



Maestría en Administración de las Tecnologías de la Información

UNIVERSIDAD PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

El marco metodológico

Semana 4

Profesora: Suyen Alonso Ubieta

1. Confusión entre los metodólogos

- Hay diferencias entre la literatura a usarse en el estado de la cuestión y la literatura sobre el aparato crítico:
 - *La primera nos da los resultados de las investigaciones anteriores.*
 - *La segunda, explica los enfoques que se han usado en esos estudios.*

2. ¿Qué incluye la metodología?

- Incluimos en esta sección todos los procedimientos que nos permite recopilar datos, procesarlos, analizarlos e interpretarlos.

- Si bien la teoría nos habla sobre el objeto de estudio (**qué es...**), la metodología (**cómo lo...**) nos sirve para aproximarnos al objeto, recogerlo, procesarlo y analizarlo.



3. Definición

- Metodología es la teoría de los métodos, el camino, la manera en que vamos a proceder para ejecutar la investigación.
- Según Gutierrez (1996:160):
 - “ Disciplina que estudia, analiza, promueve y depura el método”

Técnicas



Métodos



Metodología

4. Las Técnicas

- Técnicas significa arte
- Demanda destrezas tanto manuales como intelectuales
- Como procedimiento tiene la finalidad de obtener un resultado específico.
- Sus objetivos:
 - Ofrecer procedimientos ordenados para la investigación
 - Aportar instrumentos para recoger y manejar la información
 - Orientar la obtención de conocimiento...

4.1 Tipos de técnicas

1. Documentales

- Procesar información documental:
 - Fichas bibliográficas
 - Fichas resúmenes

2. Campo

- Recoger información de campo:
 - La observación: participante o no participante
 - La entrevista: exploratoria o estructurada de profundidad.
 - La encuesta y el cuestionario

4.2 Tipología de las preguntas usadas en los instrumentos de recolección de información:

1. Clasificación: abiertas, cerradas.
2. Funcionalidad: de filtro, de batería, de control, amortiguadoras
3. De contenido: información, contenido, opinión ...

4.2.1 Importante

- Poner a prueba su validez, confiabilidad y operatividad
 - Aplicación experimental: prueba piloto
 - Validez: capacidad de recoger los datos esperados
 - Confiabilidad: independientemente de quién lo aplique, produce el mismo resultado

5. EL MÉTODO

Definición

- Según Mendieta (1991):

“ El método es el camino o medio para llegar a un fin, el modo de hacer algo ordenadamente, el modo de obrar y de proceder para alcanzar un objetivo determinado”

Entonces:

- El método es el procedimiento para lograr los objetivos: inferir, deducir, comparar, describir.
- La metodología es el estudio analítico de los métodos de investigación y establece el enlace teórico entre objeto y sujeto.

Metodología: se encarga de que estos métodos sean los más pertinentes (Teoría acerca del método)

Método: vía para llegar a la meta

Operacionalización de variables

Problema de investigación: Seguridad de la información				
Enfoque teórico	Concepto central (Variable)	Subvariables	Indicadores (deben ser medibles)	Fuente de información
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	Es la parte del sistema integral de gestión, basado en un enfoque del riesgo del negocio para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información (INDECOPI, 2008)	ISO 27001 ISO 27002	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos en gestión de seguridad de la información - Políticas de seguridad de la información 	International Organization for Standardization