones de análisis de los datos?

---

---

- 
- 
- 
3. ¿Por qué es importante formular hipótesis de trabajo sobre lo que sucede en la comunidad?

---

---

---

---

## **6.1 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

No existe un orden estricto que se recomiende para utilizar las diferentes técnicas. Más bien, por medio de la consulta cada equipo de investigación debería escoger las técnicas que mejor puedan proporcionar los datos que necesita. Sin embargo, cuando se realiza un DP con un enfoque general, normalmente es preferible comenzar con las técnicas que proporcionan una visión global de la comunidad, tales como el mapa micro-regional, el mapa de la comunidad y la historia de la comunidad.

Luego, se puede aplicar la técnica que enfoca aspectos más específicos de la comunidad para profundizar en temas que han sido identificados por medio de la aplicación de las técnicas globales. Por ejemplo, algunos puntos mencionados en la historia de la comunidad, tales como los problemas de la erosión o las tendencias de migración, pueden ser explorados más a fondo por medio de las entrevistas.

En cambio, cuando se enfoca un área particular, se podría iniciar con el "árbol del problema", el cual no es una técnica del DP, sino que sirve más en la fase de la "problematización". Por medio del "árbol del problema" se puede profundizar más en la problemática identificada, explorar sus causas y efectos, y luego elaborar una lista de temas y preguntas concretas que se desea investigar. Entonces, se puede escoger técnicas específicas para recoger el tipo de datos que se necesitan.

A continuación, explicaremos brevemente en qué consisten algunas de las técnicas utilizadas por la investigación participativa o el DP.

### **El Árbol del Problema**

El árbol del problema sirve para analizar las interrelaciones que existen entre un problema determinado, sus causas y sus efectos. Se comienza por dibujar en una cartulina el "esqueleto" de un árbol, con un tronco ancho, raíces y ramas. Se pone el dibujo en medio del piso con todos los participantes agrupados alrededor.

Se inicia el trabajo escribiendo sobre el tronco del árbol el problema que se desea analizar; por ejemplo, "deserción de niñas de la escuela".

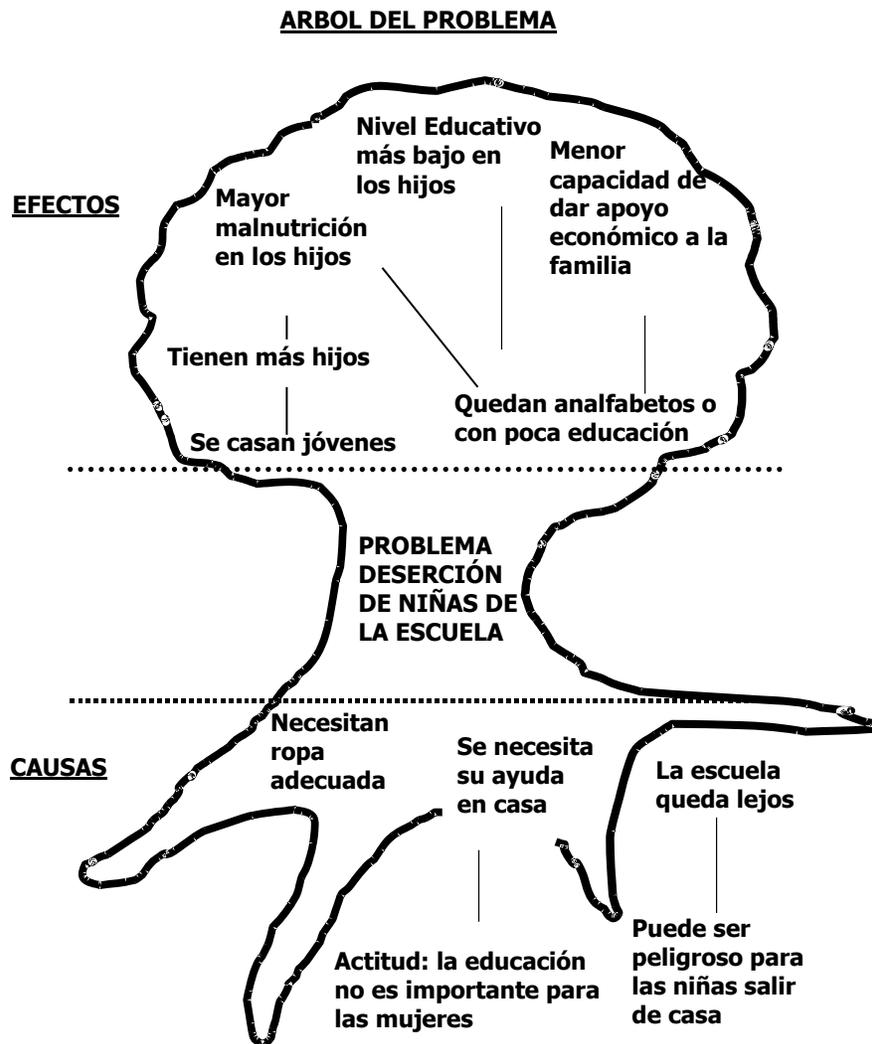
Luego, se pregunta a los participantes: ¿Cuáles son los efectos de este problema? Se escribe cada "efecto" en un pedazo de papel y se coloca en el lugar de las hojas del árbol. Entonces, se

analiza los diferentes efectos y se los mueve, tratando de agrupar los que tienen relación entre sí y poniendo en una relación ordenada los efectos primarios y los efectos secundarios.

Darse cuenta de los efectos del problema aumenta la motivación para trabajar en el problema y tratar de influir en ello.

Entonces se pregunta por las causas del problema. Después de escribirlas en cartulinas o papeles se las coloca en las raíces del árbol. Luego, se las mueve para agrupar las causas que se relacionan entre sí y se ponen las causas primarias y secundarias en una relación ordenada. Finalmente se trata de analizar en cuáles de las causas se puede tomar acción para comenzar a influir en el problema.

Cuando todos están de acuerdo con el ordenamiento de las causas y los efectos, se puede pegar las papeletas al árbol y colocarlo en la pared.



## El Mapa Microregional y el Mapa de la Comunidad

Los mapas proporcionan una visión inmediata de algunos de los problemas y oportunidades que tiene la comunidad.

Los mapas microregionales deberían incluir detalles tales como ríos, caminos de acceso, poblaciones, zonas agrícolas y servicios, tales como mercados, hospitales, puestos de salud, escuelas y medios de comunicación.

Los mapas de la comunidad deberían indicar con el mayor detalle posible, tanto los recursos como los problemas existentes en la comunidad. Entre los recursos se puede incluir todos los servicios con que cuenta la comunidad, tales como escuelas, servicios de salud, agua potable, etc. Entre los problemas se puede indicar aspectos como tierras erosionadas o áreas afectadas por la tala de árboles. Además, es recomendable indicar el uso de los terrenos, sea por medio de distinguir los diferentes tipos de cultivos que hay en distintos sectores de la comunidad; o si la comunidad es pequeña, hasta dibujando la parcela de cada miembro de la comunidad y aun indicando la ubicación de las casas.

**Los mapas de la comunidad deben indicar con el mayor detalle posible, los recursos y los problemas existentes en la comunidad.**

Los mismos habitantes deberían dibujar los mapas a su manera, incluyendo los puntos que ellos consideran más importantes. Los técnicos pueden apoyarles por medio de hacer preguntas que estimulan agregar más detalles:

¿Qué otros recursos hay?

¿Hay otras organizaciones? Indicarlas de alguna manera.

¿Cómo podemos representar los problemas?

## Historia de la Comunidad

La historia de la comunidad consiste en "una lista de eventos claves en la historia de la comunidad, que ayuda a identificar las tendencias, problemas y logros en su vida."

Se rescata la historia de la comunidad organizando discusiones con grupos de 8 a 12 miembros de la comunidad, hombres y mujeres, incluyendo especialmente a los ancianos de la comunidad. Al realizar estas discusiones con diferentes grupos de la comunidad mujeres, hombres, familias pobres, inmigrantes se triangula los resultados y se incorpora el punto de vista de los diferentes grupos.

Para agilizar la discusión los miembros del equipo que están trabajando con el grupo pueden hacer preguntas abiertas, tales como:

¿Cuándo se fundó la comunidad? ¿Quiénes fueron los fundadores?

¿Cuál fue el primer acontecimiento importante en la comunidad que usted recuerda?

¿Se han dado migraciones importantes hacia afuera o hacia dentro en la comunidad?

¿Hubo sequías, epidemias, hambres, inundaciones u otros desastres naturales de importancia en la región? ¿Cómo les afectaron?

¿Qué cosas buenas ha hecho la comunidad? ¿Cuáles han sido las mejores épocas?

¿Qué otras cosas importantes han pasado en la comunidad?

¿El gobierno, la iglesia u otra institución han hecho algún aporte importante en la comunidad?

Si los miembros de la comunidad no recuerdan el año en que pasó algo, se puede tratar de relacionarlo con quién fue presidente en esa época o con otros datos conocidos a nivel regional, nacional o mundial.

Por medio de la historia de la comunidad el equipo de investigación puede comenzar a identificar eventos que tienden a aumentar o disminuir en intensidad o frecuencia a través del tiempo, tales como las sequías o las migraciones.

Al preguntar a los participantes qué ha hecho el gobierno, la iglesia u otros grupos para enfrentar los problemas de la comunidad, se podrán reconocer experiencias exitosas en la solución de problemas; asimismo, se podrán precisar las oportunidades para iniciar nuevas acciones.

La cronología también puede servir para expresar e identificar posibles tendencias importantes en la transformación de las formas del manejo de recursos naturales y de las condiciones locales.

Para facilitar la elaboración de la historia de la comunidad, se recomienda escribir cada evento en la mitad de una hoja de papel (a modo de tarjetitas), indicando en la parte de arriba el año en que ocurrió. Se puede pegar las tarjetas en una pared en orden cronológico y al final leer el conjunto completo para revisar si falta algo o si hay alguna equivocación.

## EJERCICIOS

1. ¿Por qué se recomienda utilizar técnicas que dan una visión general de la comunidad antes de usar técnicas que enfocan aspectos específicos?

---

---

---

---

2. Cuando ya se sabe el área problemática que se desea investigar, ¿por qué se recomienda el uso del "árbol del problema"?

---

---

---

---

3. ¿Qué se debería incluir en un "mapa de la comunidad"? ¿Por qué?

4. ¿Qué se trata de identificar por medio de la "historia de la comunidad"?



**El Esquema de la Parcela**

Si un proyecto está orientado hacia mejoras en la agricultura y en el uso y manejo de la tierra y los recursos naturales, es importante investigar los patrones actuales de cultivos y del uso de los terrenos. Puesto que normalmente las unidades familiares son quienes toman e implementan la mayoría de las decisiones sobre el manejo de los terrenos, se puede conseguir esta información por medio de la técnica del " esquema de la parcela."

Para conseguir una idea clara de los patrones del uso de los terrenos, se sugiere hacer mapas de las parcelas de 8 a 10 diferentes familias en la comunidad, seleccionadas para incluir diferentes sectores sociales en distintas zonas de la comunidad, quienes se dedican a diferentes actividades productivas.

El esquema de una parcela debe incluir los límites de la parcela, la distribución de los cultivos en la parcela, la ubicación de las construcciones, los terrenos desocupados, los pastizales, etc. Para elaborar el esquema el equipo de investigación visita la parcela en un día normal de trabajo y entrevista a todos los que laboran en ella, hombres, mujeres y niños. La entrevista debería enfocar en forma general el modo en que se utiliza el terreno, incluyendo aspectos tales como la rotación de cultivos, el uso de abonos químicos o naturales, el uso de plaguicidas o insecticidas, etc. Luego, se pide a los entrevistados elaborar en conjunto el esquema; o en caso necesario, uno de los miembros del equipo lo puede hacer.

### **Diagrama de Instituciones**

El propósito de esta técnica es conocer las actividades de los diferentes grupos y organizaciones internas y externas a la comunidad y que influyen en ella, detectar cómo la comunidad percibe la importancia en el desarrollo de la comunidad de estas distintas instituciones e identificar las relaciones que existen entre ellas. No se busca tanto una descripción objetiva de las instituciones, como la comprensión de cómo la comunidad las percibe.

**El propósito del diagrama de instituciones es conocer las actividades de los grupos y organizaciones que influyen en la comunidad.**

Para llevar a cabo la elaboración del diagrama se convoca una reunión con 10 a 15 miembros de la comunidad, la cual normalmente tiene una duración de 2 ó 3 horas. Es preferible que los participantes sean miembros o conocedores de las diferentes instituciones que actúan en la comunidad o influyen indirectamente en ella.

Se comienza enumerando y haciendo una lista de las diferentes instituciones. Luego, si se encuentran presentes representantes de las instituciones, se les pide de forma voluntaria explicar brevemente las funciones y actividades de su institución. Entonces, se pide al grupo entero que ponga las instituciones en orden de acuerdo a su contribución al desarrollo de la comunidad. Se puede iniciar la consulta sobre este punto por medio de la siguiente pregunta:

#### **¿Cuál es la institución más importante en la promoción del desarrollo de la comunidad?**

Cuando alguien dé una respuesta, se le debe pedir que explique por qué considera que esta institución es más importante en el desarrollo que otras. Un miembro del equipo debería anotar las razones dadas.

Se puede simbolizar la importancia relativa de las diferentes organizaciones por medio de círculos de papel de diferentes tamaños, los cuales se han cortado previamente. Entonces, cuando uno de los participantes habla sobre una institución, puede indicar el tamaño de círculo

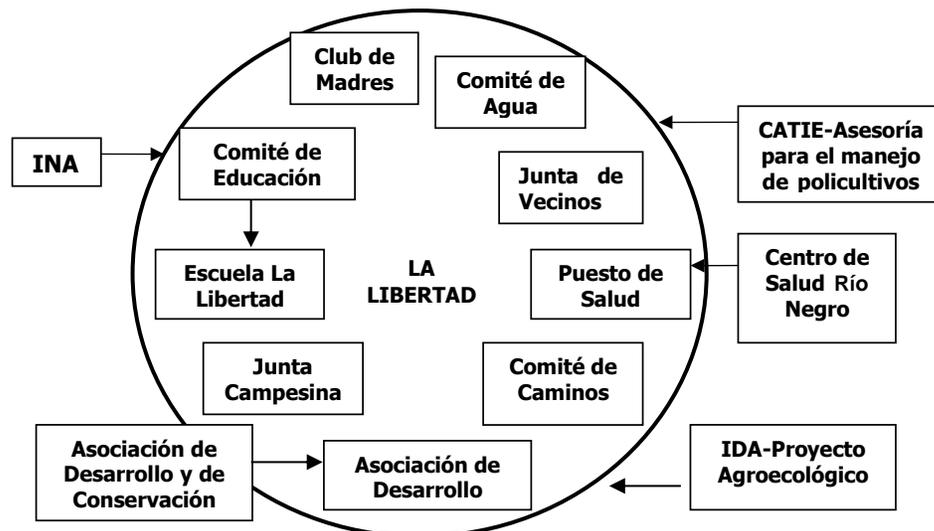
que, según su criterio, la debe representar y explicar sus razones. Una vez que el grupo llega a un acuerdo acerca de la importancia de las diferentes instituciones, se puede escribir el nombre de cada institución sobre un círculo del tamaño adecuado. Finalmente, se trata de definir las relaciones entre las instituciones preguntando:

**¿Qué instituciones colaboran entre sí y qué tan estrechamente?**

Para indicar esta colaboración se sobreponen los papeles parcialmente uno sobre otro. Es importante distinguir entre las instituciones que actúan directamente en la comunidad y las instituciones externas a la comunidad que influyen en ella, ya sea por medio de una de las organizaciones internas o por medio de visitas ocasionales de sus representantes. Se puede hacer esto dibujando un cuadro que represente la comunidad y colocando dentro de él los papeles que representan a las instituciones que se encuentran en la comunidad, dejando afuera del cuadro los papeles que representan a las organizaciones externas. Cuando una organización externa influye en la comunidad por medio de una organización que se encuentra dentro de la comunidad, se puede dibujar una línea conectando las dos organizaciones. Cuando se realiza este ejercicio con distintos grupos comunitarios, se logra recoger diferentes percepciones de la importancia de las organizaciones y sus relaciones entre sí. Por ejemplo, suele haber diferencias significativas entre las percepciones de las mujeres y las percepciones de los hombres en cuanto a la relativa importancia de las organizaciones. Luego, se puede confrontar las versiones de cada uno y tratar de comprender las diferencias que existen.

Para anotar la información obtenida por medio de la entrevista, se recomienda que un miembro del equipo participe en la conversación, mientras otro toma notas. Si se percibe que la persona entrevistada se siente nerviosa por las notas, entre todos se puede tratar de recordar los puntos más importantes y escribirlos inmediatamente después de terminar la entrevista.

**ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD "LA LIBERTAD"  
E INSTITUCIONES DE DESARROLLO**



## Los Grupos Focales

Las entrevistas son muy útiles para recoger datos objetivos y concretos. Pero son menos adecuadas para recoger información sobre puntos más subjetivos, tales como la percepción de los problemas, las necesidades y las posibles soluciones, las actitudes ante determinadas situaciones, etc.

Las percepciones, las opiniones y hasta el grado de comprensión de los eventos se forman en relación con otras personas. Por eso, cuando se desea recoger datos sobre ellas es recomendable utilizar la técnica de grupos focales, en que un grupo de personas tiene la oportunidad de intercambiar ideas relacionados con un tema.

Un grupo focal consiste en un grupo de aproximadamente 7 a 10 personas que tienen ciertas características en común. El propósito es conformar un grupo en que las personas sienten confianza para expresar sus pensamientos sin pena. Por eso, generalmente es recomendable realizar grupos distintos para hombres y para mujeres; para agricultores prósperos, agricultores con dificultades y jornaleros sin tierras. Si una persona se siente inferior a otra en el grupo, es difícil que se exprese con confianza.

La consulta está guiada por un coordinador, con base en una lista de preguntas previamente elaborada. El propósito no es llegar a un consenso, sino alentar a cada persona a compartir sus ideas con total libertad y sinceridad dentro de un ambiente de completa aceptación. Un secretario anota los comentarios más representativos de los participantes.

**El propósito de los grupos focales es alentar a cada persona a compartir sus ideas con libertad y sinceridad dentro de un ambiente de aceptación.**

Se prepara para el grupo focal elaborando entre dos a cinco preguntas acerca de cada tema sobre el cual se desea información. Por ejemplo, en un grupo focal que tiene el propósito de explorar actitudes y prácticas relacionadas con la salud, algunas de las preguntas podrían elaborarse son:

- ¿Qué hace para cuidar la salud de sus hijos?
- ¿Qué se puede hacer para que no se enfermen?
- Cuando tiene un problema relacionado con la salud de uno de sus hijos, ¿de quién busca consejo? ¿Por qué?
- Si en el Puesto de Salud se dieran charlas sobre la prevención de las enfermedades, ¿asistiría usted? ¿Bajo qué circunstancias?

Puesto que todos los participantes en un grupo focal deberían tener características en común - ser del mismo género, el mismo grupo étnico o la misma clase social - es recomendable llevar a cabo grupos focales con diferentes sectores de la comunidad para detectar las diferencias que existen entre sus enfoques. Luego, se puede resumir los resultados en una tabla en la cual se escriben las preguntas utilizadas en la primera columna, un resumen de las respuestas dadas a cada pregunta por los miembros del primer grupo en la segunda columna, un resumen de las respuestas dadas por el segundo grupo en la tercera columna, etc. Cuando se ha llevado a cabo grupos focales distintos para hombres y mujeres sobre un tema, se elaboraría la tabla como la que figura a continuación.

PREGUNTAS	RESPUESTAS DE LOS GRUPOS DE MUJERES	RESPUESTAS DE LOS GRUPOS DE HOMBRES
1		
2		
3		
4		

## 6.2 EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS

El éxito de la investigación no depende únicamente del hábil manejo de estas técnicas. De mayor importancia aún es la actitud que cada participante trae a la investigación y su habilidad de funcionar armoniosamente con diversas personas.

Entre las actitudes que contribuyen a un funcionamiento armonioso de los pequeños equipos de investigación se incluyen: respeto por los aportes de cada miembro, aprecio por las diversas perspectivas, una actitud flexible y un compromiso con el diálogo y evitar la polémica.

Es importante que cada equipo de dos o tres personas cuente, por lo menos, con un miembro de la comunidad local. Por otra parte, es recomendable variar los miembros de los equipos cada día para facilitar el intercambio de ideas entre diferentes miembros del grupo total.

Antes de salir al campo cada mañana, cada equipo debería conocer sus responsabilidades específicas: qué técnicas va a aplicar, con qué grupos de la comunidad va a trabajar, o qué ruta va a seguir. Asimismo, dentro del equipo, cada miembro debería conocer sus responsabilidades. Aunque todos los miembros tienen la responsabilidad de observar, tomar notas y preguntar, es importante hacer un trabajo integrado. Por ejemplo, mientras un miembro del grupo conduce una entrevista, otro puede dedicarse a tomar notas sobre ella. Después pueden intercambiar roles.

**Aunque todos los miembros tienen la responsabilidad de observar, tomar notas y preguntar, es importante hacer un trabajo integrado.**

Cuando se lleva a cabo una técnica que involucra a varias personas de la comunidad, es recomendable establecer de antemano quién actuará como facilitador de la técnica y quién como relator, tomando notas y organizando la información que surge de la reunión.

Asimismo, a nivel del grupo entero, para que exista una buena coordinación, se sugiere nombrar un facilitador que conozcan bien la metodología. En términos generales, las dos responsabilidades principales del facilitador son: 1) asegurar que el grupo progrese eficazmente en la tarea de la investigación y 2) velar que se mantenga el respeto y unidad entre los miembros del grupo. Sin embargo, el grupo entero debería consultar sobre las responsabilidades específicas de los facilitadores, aprobarlas y luego respetarlas.

De forma parecida, se debería nombrar a un relator del grupo que se encargue diariamente de recoger los trabajos presentados por cada equipo, anotar los resultados del análisis hecho por el grupo general, ordenar todo lo realizado, pasar las conclusiones a la memoria y al final de la investigación ordenar la memoria en un documento para ser presentado a la comunidad.

## 6.3 EL ANÁLISIS DE LOS DATOS

Toda la información recogida es de poca utilidad si no se la analiza. Por lo tanto, todas las tardes el equipo necesita reunirse entre 1 y 2 horas para preparar una presentación en papelógrafo de los datos que ha reunido en la mañana, basándose en las notas tomadas en sus libretas de campo, sus observaciones y los diagramas o gráficos elaborados. Cuando los equipos tienen lista su presentación, presenta sus conclusiones en una breve exposición de 5 a 10 minutos.

Después de la exposición del equipo que ha trabajado la triangulación (la recolección de datos por medio de tres técnicas o fuentes diferentes) y con los cuadros que ha presentado, por medio de la consulta se analiza las similitudes y diferencias en cuanto al manejo de los recursos naturales (si éste es el tema de la investigación), y los problemas y las oportunidades que existen. En la medida que la consulta va profundizando en estos temas, van surgiendo varias hipótesis que posiblemente pueden explicar los datos, así como una conciencia de ciertos vacíos en la información que se necesita para comprobar o rectificar las hipótesis o para comprender más a fondo los datos. A veces los miembros de la comunidad que son integrantes del equipo de investigación pueden proporcionar esta información. En otros casos, hay que formular estas nuevas necesidades de información como interrogantes y decidir qué instrumentos se puede utilizar para recoger datos sobre ellos el próximo día.

Durante el análisis también surgirán diferencias de opinión. No hay que temer a estas situaciones. Tampoco hay que dejar que se llegue a polémicas o especulaciones. Más bien, hay que aprovechar estas diferencias para formular preguntas para la investigación.

Una forma práctica de organizar el análisis y comparación de la información recolectada es por medio de la elaboración de una tabla, como en la que figura siguiente.

**TABLA PARA EL ANÁLISIS DE DATOS RECOGIDOS  
POR DISTINTAS APLICACIONES, TÉCNICAS o FUENTES**

<b>Datos recogidos</b>	<b>Similitudes</b>	<b>Diferencias</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Vacíos</b>

### Las Hipótesis de Trabajo

El propósito final del análisis es la construcción de un conjunto de explicaciones o hipótesis que ayuden a interpretar, cada vez más certeramente, fenómenos en la comunidad. Las hipótesis de trabajo son muy importantes, ya que resumen nuestra comprensión de la situación de la comunidad. Sin ellas, la investigación sólo deja un montón de diagramas y datos aislados, que no sirven como guías para la acción.

No se debe aferrar rígidamente a las primeras hipótesis de trabajo que se formulan, sino constantemente revisarlas y modificarlas, de acuerdo con los datos que van surgiendo por medio del proceso de la investigación. Es decir, las hipótesis deberían ser *evolutivas*. Para que las hipótesis sean útiles, también deberían ser cuidadosamente formuladas y reunir las siguientes tres características:

- 1) el conjunto de hipótesis debería ser *consistente* entre sí;
- 2) debería ser clara su *fundamentación en los hechos*, para que puedan ser verificadas frente a nuevas evidencias;
- 3) deberían formularse de la forma más *sencilla y breve* posible.

Podemos dividir las hipótesis en dos grandes grupos: "hipótesis que intentan explicar los problemas actuales" e "hipótesis que proponen posibles soluciones". A continuación, damos ejemplos de hipótesis de las dos clases.

**Hipótesis que intentan explicar los problemas actuales:**

- Los proyectos que ha tenido la comunidad han fracasado porque no se ha tomado en cuenta el tipo o formas de organización interna de la localidad.
- La falta de caminos accesibles provoca que los productos no sean comerciables, y desanima a los campesinos a producir con estos fines.

**Hipótesis que proponen posibles soluciones:**

- Las dos opciones que sustentan a las familias en su ingreso económico, son el café y el ganado. Una opción sería diversificar las actividades económicas (por ejemplo, tomate y picante).
- En los potreros hay que hacer divisiones y sembrar pasto estrella y otros, que evitarán el sobrepastoreo y la erosión de las tierras.
- Frente a la desnutrición, se podría promover el cultivo de hortalizas o cría de abejas

## EJERCICIOS

1. ¿Qué actitudes contribuyen al buen funcionamiento de un equipo de investigación?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las responsabilidades principales del facilitador del grupo de investigación?

---

---

---

---

3. ¿Qué relación existe entre el mundo de la visión y el mundo de los hechos?

---

---

---

---

4. ¿Cuáles son las responsabilidades del relator?

---

---

---

---

5. Después de que un equipo que ha trabajado con la triangulación y hace su presentación, ¿qué se debe hacer?

---

---

---

---

6. ¿Adónde se trata de llegar por medio del análisis de los datos?

---

---

---

---

7. ¿Qué resumen las hipótesis?

---

---

---

---

8. Enumere 3 características que deberían reunir las hipótesis.

---

---

---

---

## 6.4 CLASIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS Y LAS OPORTUNIDADES

Después de terminar la fase de recolección y análisis de los datos, es necesario clasificarlos de una manera clara que facilite su presentación y comprensión. Una forma de hacer esto es por medio de la elaboración de una tabla de problemas y oportunidades.

Con base en todos los análisis realizados y las hipótesis elaboradas, se trata de definir los problemas principales de la comunidad y las posibles opciones para su solución. Se sugiere primero anotar cada problema o posible opción para su solución en una tarjeta, lo cual permite agrupar y subagrupar temas parecidos. Después de ordenar todo por medio de las tarjetas, se puede escribir los problemas, causas y posibles soluciones en una hoja grande. Si hay muchas categorías, se puede dedicar cada hoja a una temática general diferente, tal como la salud, la agricultura, etc.

**TABLA DE PROBLEMAS Y POSIBLES SOLUCIONES**

PROBLEMA	CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
1. Falta de agua	Se secan los arroyos y las nacientes por destrucción de los bosques.	Hacer una represa para captar agua en invierno. Reforestar y conservar las áreas que son fuentes de agua
2. Los cerdos se comen los cultivos del vecino.	Los cerdos andan sueltos.	Construir una porqueriza para cerdos. Llevar los cerdos a otro lugar donde no hallan cultivos.
3.		
4.		

## 6.5 PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS Y LAS OPCIONES DE SOLUCIÓN

Las listas de problemas y posibles soluciones presentan un cuadro muy amplio de las posibilidades de acción. Por lo tanto, es necesario evaluar las listas, poniendo los problemas en orden de prioridad y evaluando las posibles soluciones a la luz de varios criterios.

### Criterios de Evaluación

Ante todo, es recomendable seleccionar una lista de criterios para evaluar las diferentes alternativas. A menudo estos criterios pueden ser elaborados en una reunión con "expertos de la comunidad", compuesta de habitantes que son reconocidos por su sabiduría, su habilidad productiva o su conocimiento técnico. Por medio de la consulta, los "expertos" y el grupo de investigación pueden elaborar una lista de "buenas ideas" que sirvan como una guía para el trabajo de priorización. Se debe asegurar que entre estos criterios se incluyan algunos que tomen en cuenta factores, tales como la igualdad, la sostenibilidad y la factibilidad. Algunas de las "buenas ideas" o criterios elaborados por una comunidad fueron:

- Que sean soluciones que beneficien a la mayoría.
- Pensar en resolver los problemas también para la siguiente generación.
- Apoyarse en la experiencia de lo ya vivido, lo que funcionó y lo que no.
- Pensar en que el compromiso de llevar a cabo lo que se decida será de todos los miembros de la comunidad.
- Que las soluciones que se busquen cuiden más los suelos, el agua, el bosque, etc.
- Que primero se busque resolver el problema con recursos de la comunidad (materiales locales, los más baratos pero buenos). Si no es posible, entonces se buscará la solución afuera.

Esta misma reunión con los "expertos" de la comunidad también sirve para presentarles los resultados de las diferentes técnicas empleadas y recibir sus sugerencias sobre la mejor forma de presentar la información y los resultados a la comunidad.

En la reunión con la comunidad se hace la priorización final de los problemas y las acciones. Es importante que esa priorización sea realizada por los miembros de la comunidad, y no por el grupo de investigación, ya que en ella no sólo han de influir factores técnicos, sino muchos factores de la vida comunitaria que el grupo investigador puede ignorar. Sin embargo, el grupo de investigación puede sugerir el uso de ciertas técnicas que pueden ayudar a guiar el proceso.

**La priorización final de los problemas y las acciones es realizada por la comunidad, ya que no sólo han de influir factores técnicos, sino también muchos factores de la vida comunitaria.**

Ante todo, hay que aclarar que existe una diferencia entre la priorización de problemas y la priorización de acciones. La priorización de los problemas busca ordenar los problemas de acuerdo a su importancia. La priorización de las acciones, además de tomar en cuenta la importancia del problema, ha de tomar en cuenta factores tales como el costo, la factibilidad la técnica y la parte social y el tiempo que hay que esperar para recibir los beneficios.

## **6.6 UTILIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Todo el trabajo de la investigación no sirve para nada si no lleva a planes de acción enfocados a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Si la investigación se ha hecho con un enfoque general, como parte del análisis contextual de una planificación estratégica, puede contribuir a un conocimiento bastante profundo de los procesos existentes en la comunidad, así como los problemas y recursos con los cuales cuenta. Todo ello puede contribuir a mejorar la calidad del análisis que se hace de las fortalezas y debilidades de la comunidad, y de las estrategias y líneas de acción que se elaboran.

Si la investigación se ha hecho con el fin de contribuir a una mejor definición de los objetivos y las actividades más adecuadas para un proyecto enfocado en un área específica, proporcionará un conocimiento más a fondo de los procesos existentes, y de los problemas y recursos

relacionados con esta área. Así puede contribuir mucho a la elaboración de una metodología adecuada.

En cambio, si la investigación se ha realizado como un trabajo independiente, y no como un elemento en el proceso de la planificación estratégica o el diseño de un proyecto, debería finalizar con la elaboración de un conjunto de planes de acción concretos para enfrentar los problemas más urgentes y factibles de solucionar detectados en la comunidad. Cada uno de estos planes debería ser elaborado en detalle, incluyendo:

- 1) el objetivo,
- 2) la estrategia,
- 3) las acciones,
- 4) los responsables,
- 5) los materiales y recursos
- 6) el cronograma.

A pesar de tener un plan elaborado, normalmente la comunidad necesita cierto apoyo para perseverar y llevar a cabo todo lo planeado. Ante todo, es necesario que exista una estructura coordinadora en la comunidad, tal como una asociación de desarrollo o una organización de base que se encargue del proyecto y le haga un seguimiento. A la vez, es recomendable dar cierta capacitación a esta organización en el liderazgo moral, la consulta, la administración de proyectos, el trabajo en equipo, la contabilidad y el apoyo logístico, para que pueda cumplir mejor sus responsabilidades.

## EJERCICIOS

1. ¿Cuál es el propósito de hacer un resumen de los problemas y las posibles soluciones?

---

---

---

---

2. ¿Qué papel cumple la lista de criterios o de "buenas ideas" en el proceso de la priorización?

---

---

---

---

3. ¿Quiénes deberían hacer la priorización final de los problemas y de las acciones a tomar?

---

---

---

---

4. ¿Cuál es la diferencia principal entre la priorización de los problemas y la priorización de las opciones de solución?

---

---

---

---

5. ¿Hacia dónde debería llevarse los resultados de la investigación?

---

---

---

---

# **COMPROBACIÓN DEL APRENDIZAJE**

## **CAPÍTULO 6**

**Relacionar cada descripción en la columna A con la que corresponde en la columna B.**

### **A**

1. \_\_\_\_ Representa una diversidad de ecosistemas y usos del suelo en un perfil de terreno que incluye los accidentes físicos y las variaciones en la altitud.
2. \_\_\_\_ Se utiliza para indicar gráficamente los recursos y problemas existentes en la comunidad, así como la ubicación de estos.
3. \_\_\_\_ Ayuda a identificar las tendencias, problemas y logros en la vida de la comunidad.
4. \_\_\_\_ Sirve como un medio para analizar las causas y efectos de un problema
5. \_\_\_\_ Sirve para recoger datos sobre las percepciones e interpretaciones que diferentes grupos de la comunidad dan a ciertos temas.

### **B**

- a) el árbol del problema
- b) el mapa de la comunidad
- c) la historia de la comunidad
- d) el esquema de la parcela
- e) los grupos focales

**Escoja la respuesta correcta.**

1. Un ejemplo de la "triangulación" es:

- a) representar los datos en forma de un triángulo.
- b) comparar datos conseguidos de distintas fuentes de información o utilizando diferentes metodologías.
- c) Trabajar en equipos de tres personas.
- d) Utilizar esquemas geométricas.

2. Es recomendable analizar los datos:

- a) únicamente después de haber terminado de aplicar todas las técnicas de la recolección de datos.
- b) después de haber formulado y comprobado las hipótesis.
- c) cada día, inmediatamente después de haber recolectado y ordenado los datos.
- d) al final de la investigación.

3. Las hipótesis de trabajo sirven para:

- a) dar una dirección a la investigación.
- b) enunciar leyes universales.
- c) dar a conocer hechos comprobados.
- d) propagar ideas sin fundamento.

4. El propósito de analizar los datos que han sido recolectados por diferentes grupos que han utilizado una misma técnica es:

- a) descartar los datos que no están de acuerdo con los demás
- b) priorizar las opciones de solución.
- c) comparar las similitudes y diferencias y con base en ellas formular hipótesis e identificar los datos que hacen falta investigar.
- d) elaborar una lista de criterios de evaluación.

