

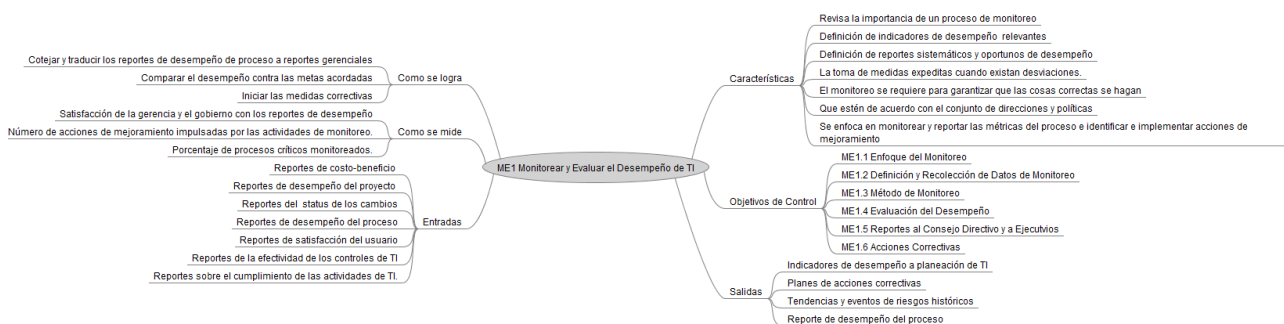
Unidad 5 Dominio Monitorear y Evaluar

Este dominio consta de 4 procesos que se describen a continuación.

ME1 Monitorear y Evaluar el Desempeño de TI

En este proceso se revisa la importancia de un proceso de monitoreo. El proceso incluye la definición de indicadores de desempeño relevantes, reportes sistemáticos y oportunos de desempeño y tomar medidas expeditas cuando existan desviaciones. El monitoreo se requiere para garantizar que las cosas correctas se hagan y que estén de acuerdo con el conjunto de direcciones y políticas.

En este proceso se enfoca en monitorear y reportar las métricas del proceso e identificar e implementar acciones de mejoramiento del desempeño.

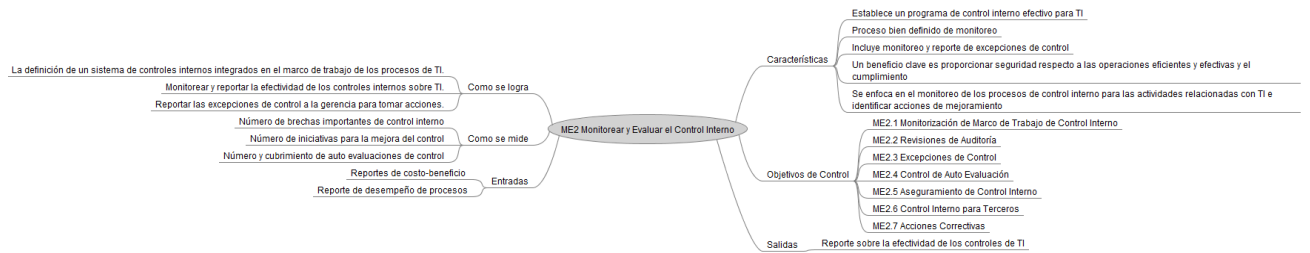


ME2 Monitorear y Evaluar el Control Interno

Establecer un programa de control interno efectivo para TI requiere un proceso bien definido de monitoreo. Este proceso incluye el monitoreo y el reporte de las excepciones de control, resultados de las auto-evaluaciones y revisiones por parte de terceros. Un beneficio clave del monitoreo del control interno es proporcionar seguridad respecto a las operaciones eficientes y efectivas y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Este proceso se enfoca en el monitoreo de los procesos de control interno para las actividades relacionadas con TI e identificar las acciones de mejoramiento.

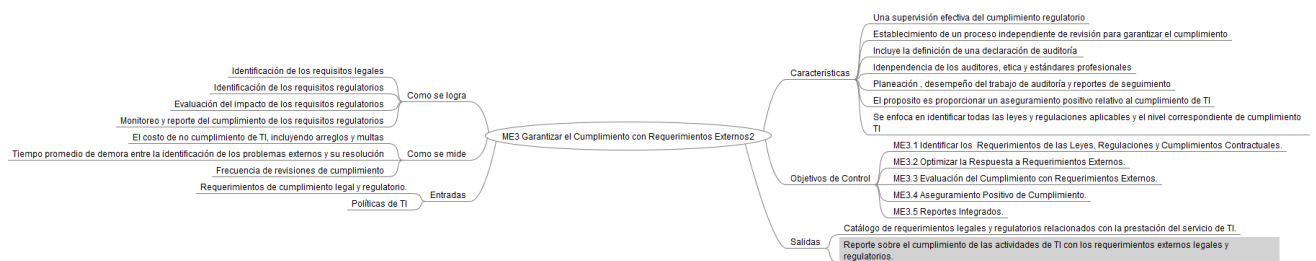
Reproducido por Ing. Juan Carlos Bustamante Montes, MAP solamente para fines didácticos en el curso Normativas Internacionales para la Gestión de la Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Maestría en Administración de Proyectos Informáticos de la Universidad para la Cooperación Internacional



ME3 Garantizar el Cumplimiento con Requerimientos Externos

Una supervisión efectiva del cumplimiento regulatorio requiere del establecimiento de un proceso independiente de revisión para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones. Este proceso incluye la definición de una declaración de auditoría, independencia de los auditores, ética y estándares profesionales, planeación, desempeño del trabajo de auditoría y reportes y seguimiento a las actividades de auditoría. El propósito de este proceso es proporcionar un aseguramiento positivo relativo al cumplimiento de TI de las leyes y regulaciones.

Este proceso se enfoca en identificar todas las leyes y regulaciones aplicables y el nivel correspondiente de cumplimiento de TI y la optimización de los procesos de TI para reducir el riesgo de no cumplimiento.



ME4 Proporcionar Gobierno de TI

El establecimiento de un marco de trabajo de gobierno efectivo, incluye la definición de estructuras procesos, liderazgo, roles y responsabilidades organizacionales para garantizar así que las inversiones empresariales en TI estén alineadas y de acuerdo con las estrategias y objetivos empresariales.

Este proceso se enfoca en la elaboración de informes para el consejo directivo sobre la estrategia, el desempeño y los riesgos de TI y responder a los requerimientos de gobierno de acuerdo a las directrices del consejo directivo.

