



UCI
Universidad para la
Cooperación Internacional



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA
Ministerio de Producción, Trabajo
y Desarrollo Sustentable
Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable

Taller de Formación

Aplicación de Sistemas de Gestión Ambiental como Herramienta de Preservación de Destinos Turísticos

Semana 2.2
Resiliencia turística

03 – 09 de julio de 2019

Universidad para la Cooperación Internacional



- ¿Qué es una crisis?
- ¿Qué es un desastre?
- ¿Qué es un riesgo?

La sostenibilidad de un destino turístico es
la permanencia del mismo a largo plazo



dentro de un mercado
de referencia



Ante cualquier
amenaza



Resiliencia



SUPERAR
LA
ADVERSIDAD

El poder de la resiliencia

resiliencia en el turismo

¿Qué es la resiliencia?

- <https://www.youtube.com/watch?v=mdKVDuM5uYM>

Tengamos presente siempre que

- el **cambio es una condición permanente** y
- la incertidumbre un factor innegable



Gestión del riesgo – Gestión de crisis

- Riesgo
- Crisis
- Desastres



Resiliencia turística

Resiliencia

- Se deriva del verbo latino salire y del término resilio que significa volver atrás, resaltar o rebotar.
- Resiliencia es la capacidad de los sistemas turísticos para recuperar el estado de equilibrio ante fluctuaciones externas.

¿DESDE CUÁNDO SE USA ESTE CONCEPTO?

- Primeras aplicaciones en la ingeniería, aunque algunos lo vinculan también a las ciencias humanas, en el campo de la psicología (Scoville, 1942) y psiquiatría, y otros a la biología (Rutter, 1990).

¿DESDE CUÁNDO SE USA ESTE CONCEPTO?

- En sus orígenes, el término se empleó para describir la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia o la resistencia de una estructura material.
- En diversos campos de la investigación científica aparece vinculado con estudios sobre los factores de riesgo que generan escenarios de crisis, y con la capacidad y las acciones de respuesta eficiente para sobreponerse a las dificultades que producen contextos adversos (cfr. Greene y Conrad 2002).

¿DESDE CUÁNDO SE USA ESTE CONCEPTO?

- Holling (1973:1-23) aplicó el concepto de resiliencia a las ciencias ecológicas, y 28 años después propuso el método de capacidad de gestión adaptativa (adaptive capacity management) para identificar impactos, afrontar cambios y favorecer la aptitud de reaccionar ante un escenario de tensión o crisis de un sistema determinado (cfr. Jiménez 2002; Fernández y Noguera 2015:1; Villalba 2004:238).

¿DESDE CUÁNDO SE USA ESTE CONCEPTO?

- pero lo que es realmente importante es que ha sido y continúa siendo ampliamente aplicado a numerosas situaciones y contextos para explicar la capacidad de resistir y reaccionar ante hechos adversos.

Destinos resilientes

- Son aquellos capaces de predecir, analizar, evaluar los riesgos.
- Tienen sistema de gestión de riesgos desde varios ámbitos.

Objetivo: dotar al destino con sistemas de prevención y una adecuada capacidad de recuperación por autoorganización.

Destinos resilientes

lo que verdaderamente hace que un destino turístico sea resiliente es su capacidad de establecer acciones de prevención y adaptación de mayor alcance.



Según Walker et al. (2004) hay cuatro aspectos cruciales de la resiliencia.

- (1) Latitud: El nivel máximo que un sistema puede ser cambiado antes de perder su capacidad de recuperación.
- (2) Resistencia: la resistencia al cambio,
- (3) Precariedad: la proximidad del sistema a un límite o "umbral".
- (4) Panarquía: la resiliencia de un sistema debido a las interacciones entre escalas.

Pasos para lograr la resiliencia

Tabla 1. Destinos resilientes, de acuerdo con lo señalado por las Naciones Unidas.

Organice y coordine las acciones requeridas en sinergia con los gobiernos locales, la comunidad y la sociedad civil.
Determine la partida presupuestaria que facilite la disminución de riesgos e incremente las ventajas económicas de los habitantes, los emprendedores y el sector público, con el fin de motivar a quienes realicen las acciones propuestas.
Conserve datos actuales sobre posibles riesgos y amenazas, y úselos como fuente de información preventiva y para elaborar planes de resiliencia.
Desarrolle inversiones en servicios públicos, para reducir la posibilidad de inundaciones u otros de riesgo en el territorio.
Valore la seguridad de las instituciones educativas y de salud, y ejecute los cambios pertinentes.
Elabore reglamentos de construcción y principios para la planificación del uso del suelo que sean adecuados, viables y factibles para los territorios; vincule la legalización de asentamientos informales en la medida que se garantice la seguridad de la comunidad.
Desarrolle, permanentemente, planes de información y capacitación a la comunidad sobre prevención y reacción ante causales de riesgo.
Resguarde los ecosistemas y las franjas naturales de amortiguamiento para debilitar las inundaciones, las marejadas ciclónicas y otros eventos que

¹ Los *stakeholders* se clasifican en: residentes, empresas y servicios públicos locales; universidades y ONG; Gobierno local; organismos de Gobierno Regional; turistas; organizaciones locales y trabajadores del turismo (Gutiérrez Vega, 2013).

Los diez aspectos esenciales para lograr ciudades resilientes



1. Establezca la **organización y la coordinación** necesarias para comprender y reducir el riesgo de desastre dentro de los gobiernos locales, con base en la participación de los grupos de ciudadanos y de la sociedad civil —establezca alianzas locales. Vele porque todos los departamentos comprendan su papel y la contribución que pueden hacer a la reducción del riesgo de desastres y a la preparación en caso de éstos.



2. **Asigne un presupuesto** para la reducción del riesgo de desastres y ofrezca incentivos a los propietarios de viviendas, las familias de bajos ingresos, las comunidades, los negocios y el sector público para que inviertan en la reducción de los riesgos que enfrentan.



3. Mantenga información actualizada sobre las amenazas y las vulnerabilidades, **conduzca evaluaciones del riesgo** y utilícelas como base para los planes y las decisiones relativas al desarrollo urbano. Vele por que esta información y los planes para la resiliencia de su ciudad estén disponibles a todo el público y que se converse acerca de estos propósitos en su totalidad.



4. Invierta y mantenga una **infraestructura que reduzca el riesgo**, tales como desagües para evitar inundaciones y, según sea necesario, ajústela de forma tal que pueda hacer frente al cambio climático.



5. Evalúe la seguridad de todas las escuelas e instalaciones de salud y mejórelas cuando sea necesario



6. Aplique y haga cumplir reglamentos de construcción y principios para la planificación del uso del suelo que sean realistas y que cumplan con los aspectos relativos al riesgo. Identifique terrenos seguros para los ciudadanos de bajos ingresos y, cuando sea factible, modernice los asentamientos informales.



7. Vele por el establecimiento de **programas educativos y de capacitación** sobre la reducción del riesgo de desastres, tanto en las escuelas como en las comunidades locales.



8. **Proteja los ecosistemas y las zonas naturales de amortiguamiento** para mitigar las inundaciones, las marejadas ciclónicas y otras amenazas a las que su ciudad podría ser vulnerable. Adáptese al cambio climático al recurrir a las buenas prácticas para la reducción del riesgo.



9. Instale sistemas de alerta temprana y desarrolle las capacidades para la gestión de emergencias en su ciudad, y lleve a cabo con regularidad simulacros para la preparación del público en general, en los cuales participen todos los habitantes.



10. Después de un desastre, vele por que las **necesidades de los sobrevivientes se sitúen** al centro de los esfuerzos de reconstrucción, y que se les apoye y a sus organizaciones comunitarias para el diseño y la aplicación de respuestas, lo que incluye la reconstrucción de sus hogares y sus medios de sustento.

Documento técnico 3.1



Documento técnico 3.2

Retos Turísticos, Vol. 17, No. 3, septiembre-diciembre, 2018 / Resiliencia en destinos turísticos

Gestión ambiental sostenible

Resiliencia en destinos turísticos, una estrategia sinérgica ante la crisis

*Resilience in tourist destinations, a synergistic strategy in the face
of the crisis*

Documento técnico 3.3

ISSN. 2310-340X RNPS 2349 -- COODES Vol. 6 No. 2 (julio-diciembre)
Proaño Ponce., W.P., Ramírez Pérez., J.F., Pérez Hernández., I. "Resiliencia del
turismo ante fenómenos naturales. Comparación de casos de Cuba y Ecuador"
p. 225-240
Disponible en: <http://codes.upr.edu.cu/index.php/codes/article/view/195>

2018

**Resiliencia del turismo ante
fenómenos naturales.
Comparación de casos de Cuba
y Ecuador**

**Resilience of tourism to natural
phenomena. Comparison of cases
from Cuba and Ecuador**

**William Patricio Proaño Ponce¹, Jorge Freddy Ramírez Pérez², Iverilys Pérez
Hernández³**





UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Damaris Chaves

t. +506 8380 6909

c. dchaves@agua_grande.com

