El Consejo de Administración de la organización sin fines de lucro FUNDAYUDA, que recolecta y compra comida y la distribuye entre personas necesitadas, está celebrando su reunión de Setiembre. Sentados en la sala de conferencias están Alberto, el Presidente del Consejo y dos miembros del mismo, Rosa y Esteban.

Alberto anuncia *“Aunque aún nos queda un remanente de $5,000 tenemos que idear la forma de conseguir más fondos, ya que la demanda de comida ha aumentado de forma considerable”.*

*“Necesitamos muchas cosas además de dinero, más voluntarios, más espacio de almacenamiento y más patrocinadores”*, afirma Esteban.

*“Bueno, supongo que podemos hacer que todo sea parte del proyecto de recaudación de fondos”*, indica Rosa emocionada.

*“Este proyecto está creciendo, no estoy seguro si lo podremos terminar este año. Además vamos a necesitar hablar con los vecinos para que nos faciliten un camión para transportar la comida, ya que nos está saliendo muy costoso el pago de este servicio”*, asegura Alberto.

*“Lo resolveremos y lo haremos. Siempre lo hacemos. Pero para ello es preciso que contemos con una computadora, para ordenar nuestra documentación y finanzas, podríamos hablar con los comerciantes a ver si podemos conseguir una”*, agrega Rosa.

*¿Es este proyecto lo que necesitamos? ¿Qué vamos a hacer para el próximo año … otro proyecto?”*, pregunta Esteban. *“Creo que a lo mejor lo que necesitamos es un Gerente de Proyectos que nos ayude con la logística de todo esto”.*

*“Tiempo fuera”*, dice Alberto. *“Estas ideas son muy buenas, ya tenemos los fondos que nos quedaron del año pasado y tenemos que conseguir los que nos hacen falta. Necesitamos hacer algo ahora para asegurar que no tengamos que cerrar las puertas en dos meses. Por ahora pongamos manos a la obra, hagamos nuestro Plan de Gestión de Recursos Humanos asumiendo que vamos a conseguir los fondos necesarios”.*

  **Preguntas**

**1.** ¿Qué es lo primero que deben hacer Alberto, Rosa y Esteban?

1. Definir los roles y responsabilidades
2. Definir las competencias requeridas para el equipo
3. Hacer la Matriz de Roles y Responsabilidades
4. Definir la Estructura Organizacional del Proyecto

Justificación:

**2.** Todos hacen lo que dice Alberto ya que él es el Presidente del Consejo. ¿Qué clase de poder tiene Alberto sobre el equipo?

1. Legitimo
2. Recompensa
3. Castigo
4. Referente

Justificación:

**3.** Rosa y Esteban le están cuestionando algunos lineamientos a Alberto. ¿Cuál es la técnica más efectiva que puede emplear Alberto para resolver ese conflicto?

1. Suavizar
2. Confrontar
3. Compromiso
4. Retirada

Justificación:

**4.** Alberto diseña el siguiente Organigrama del Proyecto. ¿Cuál proceso está ejecutando?

1. Desarrollar el Plan de Recursos Humanos
2. Adquirir el Equipo del Proyecto
3. Desarrollar el Equipo del Proyecto
4. Administrar el Equipo del Proyecto

Justificación:

**5.** La siguiente Matriz de Roles y Responsabilidades para este proyecto, representa:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable/****Responsabilidad** | **Controlar proyecto** | **Seguimiento proyecto** | **Ver estrategias del proyecto** | **Llevar control financiero** | **Cronograma actividades** | **Reunión patrocinadores** | **Buscar fondos proyecto** | **Comprar alimentos** | **Almacenamiento alimentos** | **Logística de entregas** |
| **Alberto** | R | R | R | A | I | I | C | I | C | R |
| **Rosa** | I | I | I | R | R,A | I | I | R | C | C |
| **Esteban** | I | C | I | I | I | R | R,A | C | R | A |

1. Responsable, Informa, Autorizado, Coordina
2. Responsable, Informa, Coordinador, Ayuda
3. Informado, Responsable, Autoriza, Consultado
4. Informa, Coordina, Autoriza, Responsable

Justificación:

**6.** Alberto desea hacer un reconocimiento al trabajo de los miembros de su equipo. Para hacer este reconocimiento él crea la figura de *“Estrella del mes”* para recompensar a un miembro por su esfuerzo. Los patrocinadores se oponen a esta idea. ¿Cuál de las siguientes es la causa principal de la resistencia de los patrocinadores?

1. Recompensar cada mes puede afectar el presupuesto del proyecto.
2. Recompensar a un solo miembro puede perjudicar la integridad del equipo.
3. El Gerente de Proyecto debe obtener la aprobación de todos los involucrados antes de recompensar a alguien.
4. Se debe recompensar a todos los Miembros del Equipo.

Justificación:

**7.** Realice el ***Análisis de Interesados*** para este proyecto.

**8.** Identifique el ***Cliente*** de este proyecto.

**9.** Identifique el o los posibles ***Patrocinadores***.

**10.** ¿Qué otros puestos se pueden integrar al Consejo de Administración y por qué? ¿Cuáles serían las funciones tanto de los que ya existen (Alberto, Rosa y Esteban), como de estos nuevos puestos?