



**Maestría en Administración de las Tecnologías de la Información**

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

# El marco metodológico

## Semana 4

Profesora: Suyen Alonso Ubieta

# 1. Confusión entre los metodólogos

- Hay diferencias entre la literatura a usarse en el estado de la cuestión y la literatura sobre el aparato crítico:
  - *La primera nos da los resultados de las investigaciones anteriores.*
  - *La segunda, explica los enfoques que se han usado en esos estudios.*

## 2. ¿Qué incluye la metodología?

- Incluimos en esta sección todos los procedimientos que nos permite recopilar datos, procesarlos, analizarlos e interpretarlos.

- Si bien la teoría nos habla sobre el objeto de estudio (**qué es...**), la metodología (**cómo lo...**) nos sirve para aproximarnos al objeto, recogerlo, procesarlo y analizarlo.



# 3. Definición

- Metodología es la teoría de los métodos, el camino, la manera en que vamos a proceder para ejecutar la investigación.
- Según Gutierrez (1996:160):
  - “ Disciplina que estudia, analiza, promueve y depura el método”



# 4. Las Técnicas

- Técnicas significa arte
- Demanda destrezas tanto manuales como intelectuales
- Como procedimiento tiene la finalidad de obtener un resultado específico.
- Sus objetivos:
  - Ofrecer procedimientos ordenados para la investigación
  - Aportar instrumentos para recoger y manejar la información
  - Orientar la obtención de conocimiento...

# 4.1 Tipos de técnicas

## 1. Documentales

- Procesar información documental:
  - Fichas bibliográficas
  - Fichas resúmenes

## 2. Campo

- Recoger información de campo:
  - La observación: participante o no participante
  - La entrevista: exploratoria o estructurada de profundidad.
  - La encuesta y el cuestionario



## 4.2 Tipología de las preguntas usadas en los instrumentos de recolección de información:

1. Clasificación: abiertas, cerradas.
2. Funcionalidad: de filtro, de batería, de control, amortiguadoras
3. De contenido: información, contenido, opinión ...

# 4.2.1 Importante

- Poner a prueba su validez, confiabilidad y operatividad
  - Aplicación experimental: prueba piloto
  - Validez: capacidad de recoger los datos esperados
  - Confiabilidad: independientemente de quién lo aplique, produce el mismo resultado

# 5. EL MÉTODO

# Definición

- Según Mendieta (1991):

“ El método es el camino o medio para llegar a un fin, el modo de hacer algo ordenadamente, el modo de obrar y de proceder para alcanzar un objetivo determinado”

# Entonces:

- El método es el procedimiento para lograr los objetivos: inferir, deducir, comparar, describir.
- La metodología es el estudio analítico de los métodos de investigación y establece el enlace teórico entre objeto y sujeto.

Metodología: se encarga de que estos métodos sean los más pertinentes (Teoría acerca del método)

Método: vía para llegar a la meta