



# La Gestión de Interesados y las Habilidades Interpersonales

Definición del Alcance y Gestión de  
los Involucrados

# Habilidades Interpersonales



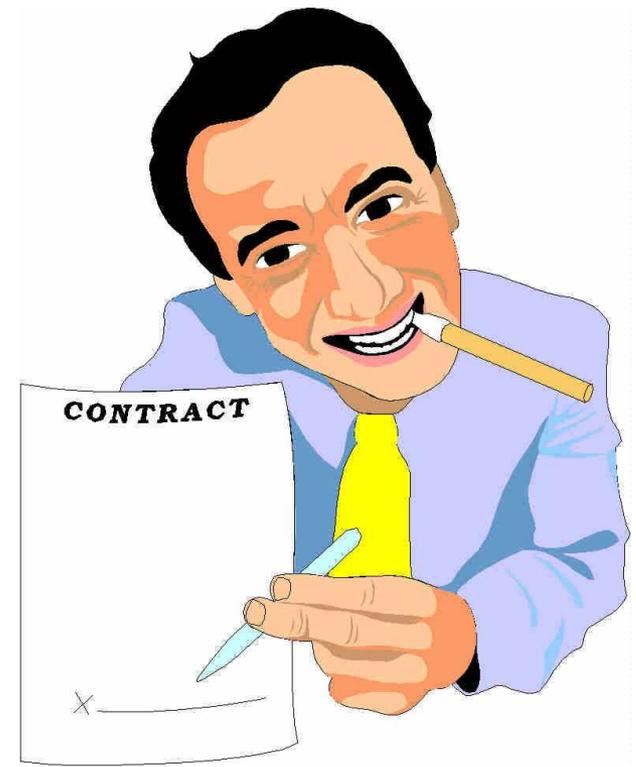
- Las habilidades interpersonales son aquellas que utilizamos a diario para interactuar con otros, ya sean individuos o grupos.



# Habilidades Interpersonales



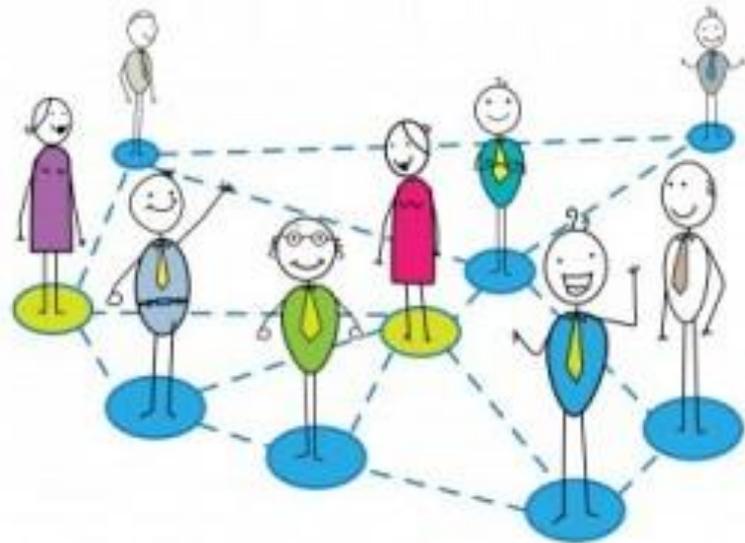
- Muchas veces forman parte de las características de nuestra personalidad, sin embargo esto no quiere decir que no puedan ser desarrolladas.



# Habilidades Interpersonales



- El desarrollar habilidades interpersonales supone una ventaja competitiva tanto para la vida profesional como para la vida personal.



# Gestionar el nivel de compromiso de los interesados



## Entradas

- Plan de Gestión de Interesados
- Plan de Gestión de Comunicaciones
- Registro de Cambios
- Activos Organizacionales

## T /H

- Métodos de Comunicación
- **Habilidades Interpersonales**
- Habilidades Gerenciales

## Salidas

- Registro de incidentes
- Solicitudes de Cambio
- Actualizaciones al Plan de Gestión del Proyecto
- Actualizaciones a los documentos del proyecto
- Actualizaciones a los activos organizacionales.

# Habilidades Cap 13



- Construir confianza
- Resolver conflictos
- Escucha activa
- Sobre poner a la resistencia al cambio



# Habilidades Apéndice X3



- Liderazgo
- Desarrollo de Equipos
- Motivación
- Comunicación
- Influencia
- Toma de Decisiones
- Conocimiento Político y Cultural
- Negociación
- Construir confianza
- Manejo de Conflictos
- Coaching



# Bibliografía



- Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® 2012). Fifth Edit. Pennsylvania, Estados Unidos: PMI, 2012.