



TURISMO AVENTURA

aspectos del proceso de **inspección** y las **exigencias** que se deben cumplir.

La inspección para los servicios de turismo aventura

se divide en **DOS ETAPAS**

La primera es la **INSPECCIÓN DOCUMENTAL**



1º

2º



La segunda corresponde a la **INSPECCIÓN EN TERRENO.**

1º

La **INSPECCIÓN DOCUMENTAL** consiste en la revisión de la **Declaración Jurada** y la **Ficha General** de tu actividad que presentaste al momento de registrarte en Sernatur.



No te visitaremos en esta etapa.



Te enviaremos los resultados, y en el caso que presentes observaciones debes **corregirlas dentro de 10 días hábiles**. Una vez que cumplas con esta etapa, pasas a la inspección en terreno.

2º



Para la **INSPECCIÓN EN TERRENO** te contactaremos previamente

En esta etapa debes cumplir con todos los estándares de seguridad.



Debes contar con personal capacitado para realizar la actividad. **En la visita deben estar presentes los guías que realizan la actividad**, quienes serán entrevistados.



Debes tener a disposición de los participantes una **ficha técnica que describa la actividad**. Recuerda que es el formato que presentaste en Sernatur y que aprobó la inspección documental.



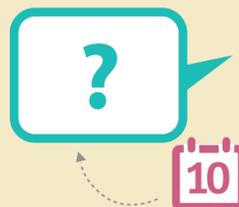
Debes utilizar una **ficha de inscripción y aceptación de riesgos**, la cual es firmada por los participantes, previo al comienzo de la actividad. En este caso revisaremos las **fichas firmadas por los participantes** de las actividades realizadas.



Debes contar con un **plan de prevención y manejo de riesgos** y un **plan de respuesta a las emergencias**. Estos documentos deben estar impresos y ser conocidos por todo el personal.



Debes realizar un **correcto uso y mantenimiento de los equipos** asociados a la actividad. Para esto revisaremos que cuentes con una **ficha de mantenimiento de tus equipos** en la cual se registren todas las mantenciones.



En el caso que tengas **observaciones** en este proceso, te daremos nuevamente **10 días hábiles para corregirlas**, las cuales serán chequeadas por el/la inspector/a de Sernatur.



Cumpliendo con los estándares de seguridad evitas multas y otorgas un **SERVICIO MÁS SEGURO**



Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

SERNATUR

Servicio Nacional de Turismo

Gobierno de Chile