



Sustento del uso justo  
de Materiales Protegidos  
derechos de autor para  
fines educativos



**UCI**

Universidad para la  
Cooperación Internacional

UCI  
Sustento del uso justo de materiales protegidos por  
derechos de autor para fines educativos

El siguiente material ha sido reproducido, con fines estrictamente didácticos e ilustrativos de los temas en cuestión, se utilizan en el campus virtual de la Universidad para la Cooperación Internacional – UCI – para ser usados exclusivamente para la función docente y el estudio privado de los estudiantes pertenecientes a los programas académicos.

La UCI desea dejar constancia de su estricto respeto a las legislaciones relacionadas con la propiedad intelectual. Todo material digital disponible para un curso y sus estudiantes tiene fines educativos y de investigación. No media en el uso de estos materiales fines de lucro, se entiende como casos especiales para fines educativos a distancia y en lugares donde no atenta contra la normal explotación de la obra y no afecta los intereses legítimos de ningún actor.

La UCI hace un USO JUSTO del material, sustentado en las excepciones a las leyes de derechos de autor establecidas en las siguientes normativas:

a- Legislación costarricense: Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, No.6683 de 14 de octubre de 1982 - artículo 73, la Ley sobre Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, No. 8039 – artículo 58, permiten el copiado parcial de obras para la ilustración educativa.

b- Legislación Mexicana; Ley Federal de Derechos de Autor; artículo 147.

c- Legislación de Estados Unidos de América: En referencia al uso justo, menciona: "está consagrado en el artículo 106 de la ley de derecho de autor de los Estados Unidos (U.S, Copyright - Act) y establece un uso libre y gratuito de las obras para fines de crítica, comentarios y noticias, reportajes y docencia (lo que incluye la realización de copias para su uso en clase)."

d- Legislación Canadiense: Ley de derechos de autor C-11– Referidos a Excepciones para Educación a Distancia.

e- OMPI: En el marco de la legislación internacional, según la Organización Mundial de Propiedad Intelectual lo previsto por los tratados internacionales sobre esta materia. El artículo 10(2) del Convenio de Berna, permite a los países miembros establecer limitaciones o excepciones respecto a la posibilidad de utilizar lícitamente las obras literarias o artísticas a título de ilustración de la enseñanza, por medio de publicaciones, emisiones de radio o grabaciones sonoras o visuales.

Además y por indicación de la UCI, los estudiantes del campus virtual tienen el deber de cumplir con lo que establezca la legislación correspondiente en materia de derechos de autor, en su país de residencia.

Finalmente, reiteramos que en UCI no lucramos con las obras de terceros, somos estrictos con respecto al plagio, y no restringimos de ninguna manera el que nuestros estudiantes, académicos e investigadores accedan comercialmente o adquieran los documentos disponibles en el mercado editorial, sea directamente los documentos, o por medio de bases de datos científicas, pagando ellos mismos los costos asociados a dichos accesos.

# PLAN DE EMERGENCIAS



AÑO 2012

AGENCIA DE VIAJES IL VIAGGIO



## 1- INTRODUCCIÓN

La agencia de viajes IL VIAGGIO se encuentra situada en la República de Costa Rica, la cual se localiza en una área de América Latina con una alta exposición natural a desastres tales como terremotos, huracanes, erupciones volcánicas, inundaciones y sequías, cuyo impacto causa muertos y heridos, enormes pérdidas económicas y la desorganización de los servicios.

Por la naturaleza de sus actividades relacionadas con los turistas, así como por la responsabilidad de tener dentro de sus oficinas constantes visitas de proveedores, es necesario contar con un plan estructurado de emergencias que permita afrontar las amenazas a las que está expuesto, para tener una respuesta planificada a éstas y acorde a sus recursos disponibles. Este documento constituye el segundo esfuerzo de la agencia y deberá ser revisado frecuentemente para mantener su actualización y funcionalidad.

## 2- DEFINICIONES

**Emergencia:** Condición o situación no deseada e insuficientemente controlada, que requiere una ayuda superior a la que pueda ser obtenida por el personal que se encuentra trabajando en un área en un momento determinado, o que no pueda ser controlada de manera normal y que resulta en daños a las personas y/o a la propiedad.

**Plan de Emergencia:** Resultado final de una serie de acciones escritas en un documento, como resultado del análisis, observación y evaluación, con el fin de guiar adecuadamente las acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación que demande una situación de emergencia provocada por la vulnerabilidad que presenten las personas, actividades o edificaciones ante amenazas naturales o causadas por el hombre.

### **3- OBJETIVOS DEL PLAN DE EMERGENCIA**

#### **3.1 Objetivo General**

Definir los procedimientos, instructivos e información necesaria para movilizar con agilidad y eficacia los recursos existentes en la agencia cuando se presenta el impacto de una amenaza, con el fin de minimizar las consecuencias de una emergencia, tanto en las personas involucradas como en los bienes.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- a) Proteger la vida de todos los posibles afectados por una situación de emergencia.
- b) Reducir las pérdidas ocasionadas por una emergencia.
- c) Contar con personal capacitado en la atención de una emergencia para que pueda actuar en forma correcta para enfrentar una eventualidad.
- d) Contar con los procedimientos que permitan enfrentar una emergencia sin poner en peligro a quienes desarrollan tales procedimientos.

#### **4- DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD**

IL VIAGGIO TRAVEL es una agencia de viajes certificada con Sostenibilidad turística. Nuestra meta diaria es lograr que cada cliente obtenga una visita perfecta a Costa Rica.

Es una agencia de viajes única que se especializa en la creación de viajes a la medida en Costa Rica para proporcionar una experiencia renovadora para el cuerpo, la mente y el espíritu. Cada uno de los viajes es diseñado y pensado como una pieza de arte extraordinaria, inolvidable y singular. Con esto en mente podemos prometer desde cada perspectiva la mejor calidad y la satisfacción más alta para nuestro cliente.

IL VIAGGIO TRAVEL COSTA RICA planea viajes flexibles y apasionantes en Costa Rica, que van desde aventura pura, grupos, familias, retiros, individuales, lunas de miel, y también nos especializamos en el arte de trabajar viajes corporativos e incentivos.

Las tardes son disfrutadas en buena compañía y se muestra la gastronomía del país en los restaurantes y cafeterías más finos de Costa Rica. Cada noche nuestros invitados se adaptarán a la comodidad y la calidad de los hospedajes escogidos entre las mejores opciones. Esta mezcla única de actividad personalizada y lujo se hace nuestra distinción más grande y una experiencia de viaje provechosa para nuestros invitados.

## 5- ESTRUCTURA DEL PLAN

La estructura del presente plan será la siguiente:

- ⊕ Identificación y ubicación de amenazas.
- ⊕ Vulnerabilidad.
- ⊕ Plan de acción.
- ✓ Antes de la emergencia.
- ✓ Durante la emergencia.
- ✓ Después de la emergencia.
- ⊕ Capacitación, ensayo y evaluación del plan.



## 6- DESARROLLO DEL PLAN

### 6.1 Identificación y ubicación de amenazas

Entendemos por amenaza la presencia de un fenómeno natural o causado por la acción humana, que puede poner en peligro a un grupo de personas, sus obras y su ambiente. Por su origen éstas se clasifican en dos grupos:

- ✦ Origen natural
  
- ✦ Causados por la acción humana

De acuerdo a la posibilidad de presentar mayor peligro para nuestra comunidad establecemos el siguiente orden:

#### 6.1.1 Origen natural

##### a) Sismos

”Un sismo, es una vibración de las diferentes capas de la tierra, que se produce por la liberación de energía que se da al rozarse o quebrarse un bloque de la corteza terrestre. Cuatro distintos procesos que causan sismicidad son:

Por movimiento de placas tectónicas. Por acción volcánica. Por ruptura de la corteza terrestre (falla local). Por explosiones subterráneas realizadas por el hombre.

##### b) Fuertes y persistentes lluvias

La frecuencia con que en la zona de San José se presentan los fenómenos conocidos como temporales o lluvias persistentes, durante periodos prolongados de tiempo, están asociados a algunos riesgos como: Anegamiento de los terrenos, elevación de los niveles freáticos del terreno, socavamiento de los árboles, desbordamiento de ríos, quebradas y desagües

##### c) Vientos Fuertes

Dado que el sitio en el cual se encuentra nuestro país, es frecuente que se produzcan ráfagas arriba al promedio normal de velocidad del viento, la que asociada a fuertes lluvias puedan causar la caída de árboles que se encuentren cercanos a las edificaciones, vías de acceso e instalaciones de servicios básicos.

d) Deslizamientos

El deslizamiento, derrumbe o remoción en masa, como también se le llama, es un fenómeno topográfico en el cual el material de la superficie de la corteza terrestre (suelo, rocas, arena, etc.) se desplaza de las partes altas, hasta las partes bajas de un cerro, movidos fundamentalmente por la fuerza de la gravedad. Entre los deslizamientos se dan los de movimiento rápido y los de movimiento lento.

e) Tormentas

La posición geográfica del IL VIAGGIO hace que en ciertas épocas del año se presenten fuertes tormentas, la experiencia nos indica que no tenemos problema con la caída de rayos ya que la oficina se encuentra rodeada por 2 torres con para rayos.

### 6.1.2 Causados por la acción humana

Son los errores que el hombre comete, consciente o inconscientemente, en el uso de los recursos naturales o de la tecnología que ha logrado desarrollar. Podrían mencionarse aquí, desastres inducidos directa o indirectamente por el hombre: las guerras, las epidemias, la contaminación ambiental y por otras razones.

a) Incendios

"Los incendios, son generalmente un fenómeno provocado por el hombre, por descuido o por falta de previsión, pero la causa principal es el mismo hombre. Los incendios tienen la característica de que su capacidad destructiva depende de los elementos combustibles que lo alimentan y de los recursos que se utilicen para combatirlo, así como de la rapidez con que se actúe en su control. La acción destructiva de un incendio toca bienes materiales, edificaciones, bosques, plantaciones de diversa índole, parte de la fauna e incluso vidas humanas". En el IL VIAGGIO dada la cantidad de metros cuadrados de edificaciones, la diversidad de las mismas y los usos distintos que se les da, este riesgo se constituye en una amenaza importante que debe de tomarse en cuenta.

b) Amenaza química y biológica

Las amenazas químicas y biológicas se encuentran por accidentes químicos y por exposición. Un accidente se define como todo evento o acontecimiento no deseado e insuficientemente controlado, que resulta en daños a las personas, a la infraestructura, el ambiente y así mismo, con pérdidas en procesos. La mayoría de los accidentes con sustancias químicas pueden ser prevenidos. La identificación y conocimiento de las sustancias químicas y biológicas son prioridad para evitar y mitigar un accidente químico. La exposición se refiere al daño causado

## PLAN DE EMERGENCIAS

principalmente a la persona en sus órganos o en su salud en general por estar expuesto, a través del tiempo a un agente químico o biológico sin protección, ya sea por desconocimiento o no-utilización del equipo de protección adecuado. IL VIAGGIO TRAVEL no cuenta con este riesgo en un rango cercano.

### 6.1.3 Ubicación de amenazas

- |                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Sismos                         | Toda la oficina y las áreas donde se ofrecen tours, especialmente dentro de edificaciones, cerca de anaqueles de libros u otros objetos.                                                                                         |
| 2. Fuertes y persistentes lluvias | Zonas verdes, residencias y edificio, especialmente en donde hay depresiones naturales del terreno.                                                                                                                              |
| a. Anegamiento de terrenos        | Afecta principalmente los drenajes sépticos de residencias y edificios.                                                                                                                                                          |
| b. Elevación del nivel freático   | Zonas verdes, y edificio.                                                                                                                                                                                                        |
| c. Socavamiento de árboles        | Lugares donde los terrenos anegados y el peso de la lluvia hacen que los árboles socaven.                                                                                                                                        |
| 3. Vientos fuertes                | En dirección noreste a sureste principalmente, pero pueden ocurrir en otra dirección desestabilizando árboles y provocando su caída. Las partes altas donde se desarrollan los tours son las zonas más propensas a sufrir daños. |
| 4. Deslizamientos (deslaves)      | La zona más propensa a este tipo de amenaza Calle Lajas y cerca de Pico Blanco                                                                                                                                                   |

## **AMENAZAS CAUSADAS POR LA ACCIÓN HUMANA**

### **1. Incendios**

El riesgo de incendio está presente en cualquier edificación o instalación en el tanto hallan servicios eléctricos u otros usos especiales, además de la acción natural por estar situados en una zona en donde se presentan regularmente tormentas.

## **6.2 Vulnerabilidad**

### **6.2.1 Origen natural**

#### **a) Sismos**

La estructura donde está ubicada la agencia, a pesar de tener ya muchos años de construcción tiene poco de haberse remodelada. Su vulnerabilidad no es muy alta, sin embargo se deben de tomar precauciones en las áreas y activar el plan de emergencia de ser necesario en conjunto con los encargados de las facilidades.

#### **b) Fuertes y persistentes lluvias**

La zona de Escazú ha tenido varios deslaves en el transcurso de los últimos años. La zona hace que conforme los periodos de lluvia aumentan en tiempo e intensidad, sin permitir la descarga, los terrenos sean fácilmente saturados, provocando el anegamiento de las zonas más bajas.

#### **c) Vientos Fuertes**

La mayor vulnerabilidad antes los vientos fuertes es el riesgo de caídas de árboles enteros, debido a que su sistema radicular por las condiciones de lluvia, que generalmente acompañan a estos periodos de vientos fuertes, es incapaz de soportar el peso de los mismos provocando su caída. Si los árboles están cerca de edificaciones el riesgo para los ocupantes aumenta. También la caída de ramas secas o cargadas de peso por la humedad que se acumula en su follaje y en la gran cantidad de parásitas que albergan. En IL VIAGGIO TRAVEL no tenemos este riesgo cerca.

d) Deslizamientos

Las vulnerabilidades frente a los deslizamientos tienen mayor intensidad en los sectores de Pico Blanco y calle Lajas. En las zonas bajas de generalmente no hay mucho peligro, pero se pueden ver afectadas instalaciones como vías de agua potable o conducción eléctrica.

e) Tormentas.

Las tormentas ocurren por periodos cortos, generalmente por las tardes cuando hay personal laborando, somos vulnerables porque dependemos de gran cantidad de equipos electrónicos los cuales son sujetos a sufrir daños por sobrecargas de los sistemas.

### **6.2.2 Causados por la acción humana**

a) Incendios

a.1. Edificios

- ⊕ La vulnerabilidad por incendios en la oficina se encuentra principalmente por conexiones eléctricas incorrectas, deterioradas, cables expuestos, exceso de fuentes de calor para un área determinada, sobrecarga de un circuito. Aumenta el riesgo de incendio en bodegas con exceso de papelería y material inflamable.
- ⊕ El descuido en el uso y mantenimiento de equipos en la oficina.
- ⊕ La bodega presenta vulnerabilidad de incendio por la cantidad de materiales.

## **6.3 Plan de acción**

### **6.3.1 Antes de la emergencia**

Antes de la emergencia se debe trabajar en prevención, mitigación y preparación del personal para enfrentar la emergencia. La prevención consta de una serie de medidas para evitar que un evento provoque una emergencia. La mitigación es la aplicación de medidas para reducir los efectos que provocaría la ocurrencia de un evento. Finalmente, la preparación es la etapa en que se planifican y organizan las acciones de respuesta a una emergencia que no se puede evitar. Se aplican las acciones de mitigación y se prepara a las diferentes brigadas (prevención y

## PLAN DE EMERGENCIAS

combate de incendios, evacuación, primeros auxilios, vigilancia) para la respuesta pronta y adecuada al evento.

### 6.3.1.1 Origen Natural

#### a) Sismos. Edificios

- ✦ Asegurar y sujetar estructuras y muebles pesados, dentro y fuera de la oficina.
- ✦ Revisar periódicamente el edificio y pasillos para asegurarse que todos los estantes y muebles estén sujetos y no halla objetos mal ubicados que puedan impedir el tránsito.
- ✦ Conocer y practicar el plan de evacuación, para que los empleados identifiquen las rutas de salida seguras. La señalización en cada edificio es vital para una evacuación.
- ✦ Las puertas de seguridad deben abrir fácilmente, para lo cual se revisarán periódicamente.
- ✦ Es importante saber donde están localizadas las llaves del agua, gas y caja de electricidad para cerrarlas y desconectar en caso de emergencia.
- ✦ Se debe conocer la ubicación y uso de extintores de incendio y botiquines de primeros auxilios.
- ✦ Ejecutar simulacros de acción y evacuación en caso de sismo.

#### b) Fuertes y persistentes lluvias

Dado que la presencia de fuertes lluvias es una condición dada por nuestra localización geográfica, es importante que previo a la emergencia se preste atención cuando se anuncia que algún fenómeno meteorológico se acerca, con el fin de estar mejor preparado.

#### c) Vientos Fuertes

Se debe revisar que no haya árboles ni ramas propensas a caída por fuertes vientos, para esto debe adaptarse una política de no permitir el crecimiento de árboles cercanos a las edificaciones y mantener una vigilancia para los árboles antiguos con alguna propensión a caer.

#### d) Deslizamientos

El establecer la política de no-construcción de edificaciones e instalaciones cerca de las áreas propensas a sufrir deslizamientos es la mejor arma antes de que

## PLAN DE EMERGENCIAS

ocurran. Mantener vigilancia para detectar señales previas, como agrietamientos repentinos, flujos anormales de aguas, tuberías dañadas son otras buenas prácticas.

### e) Tormentas

Para mitigar daños en equipos por caída de rayos y cambios de voltaje, los equipos deben contar con unidades de protección (UPS). Todo el sistema eléctrico debe estar conectado a tierra. La instalación de protectores de fases en las acometidas en las oficinas es también necesaria.

### 6.3.1.2 Causados por la acción humana

#### a) Incendios:

El fuego es uno de los grandes asesinos en todo el mundo. El trabajo se vuelve seguro cuando cada uno de nosotros puede identificar las clases de incendios y la forma de prevenirlos. La preparación general para emergencias de incendios primero se da con el conocimiento de las vulnerabilidades. La mitigación dependerá de ese conocimiento, de la capacitación de las brigadas de incendio y evacuación. Contar con extintores adecuados al tipo potencial de incendio, detectores de humo e hidrantes en buen estado son también buenas medidas. Debe haber señalización en la oficina ubicando puertas de emergencia, salidas y rutas de escape.

- ⊕ Todas las instalaciones eléctricas deben estar entubadas y los dispositivos (apagadores, lámparas, panel de distribución) a prueba de explosiones, según las recomendaciones del Código Eléctrico Nacional.
- ⊕ Deben haber extintores de incendio y el personal debe saber ubicarlos y utilizarlos.
- ⊕ Se debe prestar atención a todos los equipos (impresoras, computadoras, etc.). Esto implica que cada responsable se preocupe por su correcto uso, mantenimiento y muy importante que se apaguen en horas no laborales.
- ⊕ Se debe preparar el protocolo de acción para la preparación de las tuberías de agua a la llegada de los Bomberos. Este protocolo debe ser asignado al personal de mantenimiento y ensayado.
- ⊕ Debe haber copia de todas las llaves de la empresa identificadas En caso de emergencia corresponderá a los vigilantes localizar las llaves del lugar de la emergencia, en caso de ser necesitadas.
- ⊕ Ejecutar simulacros de acción y evacuación en caso de incendio.

## 6.3.2 Durante la emergencia

### 6.3.2.1 Origen Natural

#### a) Sismo

Durante el sismo se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ✦ Conservar la calma. Pensar con claridad qué es lo más importante en esos momentos. "No dejarse dominar por el pánico".
- ✦ Evaluar su situación. Si está dentro de un edificio, permanezca ahí, a menos que haya cerca una salida libre y esté seguro que no corre peligro afuera. Si está fuera, permanezca allí.
- ✦ Avisar a las personas a su alrededor que se cubran. Cuídese de los objetos que puedan caer.
- ✦ Refugiarse a la par de un escritorio, mesa de madera u otro mueble fuerte si está en una oficina, donde haga un triángulo. Si no hay muebles, dirijase a la esquina de una oficina pequeña o pasillo.
- ✦ Colocarse en cuclillas o sentado, agarrado del mueble, cubriéndose la cabeza y el rostro. Los marcos de las puertas no son necesariamente los lugares más seguros por el movimiento de abre y cierra de éstas y el hecho de que no sean tan fuertes como se esperaba.
- ✦ Evitar acercarse a paredes, ventanas, anaqueles, escaleras y al centro de salones grandes.

#### b) Fuertes y persistentes lluvias

#### c) Vientos Fuertes

#### d) Deslizamientos

#### e) Tormentas

Las medidas durante una emergencia para las amenazas anteriores son de carácter general:

- ✦ Actuar con prudencia.
- ✦ Uso del sentido común.



## PLAN DE EMERGENCIAS

- ⊕ Evite exponerse cerca de árboles y postes.
- ⊕ Estar atento a vibraciones o ruidos fuera de lo normal.
- ⊕ Si es posible desconectar aquellos equipos eléctricos que no cuenten con protección.
- ⊕ Acatar las instrucciones que se le den en caso de ser necesario.
- ⊕ Evacuar el sitio por una ruta segura en caso de que se indique.
- ⊕ Mantener la calma.

### 6.3.2.2 Causados por la acción humana

#### a) Incendios:

Durante un incendio se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ⊕ En caso de un fuego pequeño si la persona sabe accionar el extintor de inmediato tratará de apagar el incendio o solicitará ayuda.
- ⊕ Si la emergencia es mayor la persona que descubre el incendio dará la alarma de inmediato y se activará la cadena de comunicación.
- ⊕ Al escuchar la alarma de incendio todo el personal y visitantes deben evacuar la oficina, siguiendo el plan de evacuación descrito en la sección de procedimientos.
- ⊕ La brigada de incendios intentará apagar el fuego con el extintor adecuado si es un fuego pequeño.
- ⊕ En caso de no controlar el incendio llamar de inmediato a los Bomberos.
- ⊕ Un miembro de la Brigada de Incendios asignará una persona que reciba al Cuerpo de Bomberos y les haga indicación de la ubicación del evento, el tipo de materiales que se están consumiendo y la ubicación de las fuentes de agua cercanas (pozos y tanques).
- ⊕ El personal facilitará a un miembro de la brigada de incendios las llaves relacionadas al lugar del evento.
- ⊕ Se apagarán en el lugar del incendio todos los equipos que estén funcionando y se desconectarán todos los paneles eléctricos.

## PLAN DE EMERGENCIAS

- ⊕ Se impedirá el ingreso de personas al lugar, con excepción de los grupos de apoyo.
- ⊕ Todas las líneas telefónicas deberán dejarse libres.
- ⊕ El equipo de la brigada de Primeros Auxilios se encargará de apoyar en caso de un herido.

### b) Amenaza química y biológica

- ⊕ En caso de incendio proceder como se indica anteriormente.
- ⊕ En caso de derrame de una sustancia química líquida o sólida, se debe aislar el área con materiales absorbentes y cortar el flujo del producto. Pueden ser arena, aserrín, tierra diatomea o estopa, o materiales absorbentes especiales.
- ⊕ El área debe ser evacuada por el resto del personal excepto el equipo de apoyo.
- ⊕ En caso de derrame de combustible se llamará al cuerpo de bomberos para el debido control del derrame. Se procede a aislar el área y evacuar la zona.

### 6.3.3. Después la emergencia

#### 6.3.3.1 Origen Natural

##### a) Sismo

- ⊕ En caso de heridos, se ofrecerá primeros auxilios y se dará atención a las reacciones emocionales al evento. No se moverán las personas con heridas graves a menos que estén en peligro
- ⊕ Evaluar los daños que pudieran presentarse en la construcción y determinar si su permanencia en la misma es segura o no. Para esta evaluación se recomienda contar con la opinión de un profesional en la rama de la construcción.
- ⊕ Se verificará si hay escapes de gas. Si se detecta alguno, se procederá a cerrar la válvula del tanque de gas de inmediato.
- ⊕ Revisar las llaves de paso de agua, gas y electricidad.

## PLAN DE EMERGENCIAS

- ⊕ Se tomarán precauciones con los cristales rotos. Use un radio portátil o de su auto para obtener información.
- ⊕ No se utilizará el teléfono a menos que sea una emergencia.
- ⊕ No se encenderán fósforos o cigarrillos.
- ⊕ Si hay fuego o el peligro de que surja uno, se llamará a los bomberos. Si el incendio es pequeño se intentará apagarlo.
- ⊕ No se tocarán las líneas del tendido eléctrico derribadas o los enseres eléctricos dañados.
- ⊕ Se limpiarán derrames de sustancias químicas y líquidos inflamables.
- ⊕ Se inspeccionarán con precaución las bodegas y lugares de almacenamiento.
- ⊕ Las vías de acceso se limpiarán de escombros. El acceso/tráfico a las mismas se controlará hasta tanto se determine la seguridad de éstas.
- ⊕ Estar al tanto de las indicaciones que brinde la Comisión Nacional de Emergencia y los Comités Locales a través de los medios de comunicación.
- ⊕ Cualquier información a terceros o prensa será otorgada únicamente por la Dirección.

b) Fuertes y persistentes llluvias

c) Vientos Fuertes

d) Deslizamientos

e) Tormentas

Las medidas después de una emergencia para las amenazas anteriores son de carácter general:

- ⊕ Evaluación de los daños ocurridos.
- ⊕ Si existe riesgo el desalojo parcial o total de la instalación.
- ⊕ Estimación de las medidas correctivas para poner a punto la instalación
- ⊕ Programación de los trabajos, presupuesto, estimado de materiales y calendarización de los trabajos.

## PLAN DE EMERGENCIAS

- ⊕ Si no fuera posible la reparación proceder a su demolición o lo que corresponda.

### 6.3.3.2 Causados por la acción humana

a) Incendios: Después del incendio se procede a:

- ⊕ En caso de heridos, se ofrecerá primeros auxilios y se dará atención a las reacciones emocionales al evento. No se moverán las personas con heridas graves a menos que estén en peligro.
- ⊕ Evaluar los daños que pudieran presentarse en la construcción y determinar si su permanencia en la misma es segura o no. Para esta evaluación se recomienda contar con la opinión de un profesional en la rama de la construcción.
- ⊕ Revisar toda la red eléctrica para evaluar los daños y definir conexiones seguras.
- ⊕ Verificar que las tuberías de gas y cilindros estén en buen estado y no halla fugas.
- ⊕ Se limpiarán derrames de sustancias químicas y líquidos inflamables
- ⊕ Se inspeccionarán con precaución las bodegas y lugares de almacenamiento.
- ⊕ Las vías de acceso se limpiarán de escombros. El acceso/tráfico a las mismas se controlará hasta tanto se determine la seguridad de éstas.
- ⊕ No se utilizará ninguna línea eléctrica hasta que lo haya autorizado el electricista.
- ⊕ Cualquier información a terceros o prensa será otorgada únicamente por la Dirección.

## 6.4 Ejecución del Plan

Las personas responsables de la ejecución del plan son las siguientes:

- Miembros de la Comisión de Emergencias

## PLAN DE EMERGENCIAS

Miembros de las Brigadas

Además la colaboración de las siguientes entidades externas:

Cuerpo de Bomberos

Cruz Roja

Hospital

Ministerio de Salud

MINAE

Roles por entidad

### **Cuerpo de Bomberos**

Atención en un incendio, equipos especiales, planta eléctrica, iluminación, y comunicaciones

### **Cruz Roja**

Atención primaria posibles afectados Traslado de posibles afectados

### **Hospital**

Atención de personas afectadas Coordinación médica

### **Ministerio de Salud**

Control sanitario de las áreas afectadas Instrucciones a la población

### **MINAE**

Evaluación de daños ambientales

## **6.5 Capacitación, ensayo y evaluación del plan**

Una vez realizado el Plan de Emergencias se requiere de información y acción para que sea efectivo. El éxito en la aplicación del Plan estará en el entendimiento de todos que su principal objetivo es salvar vidas. El Plan de Emergencias debe tomar como base el entrenamiento de su gente, comenzando con un programa de comunicación del riesgo, donde se muestre a los trabajadores mediante un Programa de Inducción o Programa de Capacitación continua, sobre los diferentes

## PLAN DE EMERGENCIAS

riesgos de su área de trabajo. Deben definirse las funciones y responsabilidades de cada cual para que tenga utilidad el plan.

El Plan de Emergencias de la empresa debe actualizarse al menos una vez al año. Deben tener igual una agenda de reuniones y capacitaciones y enviar sus observaciones. Corresponde a la Dirección General, finalmente, convocar a las reuniones, simulacros y evaluaciones.

### **7. Protocolo de Evacuación**

Cuando sé de la voz de alarma todo el personal y visitantes deben iniciar el desalojo de la oficina. Siga las instrucciones del encargado de la Evacuación:

1. Forme una hilera hacia la salida más cercana a usted en el momento de la emergencia.
2. Camine siempre por su derecha.
3. Si se trata de un incendio y se presenta gran cantidad de humo se deberá avanzar a "gatas".
4. En caso de incendio antes de abrir una puerta sienta primero la temperatura, si está caliente, déjela cerrada y busque otra salida.
5. Debe tener especial cuidado con vidrios rotos, superficies calientes, objetos, etc.
6. No se devuelva por lo que dejó en su puesto de trabajo. Las pertenencias se reponen, las personas NO.
7. Al efectuar el desalojo todos deben dirigirse y concentrarse en el punto de reunión antes designado. De verse amenazado ese lugar se indicará otra alternativa.
8. El encargado de Evacuación, al llegar al punto de reunión debe hacer un inventario de las personas.
9. Los heridos serán llevados a un lugar seguro.
10. Todas las personas deben permanecer en el punto de reunión en espera de instrucciones.

## ANEXO I

## CLASES DE INCENDIOS Y SU PREVENCIÓN

Los incendios se clasifican de acuerdo a los tipos de objetos o de materiales que se queman.

Clase del Incendio		Cómo prevenirlo
<b>Clase A</b>	Combustibles corrientes tales como madera, papel, tela, goma o ciertos de plásticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Asegúrese que las áreas de almacenamiento y de trabajo estén libres de basura.</li> <li>⊕ Los trapos con grasa o desechos similares deben colocarse en recipientes metálicos tapados y lejos de cualquier fuente productora de fuego.</li> </ul>
<b>Clase B</b>	Gases y líquidos inflamables o combustibles tales como gasolina, kerosene, pintura, disolventes de pintura o propano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Use los líquidos inflamables sólo en lugares bien ventilados.</li> <li>⊕ Mantenga los líquidos inflamables almacenados en recipientes apropiados.</li> <li>⊕ Mantenga los líquidos lejos de objetos que produzcan calor o chispas.</li> </ul>
<b>Clase C</b>	Equipo eléctrico energizado tales como artefactos eléctricos, interruptores o herramientas eléctricas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Revise cables viejos o dañados, partes sueltas o partidas en los equipos eléctricos.</li> <li>⊕ Nunca instale en un circuito un fusible de un voltaje mayor al especificado.</li> <li>⊕ Prevenga el recalentamiento de los motores.</li> </ul>

PLAN DE EMERGENCIAS

		<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Nunca sobrecargue los enchufes de las paredes.</li> </ul>
<b>Clase D</b>	Ciertos metales combustibles tales como el magnesio, el titanio, el potasio o el sodio.	La mejor forma de prevenir los incendios de esta clase es seguir las instrucciones de uso cuando se utilicen metales combustibles como: potasio, magnesio, titanio y sodio.
<p><b>Recomendaciones para combatir un incendio:</b> Uno de los principales métodos para controlar un fuego es el uso de los extintores portátiles. A continuación algunos pasos para el uso correcto y seguro de un extintor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Rompa el marchamo, jalando el pasador ubicado en la parte superior del extintor.</li> <li>⊕ Pruebe el extintor en el mismo sitio donde se encuentre, no espere llegar al fuego para hacerlo.</li> <li>⊕ Dirija la boquilla del extintor hacia las bases de las llamas, mantenga el extintor en posición vertical.</li> <li>⊕ Esparza el agente extinguidor sobre la superficie del fuego.</li> </ul>		
<p><b>Si Usted se encuentra atrapado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Mantenga la calma; su habilidad para pensar puede salvar la vida de usted y la de otras personas.</li> <li>⊕ Antes de salir por una puerta, tóquela con el dorso de su mano. Si está caliente busque otra salida; si no existiese tape las puertas y ventanas con cualquier objeto disponible.</li> <li>⊕ Si tiene problemas para respirar, manténgase lo más cerca posible del piso.</li> <li>⊕ Si su ropa se incendia, deténgase y ruede por el piso.</li> </ul>		