

H21 DIAGRAMA DE ESPINA

PROPÓSITO

Los Diagramas de espina son los tradicionalmente utilizados para ayudar a identificar las posibles causas de problemas. También pueden ser usados para agrupar muchas cuestiones en temas o categorías en relación con una determinada materia.

PRINCIPIOS

Cuando se usan los Diagramas de espina en su papel tradicional a veces se les llama diagramas de causa y efecto. Este no es un nombre válido debido a que existen muchas otras técnicas de causa y efecto tales como los Diagramas de árbol (H26) y los Diagramas de relaciones (H22).

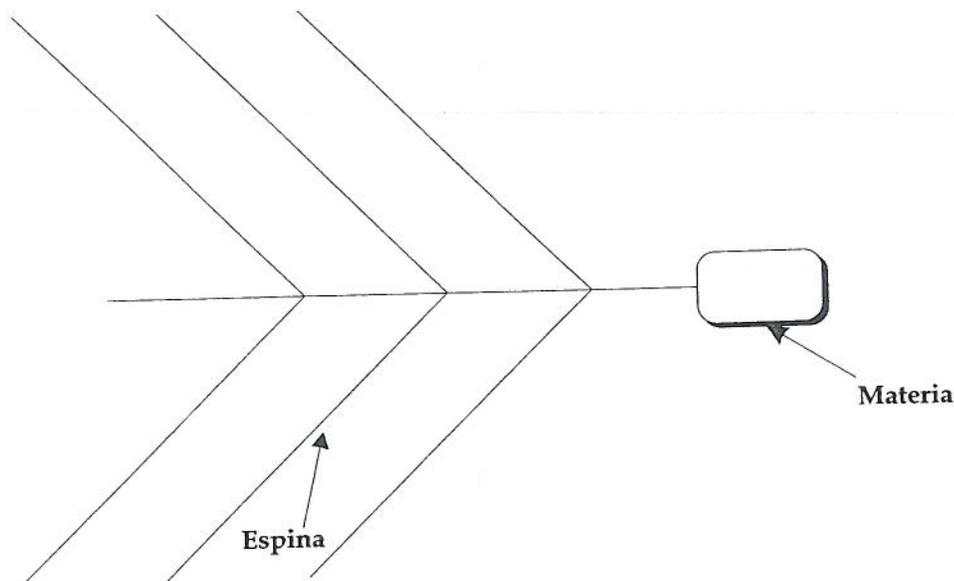
Una forma particular del Diagrama de espina es el Diagrama Ishikawa, que consta de un conjunto genérico de rótulos de "espina": Hombres, Máquinas, Métodos y Materiales. Resulta de utilidad en el área de producción, pero de muy poco uso en otras.

Con el tiempo una organización no manufacturera podrá desarrollar su propio conjunto genérico. Mientras tanto, los rótulos de las espinas pueden quedar para el final del proceso. De esta manera, el Diagrama de espina también puede ser usado como técnica de afinidad para clasificar causas / cuestiones relacionadas con un problema / una materia en particular. Por lo tanto, puede ser usado de manera similar al Mapa mental (H25) o al Diagrama de árbol (H26).

El siguiente método se establece sobre la hipótesis de que el Diagrama de espina está siendo usado para un análisis de causa y efecto. Reemplace las palabras "causa" con "cuestión" y "problema" con "materia" en el caso de que no esté siendo usado para problemas.

MÉTODO

1. Defina y determine el problema o efecto que va a ser analizado. Colóquelo en un rectángulo en el lateral derecho del papel o la pizarra.
2. Dibuje una estructura de espina de pescado con seis u ocho apartados para comenzar:



3. Realice la puesta en común en notas adhesivas o tarjetas para todas las posibles causas del problema.
4. Piense en la primera causa y colóquela en cualquiera de las "espinas".
5. Piense en la segunda causa y decida si es similar en naturaleza a la primera. De ser así, colóquela en el misma espina. De lo contrario, colóquela en otra.
6. Continúe de la misma manera hasta que todas las notas adhesivas o tarjetas hayan sido colocadas sobre las espinas.

7. De necesitarse más espinas, añádalas.
8. Si se llegara a pensar en más causas durante la clasificación, también deben ser añadidas.
9. Por último, se deberán determinar los rótulos para las espinas.

DIRECTRICES

Al usar el Diagrama de espina como una técnica de afinidad, es importante no dejar que el número de apartados restrinja la clasificación. De necesitarse más, no hay inconveniente en que se añadan.

Algunas veces, una única causa puede ser colocada en más de una espina. Colóquela en la que la mayoría del equipo se sienta más inclinado a hacerlo. De no existir consenso en este punto, como último recurso, escríbala tantas veces como sea necesario y colóquela en varios apartados.

El Diagrama de espina no puede mostrar los vínculos complejos de causa y efecto. Los Diagramas de árbol (H26) y los Diagramas de relación (H22) se usan para mostrar estas cadenas de causa y efecto.

Un conjunto genérico útil de espinas podría provenir de la Definición de proceso de la siguiente manera:

DIAGRAMA DE ESPINA

