

## Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP de servicio de agua potable y saneamiento. Fuente: MEF.

<b>Grupos involucrados</b>	<b>Problemas</b>	<b>Intereses o expectativas</b>	<b>Estrategias del PIP</b>	<b>Acuerdos y compromisos</b>
Usuarios que disponen de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El servicio de agua potable es de mala calidad (no es permanente, la presión es muy baja, el agua llega turbia).</li> <li>-El servicio de alcantarillado constantemente colapsa y causa aniegos en las calles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que se incremente la dotación de agua y que esta sea saludable.</li> <li>-Que se eliminen los aniegos en el sistema.</li> <li>-Que se mejoren ambos servicios.</li> </ul>	Mantener informado a los usuarios sobre los avances de la implementación del PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar en la capacitación en buenas prácticas de higiene y buen uso del agua.</li> <li>-Cumplir con sus obligaciones de pago mensuales por los servicios recibidos.</li> </ul>
Usuarios que no disponen de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Usan cisternas, consumen agua almacenada y no cubren todas sus necesidades.</li> <li>-Disponen las excretas en cualquier lugar, con riesgos para su salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tener acceso continuo al servicio de agua potable y saneamiento en sus viviendas.</li> <li>-Disponer de ambos servicios.</li> </ul>	Mantener informado a los usuarios sobre los avances de la implementación del PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar en la capacitación en buenas prácticas de higiene y buen uso del agua.</li> <li>-Cumplir con sus obligaciones de pago mensuales.</li> </ul>
Empresa prestadora de servicios (EPS), en calidad de operador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La infraestructura es muy antigua y está muy deteriorada por lo que se producen muchas pérdidas de agua, roturas y colapso de tuberías de agua y alcantarillado.</li> <li>-El tratamiento de las aguas residuales es inadecuado causando contaminación y riesgos para la salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reemplazar la infraestructura deteriorada y ampliar la capacidad del servicio.</li> <li>-Incrementar los ingresos de la EPS.</li> </ul>	-Involucrarla en el proceso del planteamiento técnico definitivo y su implementación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar en el financiamiento del proyecto.</li> <li>-Asumir la operación y mantenimiento del proyecto.</li> <li>-Cumplir con los estándares de calidad de los servicios, según la normatividad del sector.</li> </ul>
Autoridades de la municipalidad (co-propietaria de la EPS).	Reciben muchas quejas de la población por la carencia y mala calidad de los servicios.	Que la población reciba mejores servicios dentro de su período de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantener informada a la población sobre la implementación del PIP.</li> <li>-Asegurar en su</li> </ul>	-Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto.

<i>Grupos involucrados</i>	<i>Problemas</i>	<i>Intereses o expectativas</i>	<i>Estrategias del PIP</i>	<i>Acuerdos y compromisos</i>
			presupuesto anual los recursos para la implementación.	
Personal técnico de la municipalidad (co-propietaria de la EPS).	Alta presión de las autoridades para dar solución a los problemas en el servicio brindado por la EPS.	Que se ejecute el proyecto para mejorar y ampliar los servicios.	Se va ejecutar el proyecto para mejorar la calidad de los servicios existentes y ampliar su cobertura.	-Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto. -Vigilar la calidad de los servicios brindados.
Autoridades del sector salud.	-Los indicadores de salud no mejoran.	-Que el proyecto pueda apoyar en la dotación de agua segura a la población.	-El proyecto considera mejora y ampliación del servicio.	-Compromiso de las autoridades para apoyar la ejecución de campañas conjuntas sobre buenas prácticas de higiene.
Personal de los establecimientos de salud de la localidad.	-No existen buenas prácticas de higiene y cuidado de la salud por parte de la población.	-Que el proyecto pueda apoyar en el cambio de hábitos de higiene de la población.	-Realizar un trabajo conjunto con los colegios para promover los buenos hábitos de higiene y el buen uso del agua en los niños.	-Participar en las campañas conjuntas sobre buenas prácticas de higiene.
Autoridades locales de agua.	No se cuenta con una autorización formal sobre el uso y disponibilidad de la fuente de agua para el servicio a la población con lo cual se producen pugnas con los agricultores.	-Formalizar el uso y caudal disponible de agua cruda para el servicio poblacional.	-Asistir al Operador en las gestiones necesarias para obtener el permiso formal de uso y disponibilidad de agua cruda.	-Apoyar en las gestiones que permitan formalizar el permiso de uso y disponibilidad de agua cruda.
Gobierno Regional.	La cobertura de servicios de agua potable y los indicadores de salud en la región no mejoran.	Que el proyecto contribuya a mejorar los indicadores.	Involucrar al Gobierno Regional en el financiamiento de las inversiones del proyecto.	Participar en el financiamiento de las inversiones del proyecto.

## Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP del servicio de salud básica. Fuente: MEF.

Grupos involucrados	Problemas	Intereses o expectativas	Estrategias del PIP	Acuerdos y compromisos
Mujeres gestantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay muchas dificultades para conseguir una cita oportuna.</li> <li>- La sala de partos no tiene en cuenta sus patrones culturales y costumbres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener una cita lo más rápido posible y en los tiempos que debería hacerse los controles.</li> <li>-Adecuación cultural del servicio de partos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejora de la gestión de citas.</li> <li>-Sala de partos adecuada a los patrones culturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asistencia a controles de embarazo.</li> <li>-Atenderse el parto en el establecimiento.</li> </ul>
Médicos y profesionales de salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inadecuados espacios de trabajo.</li> <li>-Insuficiente equipamiento para brindar atención de calidad.</li> <li>-Insuficiente conocimiento de patrones culturales de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contar con espacios más amplios y cómodos.</li> <li>-Equipamiento moderno y completo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorpora acciones para que los consultorios y la sala de partos tengan los espacios y equipos de acuerdo con las normas.</li> <li>- Se considera acciones de capacitación y entrenamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar en el análisis técnico del proyecto.</li> <li>-Participación activa en las capacitaciones.</li> </ul>
DIRESA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiente control de la gestión de RR.HH. en el establecimiento de salud.</li> <li>-Deficiente sistema de aprovisionamiento de medicinas.</li> <li>-Altos de índices de morbilidad.</li> </ul>	Los recursos humanos del establecimiento cumplen con sus metas de producción y que haya un oportuno abastecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se incluye mecanismos para que la DIRESA monitoree los recursos humanos del establecimiento.</li> <li>-Se incluye mejoras en el sistema de solicitud de medicinas.</li> </ul>	Monitoreo a la gestión de RR.HH. y el suministro oportuno de las medicinas.
Municipalidad distrital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Quejas de la población porque no reciben atención oportuna en el establecimiento de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejoramiento de la oferta de salud.</li> <li>-Campañas de prevención de la salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar el acceso de la población a los servicios de salud.</li> <li>-Realización de campañas preventivas.</li> </ul>	Compromiso de participar en el financiamiento del proyecto.

## Ejemplo de matriz de involucrados para un PIP de servicios de educación<sup>1</sup>. Fuente: MEF.

Grupos involucrados	Problemas	Intereses o expectativas	Estrategias	Acuerdos y compromisos
Autoridades de la comunidad.	Los niños son expuestos a enfermedades, por estudiar al aire libre.	Que se construya la infraestructura de la IE.	Construcción y equipamiento de la IE.	-Respetar compromiso de donación del terreno, que hicieron años atrás. -Seguimiento organizado de la gestión del proyecto.
Alumnos.	-Se sienten inseguros y menospreciados por no contar con una IE adecuada. -El acceso es difícil. -Sienten frío y calor extremo.	Que se construya la infraestructura de la IE.	-Participación activa en la formulación del PIP. -Dar mayor seguridad en los accesos. -Asegurar los recursos para la ejecución inmediata.	Cuidar la institución educativa.
Docentes.	-Deserción escolar. -Enfermedades en los niños. -Bajos rendimientos por inadecuados ambientes.	Contar con una IE que tenga los ambientes, el equipamiento de acuerdo con los estándares.	Mejorar las condiciones en las que se brinda el servicio.	Apoyar en la búsqueda del financiamiento.
UGEL Provincial.	No perciben problemas.	No manifestaron ningún interés.	Lograr que la UGEL priorice la solución del problema.	
Madres y padres de familia.	-Alumnas y alumnos estudian al aire libre, sin buenas carpetas. -Se enferman continuamente por el frío o picaduras.	-Que sus hijos terminen la secundaria y puedan seguir estudios superiores. -Que se construya las aulas y haya carpetas	Dotar las aulas y equipamiento, de acuerdo con los estándares establecidos.	Cooperar con mano de obra.
Gobierno Regional.	El servicio educativo es deficiente.	Mejorar el servicio educativo.	Mayor involucramiento del gobierno regional para apoyar la ejecución.	Financiamiento equipo formulador.

<sup>1</sup> Sobre la base del Caso «Mejoramiento de la oferta de servicios educativos de la IE N° 542620 Secundaria Huayo, distrito de Curpahuasi, provincia de Grau. Departamento de Apurímac».