

# PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

---

CONCEPTO

# Psicología del Trabajo y las Organizaciones

---

## CONCEPTO

- Conjunto de áreas que se interesan por el estudio de la conducta de las personas en el lugar de trabajo, y de la práctica en las organizaciones de trabajo (Drenth, Thierry, Willems y De Wolff, 1984; Saal y Knight, 1988; Hollway, 1991; Arnold, Cooper y Robertson, 1995).
- Estudio científico de las relaciones entre el Ser Humano y el entorno de trabajo (Porter Lawler y Hackman, 1975).

# Psicología del Trabajo

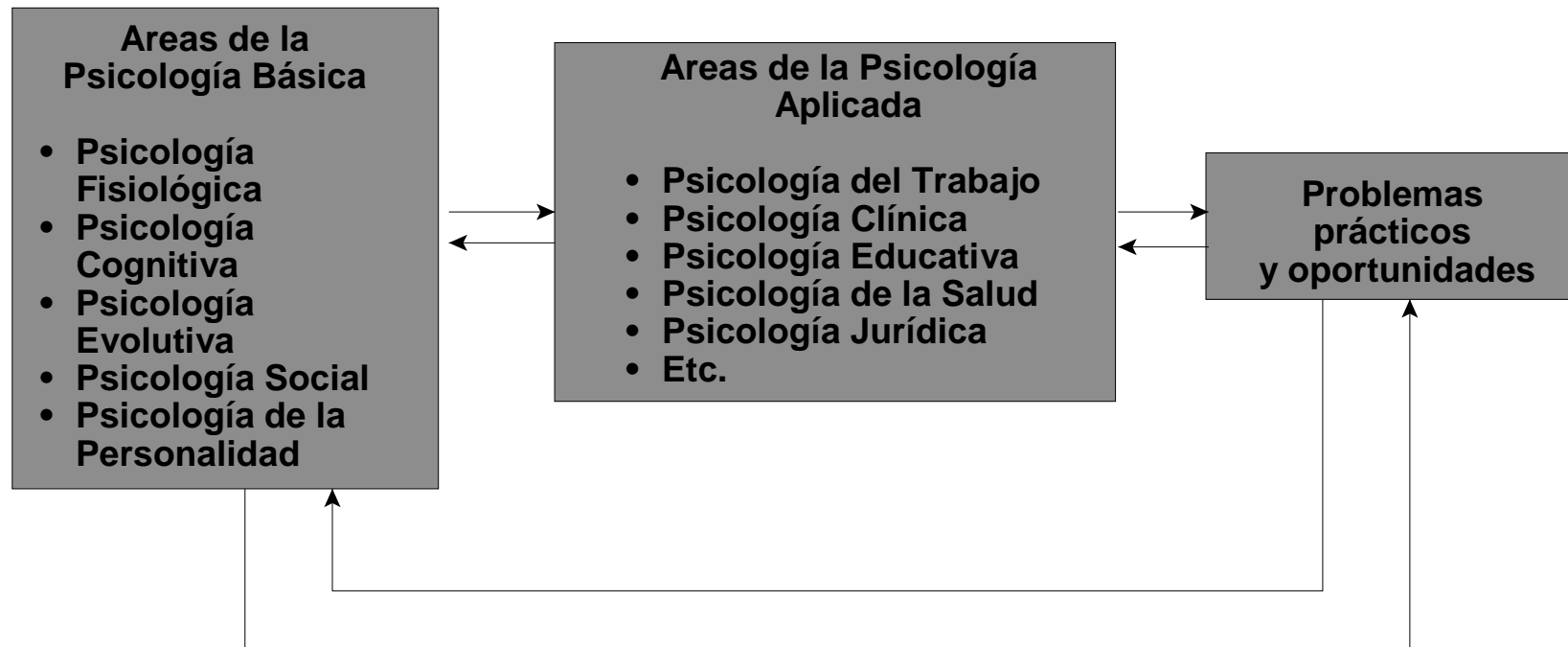
---

## CONCEPTO

- Al incluir el término Trabajo, nos referimos a los procesos más cercanos al nivel de análisis individual.
- Al incluir “Organizaciones”, la referencia es social.

# Psicología del Trabajo

## CONCEPTO



Las flechas representan los flujos de información e ideas



# **PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

---

**OBJETO DE ESTUDIO**

# Psicología del Trabajo

---

## OBJETO DE ESTUDIO

- Interés *psicológico*
- Explicación y predicción de la conducta del Individuo **en** el Trabajo y **en** la Organización
- La Conducta **de** la Organización o *Conducta Organizacional* NO tiene sentido
- Los procesos individuales y las interacciones del individuo con el entorno son nuestro objeto de interés.

# OBJETO DE ESTUDIO

---

## ALGUNAS IDEAS FUNDAMENTALES

- Conducta del Trabajador: Ser Humano
- En el Trabajo: Actividad y Valor
- En la Organización: Construcción Social



# OBJETO DE ESTUDIO

---

## CONCEPTO DE SER HUMANO

- Racional vs Emocional  
Cognición Social vs Psicoanálisis
- Conductista vs Fenomenológica  
Determinismo ambientalista vs Subjetivación individualista
- Económica vs Humanista  
Intercambio Social vs Humanismo
- Teoría X vs Teoría Y vs Teoría Z
- Un punto de vista realista

# CONCEPCIONES DE SER HUMANO

---

## Teoría X vs Teoría Y vs Teoría Z...

### ■ Teoría X

- ▶ Ser Humano tiene una aversión al trabajo que es inherente a su condición humana.
- ▶ El individuo evitará el trabajo siempre que pueda
- ▶ la mayoría de la gente ha de ser obligada a trabajar en pos de los objetivos organizacionales.
- ▶ Las recompensas no son suficientes.
- ▶ La organización tendrá, además, que amenazar al individuo con algún tipo de castigo.
- ▶ Este Ser Humano:
  - Prefiere ser dirigido,
  - Desea evitar responsabilidades,
  - Tiene pocas ambiciones,
  - Busca la seguridad y estabilidad ante todo.



# CONCEPCIONES DE SER HUMANO

---

## ...Teoría X vs Teoría Y vs Teoría Z...

- Teoría Y:
  - ▶ El trabajo es connatural al Ser Humano.
  - ▶ El trabajo no es necesariamente desagradable,
  - ▶ El trabajo puede ser una fuente de satisfacción
  - ▶ El individuo se autodirige y autocontrola para conseguir los fines con los que se compromete.
  - ▶ El control externo no siempre es necesario.
  - ▶ El compromiso con objetivos depende de las recompensas asociadas con su consecución, que pueden estar dirigidas, bajo las condiciones adecuadas, hacia la consecución de las metas organizacionales.
  - ▶ Los Seres Humanos aprenden a aceptar la responsabilidad, y también a buscarla.
  - ▶ La falta de ambición y la evitación de las responsabilidades son consecuencias de la experiencia de los individuos, y no inherentes a los mismos.
  - ▶ la capacidad de aplicar la imaginación, la creatividad y el ingenio en la solución de problemas organizacionales, está ampliamente, y no estrechamente, distribuida entre la población.
  
- ... ➡

# CONCEPCIONES DE SER HUMANO

---

...Teoría X vs Teoría Y vs Teoría Z

- Teoría Z, el punto de vista Social
  - ▶ la influencia principal son las interacciones sociales.
    - buscamos relaciones sociales en el trabajo,
    - respondemos a las expectativas de quienes nos rodean, a veces, incluso más que a los incentivos económicos.
    - Llevamos a nuestro trabajo un mundo social.
    - Creamos un mundo social en nuestro entorno laboral con el que intentamos cubrir nuestras necesidades sociales esenciales.
  - ▶ Elementos de diseño del trabajo:
    - Promoción de actividades sociales en la organización, tanto laborales como extra laborales.
  - ▶ El lema de este movimiento es hoy prácticamente incuestionado: El Ser Humano es un ser social.

# CONCEPCIÓN FENOMENOLÓGICA

---

## ■ Concepción Fenomenológica

### ▶ importancia de:

- los procesos mentales del individuo,
- su subjetivación del mundo que le rodea,
- su complejidad,
- su irracionalidad,
- su unicidad,
- que le hacen un objeto casi inabarcable por la ciencia

### ▶ El individuo

- es racionalizador de la realidad.
- proporciona la coherencia lógica (subjetiva) necesaria a sus esquemas

### ▶ La conducta

- Es intencional
- Se guía por procesos de decisión racionales aunque limitados
- Es dependiente de las valencias, expectativas, e instrumentalidades

# CONCEPCIONES DE SER HUMANO

---

## PUNTO DE VISTA REALISTA

- Porter Lawler y Hackman:
  - Proactivo y *no reactivo*
  - Social
  - Múltiples necesidades
  - Perceptivo-evaluativo
  - Pensador y decisor
  - Capacidad limitada de respuesta
- Furnham
  - Ser esencialmente variable y cambiante
- Ser Humano Multivariado y Multivariante
- Eclecticismo necesario

# **OBJETO DE ESTUDIO**

---

Concepto de Trabajo

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## Algunas definiciones

- Blanch (1996):
  - ▶ Pluralidad de significados referidos a
    - un tipo específico de actividad humana,
    - las construcciones sociales del sentido y el valor de tal actividad.
  - ▶ Inversión consciente e intencional de una determinada cantidad de esfuerzo, para la producción de bienes, la elaboración de productos, o la realización de servicios con los que satisfacer algún tipo de necesidades humanas.



# CONCEPTO DE TRABAJO

---

Algunas definiciones

- Proviene de *Tripalium*
- Castigo judeo-cristiano
- Propio de esclavos en Egipto y Grecia
  - ▶ *Sjolé*: Creación intelectual - Clase Dominante
  - ▶ *Banausía*: Trabajo manual - Clase Artesana
  - ▶ *Ponos*: Trabajo penoso - Siervos y esclavos
- Arendt distingue entre:
  - ▶ Labor: Subsistencia
  - ▶ Trabajo: Creación

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## Significación social

- Hasta la Revolución Francesa:
  - ▶ La posición social determina el tipo de actividad.
  - ▶ El Individuo depende de las instituciones para alcanzar “la salvación”
- Desde ese momento, con los desarrollos de La Ética Protestante, La I Revolución Industrial, El nacimiento del Estado Moderno, La Moral Capitalista:
  - ▶ El Trabajo determina la posición social.
  - ▶ El Individuo tiene que asumir la responsabilidad de su salvación.

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## Significación social

- Características del Trabajo como fenómeno social a partir del Siglo XVIII
  - ▶ Entronización Cultural
  - ▶ Actor estructurante del Sistema Social y Estructurador del Sentido Común
  - ▶ Principal subsistema social después de la Familia
  - ▶ Determina los ciclos vitales y limita las interacciones sociales
  - ▶ Pierde su significación intrínseca y se convierte en instrumental (Alienación marxiana)
  - ▶ Se convierte en un bien escaso por la introducción de la maquinaria
  - ▶ Dudosa tendencia hacia valores post-materialistas: Centralidad del MOW. Pero... sigue teniendo un valor Instrumental (Torregrosa, Yo mismo)

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## SIGNIFICADO EMPÍRICO DEL TRABAJO

- Centralidad:
  - ▶ El Trabajo forma parte del autoconcepto del individuo.
  - ▶ Creencia normativa sobre el valor del trabajo en la vida
  - ▶ Depende del proceso de socialización
  - ▶ Estado de identificación psicológica opuesto a la alienación
  - ▶ Centralidad implica importancia ... pero no a la inversa

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## SIGNIFICADO EMPÍRICO DEL TRABAJO

- **Ética del Trabajo: Derechos y Deberes**
  - ▶ Creencias normativas no características del protestantismo, sino de sistemas en fases avanzadas de desarrollo industrial
  - ▶ Durkheim: La cola de encuadernar sociedades

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## SIGNIFICADO EMPÍRICO DEL TRABAJO

- *Erótica del Trabajo*: Motivos laborales
  - ▶ Expectativas generales y específicas
  - ▶ Lo que hace que un trabajo sea bueno o malo:
    - Relaciones Sociales
    - Ingresos y Salario
    - Metas Expresivas
    - Metas Económicas y de Confort

# CONCEPTO DE TRABAJO

---

## SIGNIFICADO EMPÍRICO DEL TRABAJO



# **OBJETO DE ESTUDIO**

---

**CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN**



# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

## Definiciones...

- Weiss (1956); Barnard (1959); Porter, Lawler y Hackman (1975); Katz y Kahn (1978); Peiró (1987) etc.:
  - ▶ Grupo compuesto por individuos, o por otros grupos menores constituidos para conseguir una o varias metas, utilizando para ello la diferenciación de funciones y la división del trabajo.
  - ▶ Tienden a establecer sistemas racionales de coordinación y dirección, y presentan cierta permanencia temporal, y cierta delimitación espacial, tecnológica e instrumental



# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---


...Definiciones...

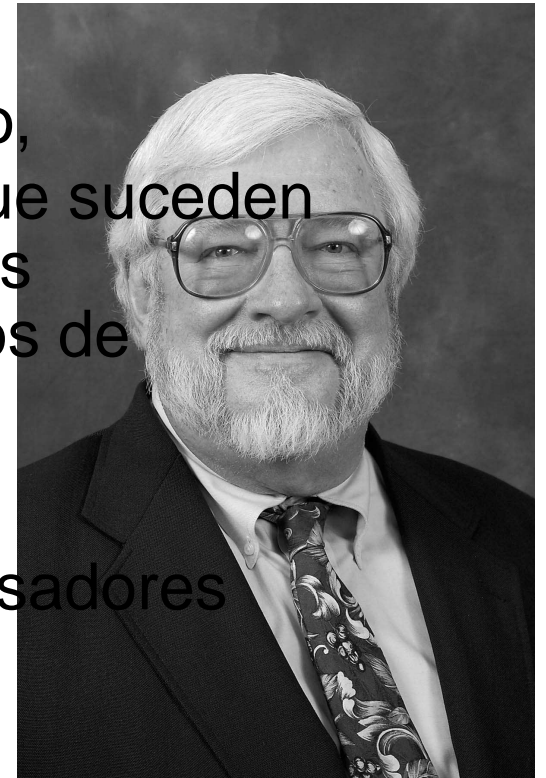
- Porter, Lawler y Hackman (1975):
  - ▶ Conjuntos de individuos o grupos formados con el fin de alcanzar ciertos objetivos y metas, por medio de funciones diferenciadas, y coordinadas y dirigidas racionalmente, a lo largo de un período continuado de tiempo.
  
- ... →

# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

...Definiciones...

- Weick, K.E. (1969):
  - ▶ Constructo hipotético, un nombre y un mito,
  - ▶ Se manifiesta por medio de los sucesos que suceden dentro de un lugar concreto, y que nosotros convertimos en sustancia cuando hablamos de organización.
- Weick, K.E. (1979):
  - ▶ “Cuerpo de pensamiento pensado por pensadores pensantes”.
- ... 



# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

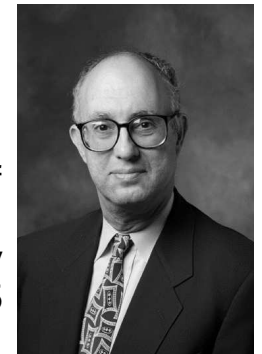
---

...Definiciones...

- Brown (1978) y Wilkins (1983):
  - ▶ Conjuntos de significados compartidos.
- Pfeffer (1981):
  - ▶ Sistema estructurado de actividades
  - ▶ Desarrollo de explicaciones racionales para los patrones de actividad constreñidas por su legitimidad y aceptación en el contexto social.
  - ▶ Proporcionan un sentimiento de control sobre los eventos.

■ ... 

Graduate School of  
Business  
Stanford University  
Stanford, CA 94305-5015



# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

## ...Definiciones

- Katz y Kahn (1977, 1989):
  - ▶ Sistemas sociales abiertos cuyos componentes principales son los roles, normas y valores.
  - ▶ Estos sistemas sociales se integran mediante las actividades diseñadas, interdependientes, repetitivas, perdurables y limitadas en el tiempo y en el espacio, de un grupo de personas.



Robert Kahn  
Research Scientist Emeritus  
Institute for Social Research  
University of Michigan



# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

## Características

### ■ Porter, Lawler y Hackman (1975):

- ▶ Composición,
- ▶ Orientación o finalidad,
- ▶ Diferenciación interna de funciones,
- ▶ Coordinación racional,
- ▶ Continuidad a través del tiempo.



Edward Lawler III  
Dir., Center for Effective  
Organizations  
Marshall School of Business  
University of Southern  
California



Lyman W. Porter  
Professor Emeritus,  
Organization & Strategy  
The Paul Merage School  
of Business  
University of California,  
Irvine

### ■ Definición orientativa y no restrictiva.

### ■ No todas las organizaciones, ni cada una de ellas durante toda su existencia, mantienen tales características.

# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

...Características...

## ■ COMPOSICIÓN

- ▶ Individuos
- ▶ Grupos:
  - Individuos con interacciones comunes y comparten una serie de normas y valores
    - Formales
    - Informales
- ▶ Relación Inclusiva racionalista
- ▶ Relación de Inclusión Parcial relativista

■ ...→





# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

...Características...

## ■ MÉTODOS

- ▶ Diferenciación de Funciones - Roles
  - División de actividades entre unidades
  - Horizontal
    - Distintas actividades - igual poder - igual nivel de metas
  - Vertical
    - Distintas actividades - distinto poder - distinto nivel de metas
- ▶ Coordinación Racional de Funciones
  - Conjunción de actividades y esfuerzos
  - Mecanismos para alcanzar la coordinación:
    - Especificación de submetas organizacionales
    - Estructuración jerárquica
    - Especificación de los roles organizacionales
    - Comunicación intra-organizacional
    - Autocontrol de los individuos

■ ...→

# CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

---

...Características

- CONTINUIDAD TEMPORAL
  - ▶ Regularidad de las acciones y relaciones