Pasos para el uso del Diagrama de Venn en el Mapeo de Actores Clave para un AP



Elaboró: Stanley Arguedas Mora Coordinador Técnico de la ELAP-UCI

Se entiende por "actores clave" a aquellas instituciones públicas o privadas, sectores, organizaciones, empresas, grupos sociales o personas, cuyas acciones o decisiones, son afectadas o afectan de forma directa o relevante la gestión del área protegida.

A continuación se describen los pasos para realizar este análisis.

Paso 1: Lista de Actores

Haga una lista de todos los actores que están relacionados con la gestión del AP. Se recomienda seleccionar sólo aquellos que en realidad tienen relación con la gestión del área, la sola presencia o actuación de un actor en el territorio del área, no necesariamente lo relaciona con su gestión. Se puede saber si se relaciona, cuando uno se hace esta pregunta; ¿Si ese actor desapareciera, habría algún cambio positivo o negativo en la gestión del AP? Si usted identifica algún cambio, entonces es un actor clave.

Otra recomendación es agrupar los actores por sectores, por ejemplo;

- Sector público
- Sector turismo
- Sector ONG
- Sector Académico/Científico
- Sector Empresarial Argopecuario
- Sector Minero
- Sector comunitario local
- Otros...

La definición de estos sectores depende de la dinámica que haya en el territorio, la lista que se presenta es sólo para ejemplificar. La agrupación de actores es importante porque ayuda a no dejar a ninguno afuera y porque es posible que haya estrategias que funcionen a nivel de sector y no sólo de actor.

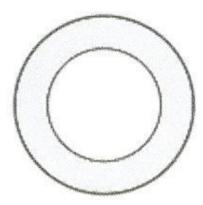
Luego de esto, se produce una matriz similar a la siguiente que se muestra como ejemplo, que es un caso real producido en el proceso de planificación de un AP;

| Sector | Actor | | |
|---------------------------|--------------------------------|--|--|
| Pobladores zonas serrana | Pobladores del AP | | |
| | | | |
| Pastajeros no residentes | Pastajeros no residentes | | |
| | | | |
| Pobladores zona baja | Pobladores del AP | | |
| | Iglesias | | |
| | Pequeños comerciantes | | |
| | Pequeños productores | | |
| | Consorcio de regantes | | |
| | | | |
| Ciudadanos de Salta | Pobladores de Salta | | |
| | Medios de comunicación | | |
| | Extractores de áridos privados | | |
| | Club Enduro Salta | | |
| | | | |
| Ciudadanos de San Lorenzo | Pobladores de San Lorenzo | | |

| Sector | Actor | | | |
|----------------------------|---|--|--|--|
| | Fincas vecinas | | | |
| | | | | |
| | Universidad Católica de Salta (UNSA) | | | |
| Sector Académico | Universidad | | | |
| Sector Academico | Nacional de Salta (UCASAL) | | | |
| | Investigadores | | | |
| | | | | |
| Rarrias privados | Barrios del Norte (Tipal, Almudena) | | | |
| Barrios privados | Barrios del Sur (La Aguada y nuevos loteos) | | | |
| | | | | |
| Operadores turísticos | Operador turístico de San Lorenzo | | | |
| Operadores turísticos | ADOPTA | | | |
| | | | | |
| | Policía/Secretaría Seguridad | | | |
| Instituciones con comodato | Asociación Fortines Gauchos | | | |
| | Clubes deportivos | | | |
| | | | | |
| Operadores de Agua | Aguas del Norte | | | |
| | | | | |
| Visitantes | Turistas nacionales e internacionales | | | |
| · isitaires | Visitantes locales | | | |
| | | | | |
| | Tierras Fiscales | | | |
| | Administración Finca las Costas | | | |
| | Programa Finca Las Costas de la SA del MAyPS | | | |
| | Secretaría de Ambiente del MAyPS | | | |
| | Programa SIPAP | | | |
| | EFA | | | |
| | Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable (MAyPS) | | | |
| | Secretaría de Recursos Hídricos | | | |
| | Municipio de San Lorenzo | | | |
| | Municipio Capital Salta | | | |
| Instituciones del Estado | Vialidad | | | |
| | Secretaría de Turismo | | | |
| | Secretaría de Minería | | | |
| | Ministerio de Educación | | | |
| | Secretaría General de Gobernación | | | |
| | Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) | | | |
| | Gobernador | | | |
| | SENASA | | | |
| | Escuela Calixto Gauna | | | |
| | Centro de Salud | | | |
| | Fiscalía de Estado | | | |
| | ENRESP | | | |
| | COA C. Iv. | | | |
| ONG | COA-Salta | | | |
| | ONG Ambientalista Vecinos de San Lorenzo | | | |
| | | | | |

Paso 2: Preparar el área de trabajo

Busque una pared o un espacio de trabajo lo suficientemente amplio como para colocar tarjetas con todos los actores identificados. Ese espacio debe tener dos grandes círculos concéntricos, como se muestra en la figura siguiente.



Además de tener elaborada la figura anterior, se debe disponer de tarjetas de 3 colores y para cada color, se deben disponer 3 tamaños. Se recomienda usar los siguientes colores; blanco/amarillo, verde y rojo. Los tamaños recomendados son;

- Grande = media página (página cortada a la mitad)
- Mediano = cuarto de página (media página cortada a la mitad)
- Pequeño = octavo de página (cuarto de página cortada a la mitad)

Paso 3: Clasificación de actores clave

Se toma actor por actor y se le hace al grupo de trabajo, las siguientes preguntas en este orden;

- ¿Qué nivel de poder creen que tiene este actor, en relación a la gestión del AP? La respuesta define el tamaño.
- ¿Cómo usa ese poder en función de los objetivos del área protegida? La respuesta define el color.
- ¿Qué tan relacionadas están sus acciones/decisiones, con la gestión del AP? La respuesta define su posición en los círculos concéntricos.

Como aporte para definir qué tamaño, color o posición se le asigna a cada actor, se presentan a continuación los siguientes criterios;

- ➡ Tamaño (Nivel de Poder); Define la cantidad de poder que tiene el actor sobre las decisiones o acciones de gestión en torno a AP-FLC, siendo los más grandes los más poderos de tal forma que tienen la capacidad de modificar decisiones de gestión. Los de tamaño medio, tienen una relación de poder que les permite influir en las decisiones del AP, sin que necesariamente tengan el poder de cambiar decisiones de gestión. Los que tienen un tamaño pequeño tienen poca o nula influencia en las decisiones de gestión.
- Color (Enfoque de su accionar); El color define el sentido con la que han usado su poder en los últimos 5 años, siendo los de color rojo aquellos que lo han usado de forma que dificultan o significan una barrera para conseguir los objetivos de creación del AP. Los verdes son aquellos cuyo poder se ha usado de forma positiva en relación con los objetivos de creación del AP. Los amarillos son aquellos que a veces lo usan de forma positiva y en otras de forma negativa (llevan un "+-") o que simplemente no ejercen su poder en ningún sentido en particular.
- ♣ Posición (Relación con el territorio); La posición define qué tan directa es la relación entre el actor y la AP-FLC. Los que están en el círculo central, tienen una relación directa, de forma que sus actividades influyen o son influidas de forma directa por lo que pase en el AP. Los que están en el anillo del medio, tienen una relación indirecta, generalmente por medio de los que están en el círculo del centro o por otras vías, pero igualmente se ven afectados o afectan lo que pase en el AP. Los que están en el área

externa a los anillos, tienen una relación de una forma muy indirecta, de forma tal que aún cuando existe, casi no es perceptible para la gestión del área y viceversa.

Paso 4: Sistematización de resultados

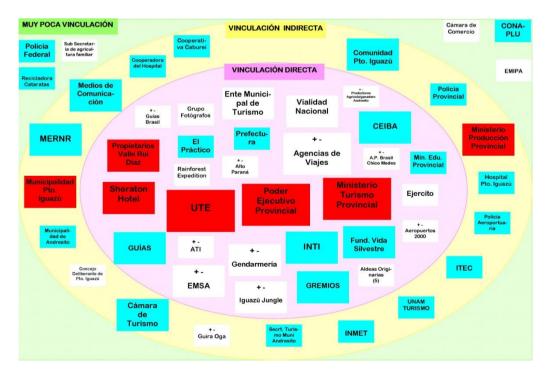
Los resultados se sistematizan por medio de una fotografía del diagrama resultante y luego se pasa en un formato en limpio para usarlo en documentos. A continuación se muestra primero la foto de cómo resultó el ejercicio de clasificación, luego el diagrama en limpio y por último una matriz para sistematizar los resultados.

Foto del resultado del trabajo en grupo:



Nota: En este caso no se hizo sólo una figura circular, lo cual es una opción también en caso de haber problemas para hacer los dos círculos.

La figura digitalizada quedó de esta forma.



Por último, un formato para la sistematización de los resultados en un formato de matriz. (Nota: no corresponde a los diagramas anteriores)

| Sector | Actor | Nivel de Poder | Relación con el territorio | Enfoque de su accionar |
|------------------------------|--|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Pobladores zonas serrana | Pobladores del AP | Medio | Directo | Negativo |
| Pastajeros no residentes | Pastajeros no residentes | Medio | Director | Negativo |
| Pobladores zona baja | Pobladores del AP Iglesias | Medio Bajo | Directo Indirecto | Negativo Neutro |
| | Pequeños comerciantes Pequeños productores Consorcio de regantes | Bajo Medio Medio | Indirecto Directo Indirecto | Neutro Negativo Negativo |
| Ciudadanos de Salta | Pobladores de Salta | Medio | Indirecto | Neutro |
| | Medios de comunicación | Alto | Indirecto | Neutro (+-) |
| | Extractores de áridos privados Club Enduro Salta | Bajo Bajo | Directo Indirecto | Negativo Negativo |
| C' 1, 1, 1, C | Pobladores de San | | | |
| Ciudadanos de San Lorenzo | Lorenzo Fincas vecinas | Bajo Bajo | Indirecto Indirecto | Neutro Negativo |
| Sector Académico | Universidad Católica de Salta (UNSA) Universidad | Medio | Indirecto | Positivo |
| | Nacional de Salta (UCASAL) | Medio | Indirecto | Positivo |
| | Investigadores | Bajo | Indirecto | Positivo |
| Barrios privados | Barrios del Norte (Tipal, Almudena) | Medio | Directo | Negativo |
| | Barrios del Sur (La Aguada y nuevos loteos) | Medio | Directo | Negativo |
| Operadores | Operador turístico de San Lorenzo | Bajo | Directo | Neutro (+-) |
| turísticos | ADOPTA | Medio | Indirecto | Positivo |
| Instituciones con comodato | Policía/Secretaría Seguridad | Bajo | Directo | Positivo |
| | Asociación Fortines Gauchos | Bajo | Indirecto | Neutro |
| | Clubes deportivos | Medio | Indirecto | Neutro (+-) |
| Operadores de Agua | Aguas del Norte | Alto | Directo | Positivo |
| Visitantes | Turistas nacionales e internacionales | Bajo | Indirecto | Positivo |
| | Visitantes locales | Bajo | Indirecto | Negativo |

| Sector | Actor | Nivel de Poder | Relación con el territorio | Enfoque de su accionar |
|-------------------|---|----------------|-------------------------------|---------------------------|
| | | | | |
| | Tierras Fiscales | Medio | Indirecto | Positivo |
| | Administración Finca las Costas | Alto | Directo | Positivo |
| | Programa Finca Las Costas de la SA del MAyPS | Alto | Directo | Positivo |
| | Secretaría de Ambiente del MAyPS | Alto | Indirecto | Positivo |
| | Programa SIPAP | Bajo | Indirecto | Positivo* |
| | EFA | Bajo | Directo | Neutro (+-) |
| | Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable (MAyPS) | Alto | Indirecto | Neutro (+-) |
| | Secretaría de Recursos Hídricos | Alto | Indirecto | Neutro (+-) |
| Instituciones del | Municipio de San Lorenzo | Alto | Directo | Neutro (+-) |
| Estado | Municipio Capital Salta | Bajo | Indirecto | Neutro |
| | Vialidad | Bajo | Directo | Neutro (+-) |
| | Secretaría de Turismo | Medio | Indirecto | Neutro (+-) |
| | Secretaría de Minería | Medio | Indirecto | Neutro (+-) |
| | Ministerio de Educación | Bajo | Muy indirecto | Positivo |
| | Secretaría General de Gobernación | Medio | Directo | Neutro (+-) |
| | Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) | Bajo | Indirecto | Positivo |
| | Gobernador | Alto | Directo | Neutro (+-) |
| | SENASA | Bajo | Directo | Positivo |
| | Escuela Calixto Gauna | Bajo | Indirecto | Positivo |
| | Centro de Salud | Bajo | Indirecto | Positivo |
| | Fiscalía de Estado | Medio | Indirecto | Positivo |
| | ENRESP | Medio | Indirecto | Neutro |
| | | | | |
| | COA-Salta | Bajo | Directo | Positivo |
| ONG | ONG Ambientalista Vecinos de San Lorenzo | Bajo | Indirecto | Positivo |
| | | | | |

Algunos usos para esta herramienta*;

- Para decidir qué actores deben participar en procesos de planificación, con qué intensidad y en qué momento.
- Para conformar mecanismos de participación en la gestión de AP, por ejemplo; Comités Locales.
- Para identificar alianzas estratégicas en la gestión de un AP.
- > Para apoyar el establecimiento e implementación de estrategias con actores clave.
- > Para el diseño de procesos de manejo de conflictos socio-ambientales.

^{*}Nota: Para cada uno de estos usos, se recomienda analizar los criterios de clasificación (tamaño, color y posición), con el fin de que se adapten a los objetivos del análisis.