

Primer Tarea Individual

A continuación se muestran las metas de Negocio planteadas en el estándar COBIT 4.1.

1. Expandir el porcentaje de Mercado.
2. Aumentar el ingreso.
3. Obtener un mejor retorno sobre la versión.
4. Optimizar el uso de los Recursos.
5. Administrar los riesgos del Negocio.
6. Mejorar la orientación y el servicio al Cliente
7. Ofrecer productos y servicios competitivos.
8. Disponibilidad del Servicio.
9. Agilidad para responder a los requisitos cambiantes, esto es, mejorar el tiempo para comercializar.
10. Optimización del costo de prestación del servicio.
11. Automatizar e integrar la cadena de valor empresarial.
12. Mejorar y mantener la funcionalidad del proceso de negocios.
13. Disminuir los costos de los procesos.
14. Cumplimiento de leyes y reglamentos externos.
15. Transparencia.
16. Cumplimiento de políticas internas.
17. Mejorar y mantener la productividad operativa y del equipo de trabajo.
18. Innovación del producto/negocio.
19. Obtener información confiable y útil para la toma de decisiones estratégicas.
20. Adquirir y mantener personal capacitado y motivado.

A continuación se muestran las metas de TI planteadas en el estándar COBIT 4.1.

1. Responder a los requisitos del negocio de acuerdo a la estrategia del negocio.
2. Responder a los requisitos de gobierno de acuerdo a la dirección del consejo.
3. Garantizar la satisfacción de los usuarios finales con ofertas y niveles de servicio.
4. Optimizar el uso de la información.
5. Crear agilidad de TI.
6. Definir como los requisitos funcionales y de control se traducen a soluciones automatizadas efectivas y eficientes.
7. Adquirir y mantener sistemas aplicativos integrados y estandarizados.
8. Adquirir y mantener infraestructura de TI integrada y estandarizada.
9. Adquirir y mantener habilidades de TI que correspondan a la estrategia de TI.
10. Garantizar la satisfacción mutua en las relaciones de terceros.
11. Integrar las soluciones aplicativos y tecnológicas de forma transparente.

12. Garantizar la transparencia y el entendimiento de los costos, beneficios, estrategias, políticas y niveles de servicio de TI.
13. Garantizar el uso y el desempeño apropiado de las soluciones aplicativos y tecnológicas.
14. Responder por todos los activos de TI y protegerlos.
15. Optimizar la infraestructura, recursos y capacidades de TI.
16. Reducir los defectos y el retrabajo en las soluciones y en la prestación del servicio.
17. Proteger el logro de los objetivos de TI.
18. Establecer claridad del impacto al negocio de los riesgos de los objetivos y recursos de TI.
19. Asegurar que la información crítica y confidencial se mantenga resguardada de aquellos que no deben tener acceso a ella.
20. Asegurarse de que se puede confiar en las transacciones de negocio y en el intercambio de información.
21. Asegurarse de que los servicios y la infraestructura de TI pueden resistir y recuperarse adecuadamente de las fallas debidas a errores, ataques deliberados o desastres.
22. Garantizar un impacto mínimo al negocio en caso de una interrupción o cambio en el servicio de TI.
23. Garantizar que los servicios de TI estén disponibles según se requieran.
24. Mejorar la rentabilidad de TI y su contribución a las utilidades del negocio.
25. Entregar los proyectos a tiempo y en presupuesto satisfaciendo los estándares de calidad.
26. Mantener la integridad de la infraestructura de la información y del procesamiento.
27. Asegurar que TI cumple las leyes y reglamentos.
28. Asegurar que TI de una calidad de servicio rentable, mejora continua y respuesta para cambios futuros.

Su trabajo consiste en Alinear las Metas de TI con las del Negocio poniendo el número de metas de TI (Derecha) que permiten conseguir las metas de Negocio (Izquierda)

El siguiente cuadro es el que debe presentar, este es la relación entre las metas de Negocio y las metas de TI.

METAS DE NEGOCIO	METAS DE TI
1. Expandir el porcentaje de Mercado	
2. Aumentar el ingreso	
3. Obtener un mejor retorno sobre la inversión	
4. Optimizar el uso de los Recursos	
5. Administrar los riesgos del Negocio	
6. Mejorar la orientación y el servicio al Cliente	
7. Ofrecer productos y servicios competitivos	
8. Disponibilidad del Servicio	

9. Agilidad para responder a los requisitos cambiantes, esto es, mejorar el tiempo para comercializar	
10. Optimización del costo de prestación del servicio	
11. Automatizar e integrar la cadena de valor empresarial	
12. Mejorar y mantener la funcionalidad del proceso de negocio	
13. Disminuir los costos de los procesos	
14. Cumplimiento de leyes y reglamentos externos	
15. Transparencia	
16. Cumplimiento de políticas internas	
17. Mejorar y mantener la productividad operativa y del equipo de trabajo	
18. Innovación del producto/negocio	
19. Obtener información confiable y útil para la toma de decisiones estratégicas	
20. Adquirir y mantener personal capacitado y motivado	

SOLUCION

METAS DE NEGOCIO	METAS DE TI
1. Expandir el porcentaje de Mercado	25, 28
2. Aumentar el ingreso	25, 28

3. Obtener un mejor retorno sobre la inversión	24
4. Optimizar el uso de los Recursos	14
5. Administrar los riesgos del Negocio	2, 14, 17, 18, 19, 20, 21, 22
6. Mejorar la orientación y el servicio al Cliente	3, 23
7. Ofrecer productos y servicios competitivos	5, 24
8. Disponibilidad del Servicio	10, 16, 22, 23
9. Agilidad para responder a los requisitos cambiantes, esto es, mejorar el tiempo para comercializar	1, 5, 25

10. Optimización del costo de prestación del servicio	7, 8, 10, 24
11. Automatizar e integrar la cadena de valor empresarial	6, 7, 8, 11
12. Mejorar y mantener la funcionalidad del proceso de negocios	6, 7, 11
13. Disminuir los costos de los procesos	7, 8, 13, 15, 24
14. Cumplimiento de leyes y reglamentos externos	2, 19, 20, 21, 22, 26, 27
15. Transparencia	2, 18

16. Cumplimiento de políticas internas	2, 13
17. Mejorar y mantener la productividad operativa y del equipo de trabajo	7, 8, 11, 13
18. Innovación del producto/negocio	5, 25, 28
19. Obtener información confiable y útil para la toma de decisiones estratégicas	2, 4, 12, 20, 26
20. Adquirir y mantener personal capacitado y motivado	9