

# Ejemplos sobre la identificación de las causas del problema central e indicadores que evidencian la existencia de las causas. Fuente: MEF.

Problema central: Población en edad escolar no accede a servicios de educación básica regular o los recibe en condiciones inadecuadas, en el centro poblado de xxx, distrito de xxx, provincia de xxx, departamento de xxx.		
Causas directas	Causas indirectas	Indicadores de causas (sustento)
<b>Inadecuada e insuficiente oferta educativa</b>	• Inadecuada localización de la institución educativa.	La institución educativa está ubicada en la misma avenida principal donde pasan carros y buses.
	• Oferta educativa inadecuada a la cultura de la demanda.	El 100 % de los niños de primer grado en la selva tiene dificultad en aprender el abecedario porque los dibujos no son adaptados para la realidad que ellos conocen.
	• Oferta educativa inadecuada al clima de la zona.	La institución educativa ubicada en la selva no se le ha colocado canaletas y genera problemas en épocas de lluvias.
	• Oferta educativa no cumple estándares normativos RR.HH., infraestructura, equipamiento.	Solo hay 3 profesores para todo el grado de primaria. El coeficiente de ocupación por niño es 1 m <sup>2</sup> , siendo menor al indicado en la norma.
<b>Inadecuada gestión de los servicios educativos</b>	• Provisión no oportuna del material educativo.	El inventario del material didáctico antes de empezar las clases no está disponible.
	• Falta de mantenimiento de la infraestructura, mobiliario y equipos.	El 50 % de las carpetas y sillas está en mal estado.
<b>Insuficiente participación de los padres en la educación en hogar.</b>	• Padres y apoderados no conocen adecuadamente los beneficios del acceso a servicios educativos.	De la encuesta a los padres de familia, el 30 % ayudan a sus hijos en su educación en el hogar, el resto por desconocimiento de las ventajas el apoyo en casa al niño no lo hace.

<b>Inadecuadas condiciones de traslado de los alumnos a la IE</b>	• Servicios de transporte poco accesibles a los alumnos.	Los niños para trasladarse tienen que pasar por un río.
	• Caminos de acceso donde se movilizan los alumnos está en mal estado y no son seguros.	Los niños para trasladarse de sus casas al colegio tienen que pasar por laderas empinadas.

<b>Problema central: Limitado acceso de la población a servicios de salud brindados en condiciones inadecuadas, en el distrito de xxx, provincia de xxx, departamento de xxx.</b>		
<b>Causas directas</b>	<b>Causas indirectas</b>	<b>Indicadores de causas (sustento)</b>
<b>Deficiente ubicación del establecimiento de salud</b>	• La zonificación es inadecuada (está muy cerca de zona de peligro por inundaciones).	• 100 % de la infraestructura de los servicios de salud se encuentran expuestos a menos de 100 metros del cauce de la quebrada.
	• Inadecuado entorno (difícil accesibilidad vial, presencia de agentes contaminantes por cercanía a un botadero, etc.)	• Infraestructura de los servicios de salud ubicada a menos de 300 metros del botadero de la localidad. • Vehículo de transporte acceden con dificultad a la infraestructura de los servicios de salud.
<b>Infraestructura insuficiente e inadecuada para la prestación del servicio</b>	• Espacios no funcionales (ambientes reducidos e insuficientes, mala distribución, etc.).	• El área de emergencias está ubicado en el segundo piso.
	• Construcción sin criterio profesional y/o técnico.	• Presenta rajadura estructural en una de las columnas.
	• Mal estado de conservación de la infraestructura (acabados, estructuras, instalaciones sanitarias y eléctricas, etc.).	• Los cables eléctricos están al aire libre lo que puede causar accidentes.
<b>Equipamiento insuficiente e inadecuado</b>	• No cuentan con equipos y/o mobiliario suficientes.	• No hay suficientes camas para atender a todos los pacientes.
	• Deterioro de equipos y mobiliario.	• El 10 % de las sillas están con alguna parte oxidada.
	• Equipos obsoletos.	• 20 % de los equipos exceden los 15 años de antigüedad.
<b>Recursos humanos insuficientes e inadecuados</b>	• No se cuenta con el personal suficiente en cantidad y calificación.	• En la posta no hay médico, solo hay 3 técnicos y una enfermera.

<b>Deficiente sistema de gestión y de atención del establecimiento de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiente proceso de atención: entre personal médico y administrativo; entre pacientes y personal médico, y entre pacientes y personal administrativo.</li> <li>• Alta rotación de personal médico y/o administrativo.</li> <li>• Mal desempeño laboral por parte del personal médico y/o administrativo.</li> <li>• Deficientes servicios generales y/o servicios de apoyo para la atención médica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de atención no está establecido, por lo que los pacientes se dirigen directo al doctor para hacerle preguntas administrativas</li> <li>• En el año se ha cambiado al médico de medicina general 3 veces.</li> <li>• La farmacia para la entrega medicina tiene un horario muy restringido y poco inventario que no permite recoger a todos los pacientes sus medicinas para el mismo día.</li> </ul>
<b>Servicios no responden al perfil epidemiológico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal médico no especializado en enfermedades frecuentes del área de influenza.</li> <li>• Insuficiente capacidad para atención de accidentes vehiculares u ocupacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el centro médico ubicado en la selva hay una alta tasa personas con dengue y no hay suficiente personal especializado para atender todos los casos.</li> <li>• Los médicos no se dan abasto en el centro médico para atender los casos de fractura por causa de accidentes vehiculares</li> </ul>
<b>Aumento de la demanda por encima del incremento de la oferta asistencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colapso o deficiencia de los servicios de salud en los otros establecimientos de la misma Red o Micro Red de Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cantidad de cupos para atender a las personas que asisten a la red de salud se agotan y no son insuficientes para atender a todos. Cerca de un 20% no se logra atender y tiene que regresar al día siguiente para ver si alcanza cupo.</li> </ul>
<b>Malos hábitos sanitarios de la población</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay cumplimiento del tratamiento médico por parte de los pacientes.</li> <li>• Desconocimiento de la gravedad de las enfermedades y de los beneficios de una atención adecuada.</li> <li>• Se acude al establecimiento de salud. cuando la enfermedad ya está avanzada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De los pacientes atendidos, 15 % regresa a consulta médica porque la enfermedad se acentuó por no cumplir todo el tratamiento médico.</li> <li>• 15 % de la población no sabe identificar cuando una enfermedad es grave y 20% de la población ignora que una atención a tiempo puede mejorar la salud antes que sea demasiado tarde.</li> <li>• 10 % de la población prefiere no ir al centro médico ante síntomas por temor y desconocimiento</li> </ul>

		buscándose curar solo con hierbas mientras la enfermedad avanza
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos higiénicos inadecuados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 30 % de la población no se lava las manos antes de comer o cocinar.</li> </ul>
<b>Inadecuada alimentación de la población vulnerable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos alimenticios inadecuados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 10 % de las madres no dan lactancia exclusiva hasta los 6 meses de vida de su hijo/a.</li> </ul>