

Dominio: Adquirir e Implementar.

Este dominio consta de 7 procesos que se describen a continuación.

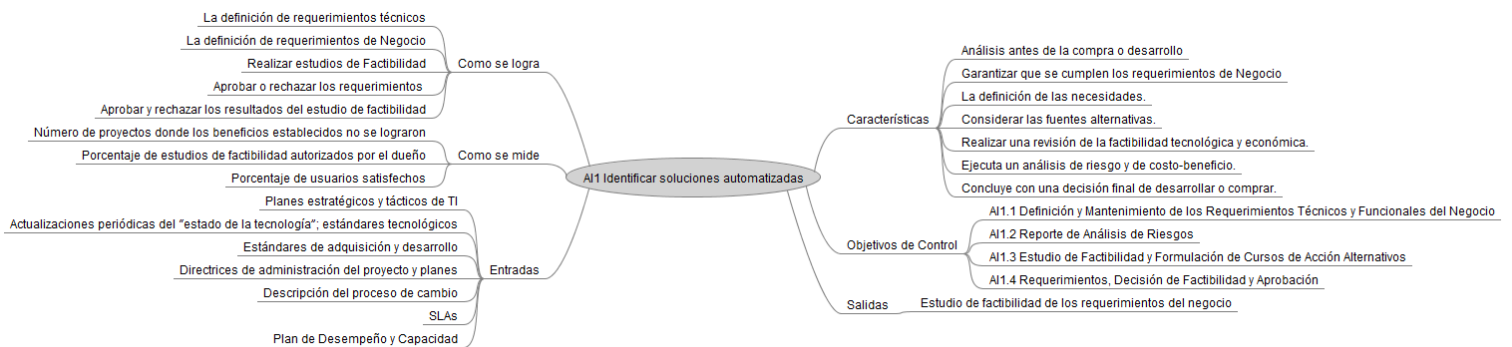
AI1 Identificar soluciones automatizadas

La necesidad de una nueva aplicación o función requiere de análisis antes de la compra o desarrollo para garantizar que los requisitos del negocio se satisfacen con un enfoque efectivo y eficiente.

En este proceso tenemos:

- La definición de las necesidades.
- Considera las fuentes alternativas.
- Realiza una revisión de la factibilidad tecnológica y económica.
- Ejecuta un análisis de riesgo y de costo-beneficio.
- Concluye con una decisión final de desarrollar o comprar.

En este proceso se enfoca en la identificación de soluciones técnicamente factibles y rentables.



AI2 Adquirir y mantener software aplicativo

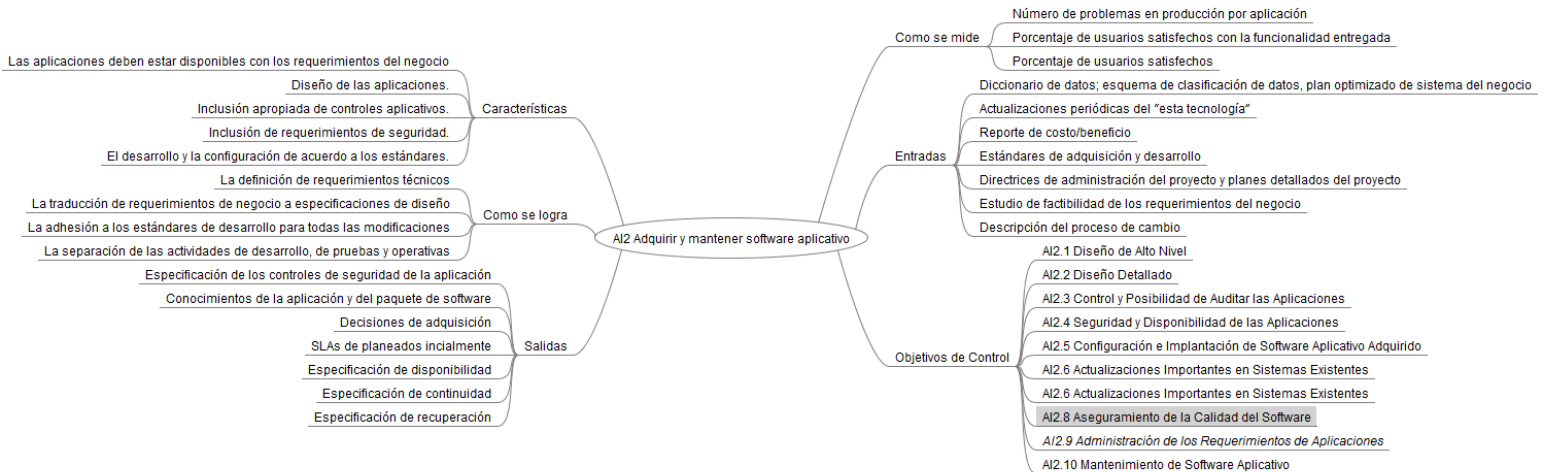
Las aplicaciones deben estar disponibles con los requerimientos del negocio. Este proceso cubre:

- El diseño de las aplicaciones.

Reproducido por Ing. Juan Carlos Bustamante Montes, MAP solamente para fines didácticos en el curso Normativas Internacionales para la Gestión de la Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Maestría en Administración de Proyectos Informáticos de la Universidad para la Cooperación Internacional

- La inclusión apropiada de controles aplicativos.
- La inclusión de requerimientos de seguridad.
- El desarrollo y la configuración de acuerdo a los estándares.

Este proceso se enfoca en garantizar que exista un proceso de desarrollo oportuno y



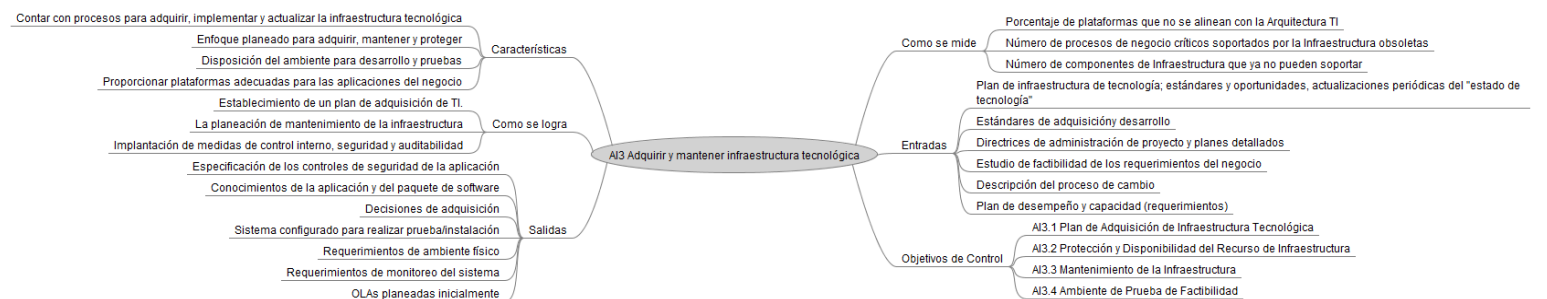
confiable.

AI3 Adquirir y mantener infraestructura tecnológica

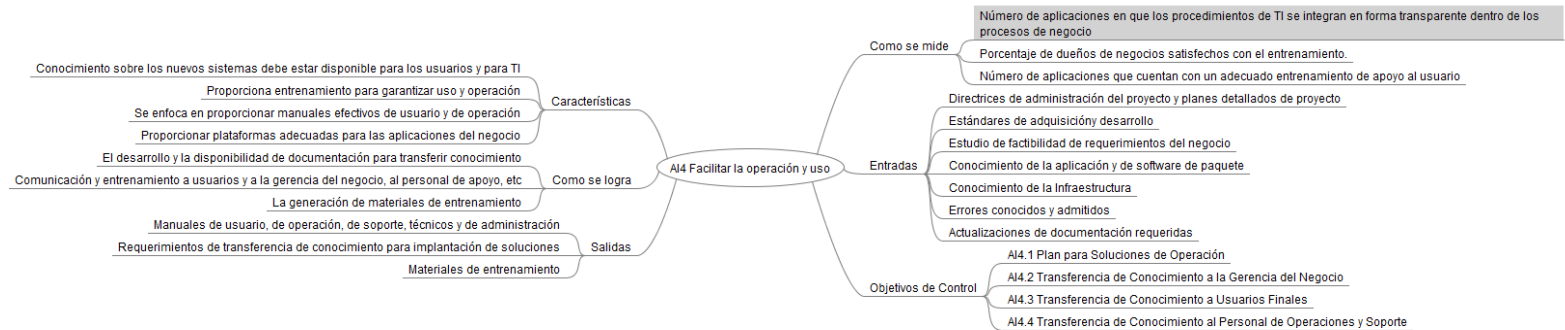
Las organizaciones deben contar con procesos para adquirir, implementar y actualizar la infraestructura tecnológica. Esto requiere de:

- Un enfoque planeado para adquirir, mantener y proteger la infraestructura de acuerdo con las estrategias tecnológicas convenidas.
- La disposición del ambiente para desarrollo y pruebas.

Se enfoca en proporcionar plataformas adecuadas para las aplicaciones del negocio, de acuerdo con la Arquitectura definida de TI y los estándares de tecnología.



Reproducido por Ing. Juan Carlos Bustamante Montes, MAP solamente para fines didácticos en el curso Normativas Internacionales para la Gestión de la Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Maestría en Administración de Proyectos Informáticos de la Universidad para la Cooperación Internacional



AI4 Facilitar la operación y uso

El conocimiento sobre los nuevos sistemas debe estar disponible para usuarios y para TI, y proporciona entrenamiento para garantizar el uso y la operación correctos de las aplicaciones y la infraestructura.

Este proceso se enfoca en proporcionar manuales efectivos de usuario y de operación y materiales de entrenamiento para transferir conocimiento necesario para la operación y el uso exitoso del sistema.

AI5 Adquirir recursos de TI

Se deben suministrar recursos TI, incluyendo:

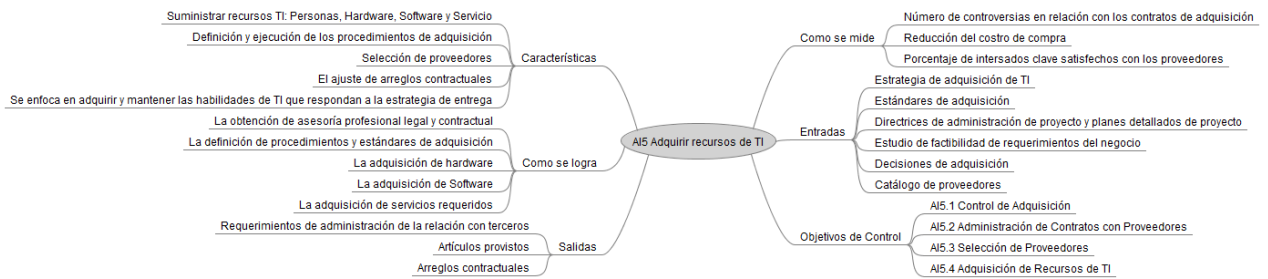
- Personas
- Hardware
- Software
- Servicio

Esto requiere:

- La definición y ejecución de los procedimientos de adquisición
- La selección de proveedores.
- El ajuste de arreglos contractuales.
- La adquisición en sí.

Este proceso se enfoca en adquirir y mantener las habilidades de TI que respondan a la estrategia de entrega, en una infraestructura TI integrada y estandarizada, y reducir el riesgo de adquisición de TI.

Reproducido por Ing. Juan Carlos Bustamante Montes, MAP solamente para fines didácticos en el curso Normativas Internacionales para la Gestión de la Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Maestría en Administración de Proyectos Informáticos de la Universidad para la Cooperación Internacional

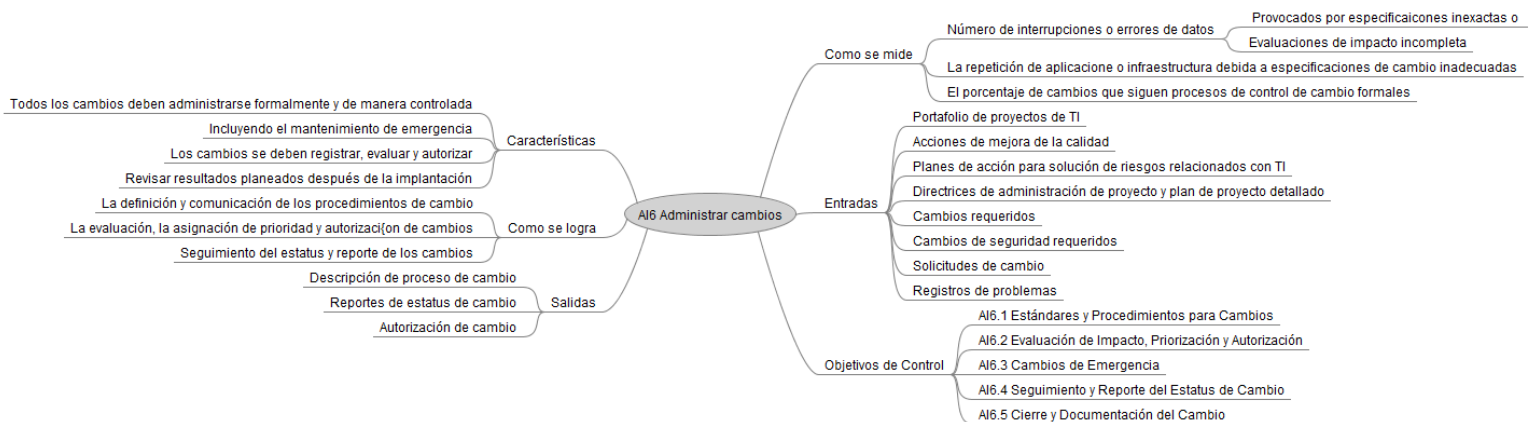


AI6 Administrar cambios

Todos los cambios, incluyendo el mantenimiento de emergencia y parches, relacionados con la infraestructura y las aplicaciones dentro del ambiente de producción, deben administrarse formalmente y controladamente. Los cambios (incluyendo procedimientos, procesos, sistemas y parámetros del servicio) se deben registrar, evaluar y autorizar previo a la implantación y revisar contra los resultados planeados después de la implantación. Esto garantiza la reducción de riesgos que impactan negativamente la estabilidad o integridad del ambiente de producción.

Este proceso se enfoca en:

- Controlar la evaluación de impacto.
- Autorización e implantación de todos los cambios a la infraestructura de TI, aplicaciones y soluciones técnicas, minimizando errores que se deben a especificaciones incompletas de la solicitud y detener la implantación de cambios autorizados.



Reproducido por Ing. Juan Carlos Bustamante Montes, MAP solamente para fines didácticos en el curso Normativas Internacionales para la Gestión de la Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Maestría en Administración de Proyectos Informáticos de la Universidad para la Cooperación Internacional

AI7 Instalar y acreditar soluciones y cambios

Este proceso tiene que ver con el que las aplicaciones estén funcionales. Habla sobre las pruebas adecuadas y la importancia de un ambiente de pruebas con datos de pruebas relevantes. Sobre la definición de la migración, planear como se libera el nuevo producto y la transición en sí al ambiente de producción y la consecuente revisión post-implementación. Esto para garantizar que los sistemas operativos estén en línea con las expectativas convenidas.

