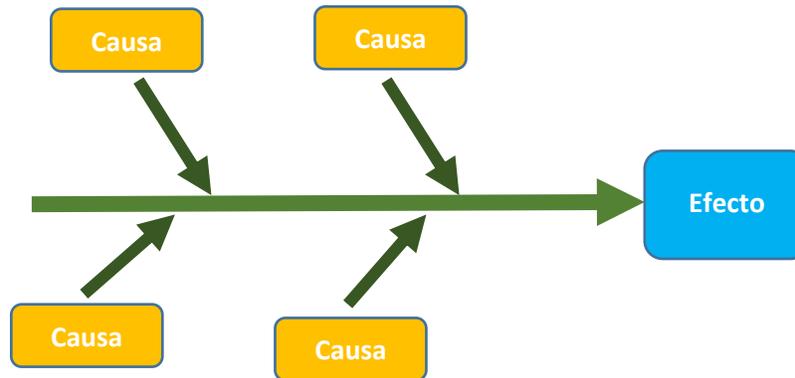


DIAGRAMA DE ISHIKAWA

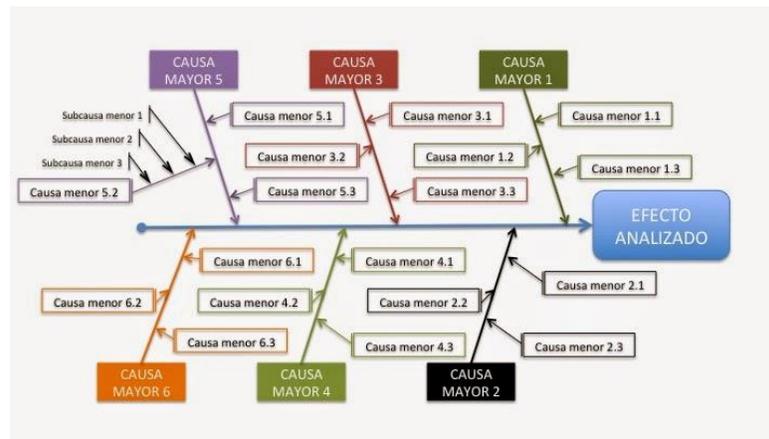
El análisis basado en el Diagrama de espina de pescado o Diagrama de Ishikawa

Otra herramienta de causa - efecto que podemos utilizar es el Diagrama de espina de pescado o Diagrama de Ishikawa, concebido por el japonés Kaoru Ishikawa en 1943. Este análisis consiste en graficar, asemejando una espina de pescado, una serie de factores identificados como causas que generan un efecto o situación problemática. El problema se representa en un extremo y las causas como espinas. Se puede utilizar de forma inversa para definir en un extremo una solución y las causas que contribuyen con una solución. Este esquema es una herramienta de análisis muy versátil que se puede utilizar en muchos ámbitos. Surgió en la industria para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones en procesos, procesos de calidad, y mejora continua. Sin embargo, por su versatilidad tiene múltiples ámbitos de uso.

Diagrama de espina de pescado:



Ejemplo de un Diagrama de Espina de Pescado con alto detalle:



Ejemplo de aplicación del Diagrama de Espina de Pescado:



Diagrama de Espina de Pescado. Recuperado de <http://3.bp.blogspot.com/-q-YSN1PI93g/VoqW6PixELI/AAAAAAAAACvU/LbBNdJeJI1/s1600/D4.png>