

Glosario de Términos

- ⤴ Alcance (project scope): identifica todos aquellos entregables que serán desarrollados como parte de un proyecto. Además delimita lo que no será abarcado por el proyecto, es decir, define lo que se incluye y lo que no se incluye como resultado del proyecto. No solamente comprende el producto o servicio final, sino también todos los cambios operativos, de roles, estratégicos y demás que puedan requerirse, una vez que el producto o servicio sea puesto en operación.
- ⤴ Ciclo de desarrollo de software (software life cycle): etapas requeridas para la creación de software, desde su conceptualización (pre-análisis y análisis) hasta su implementación en producción (post-producción).
- ⤴ Ciclo de vida del producto (product life cycle): etapas por las que transcurre un producto durante toda su vida útil.
- ⤴ Ciclo de vida del proyecto (project life cycle): etapas requeridas para el desarrollo de un proyecto, iniciando con su aprobación y planificación, pasando por la ejecución del desarrollo del producto o servicio requerido (de acuerdo al ciclo de desarrollo seleccionado), y realizando la entrega formal del producto o servicio.
- ⤴ Criterios de aceptación (acceptance criteria): conjunto de factores percibidos por quienes los formulan (típicamente, los involucrados), como requeridos para brindar la aceptación de un entregable. Criterios de aceptación de uso común incluyen alcance, costo, tiempo y/o calidad.
- ⤴ Entregables (deliverables): listado de productos o servicios que deberán generarse como resultado de la ejecución del proyecto, y definidos de común acuerdo con los involucrados del proyecto.
- ⤴ Eventos (issues): sucesos inesperados para los que no se realizó ninguna planificación.
- ⤴ Hitos: eventos seleccionados de manera estratégica para identificar hechos importantes dentro de un proyecto, como la finalización de un entregable o la obtención de una aprobación
- ⤴ Involucrados (stakeholders): conjunto de personas o instituciones cuyos intereses se verán afectados (positiva o negativamente) con el desarrollo del proyecto.
- ⤴ Operación (operation): conjunto de tareas desarrolladas durante un tiempo indefinido, con el fin de garantizar la persistencia de la organización en el mercado.
- ⤴ Patrocinador (sponsor): persona o grupo de personas que promueven el proyecto y comparten un interés particular a favor de su desarrollo. El patrocinador será el

encargado de aprobar, en última instancia, los diferentes entregables del proyecto, y, dependiendo del nivel de autoridad con que cuente, colaborará en los procesos de toma de decisiones y resolución de conflictos que se presenten durante el transcurso del proyecto.

- ✦ Proyecto (project): conjunto de tareas desarrolladas en un periodo de tiempo limitado, con el fin de dar origen a un producto o servicio nuevo.
- ✦ Restricciones del proyecto (project constraints): conjunto de características mínimas que debe cumplir un proyecto para considerarse exitoso, incluyendo (pero no limitado a): alcance, tiempo, costo, calidad, recursos y riesgos. La modificación en una de estas características desencadena ajustes en las demás características.
- ✦ Riesgos (project risks): conjunto de situaciones cuya aparición está sujeta a un factor de incertidumbre, que pueden tener efectos (positivos o negativos) sobre el desarrollo de un proyecto.