



UCI
Universidad para la
Cooperación Internacional



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA

Ministerio de Producción, Trabajo
y Desarrollo Sustentable

Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable

Taller de Formación

Aplicación de Sistemas de Gestión Ambiental como Herramienta de Preservación de Destinos Turísticos

Semana 2.2
Gestión de riesgos

03 – 09 de julio de 2019

Universidad para la Cooperación Internacional



Gestionar crisis / gestionar riesgos

- **Factores geopolíticos:** Asuntos diplomáticos, problemas de terrorismo, guerrillas internas, medidas migratorias, etc.
- **Factores económicos:** Estancamientos y recesión de las economías, los tipos de cambios, alza de impuestos, etc.
- **Factores socioambientales:** Desastres naturales. Erupción de volcanes, incendios forestales, escasez hídrica, terremotos, aluviones y tsunamis.

Clasificación de las crisis

- Origen
- Posibilidades de prevenirlas
- Formas de evolución
- Efectos y consecuencias

El turismo es un sector que soporta y se recupera mejor y más rápido de las crisis por las relaciones internas y con otros sectores

Gestión del riesgo

Proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse.

Familia ISO 31.000

Propósito: proporcionar principios y directrices para la gestión de riesgos y el proceso implementado en el nivel estratégico y operativo.

ISO 31000: gestión de riesgos - principios y directrices (2018)

ISO/IEC 31010 - gestión de riesgos - evaluación del riesgo
evaluación técnicas del riesgo

ISO Guide 73: - gestión de riesgos—vocabulario - Gestión

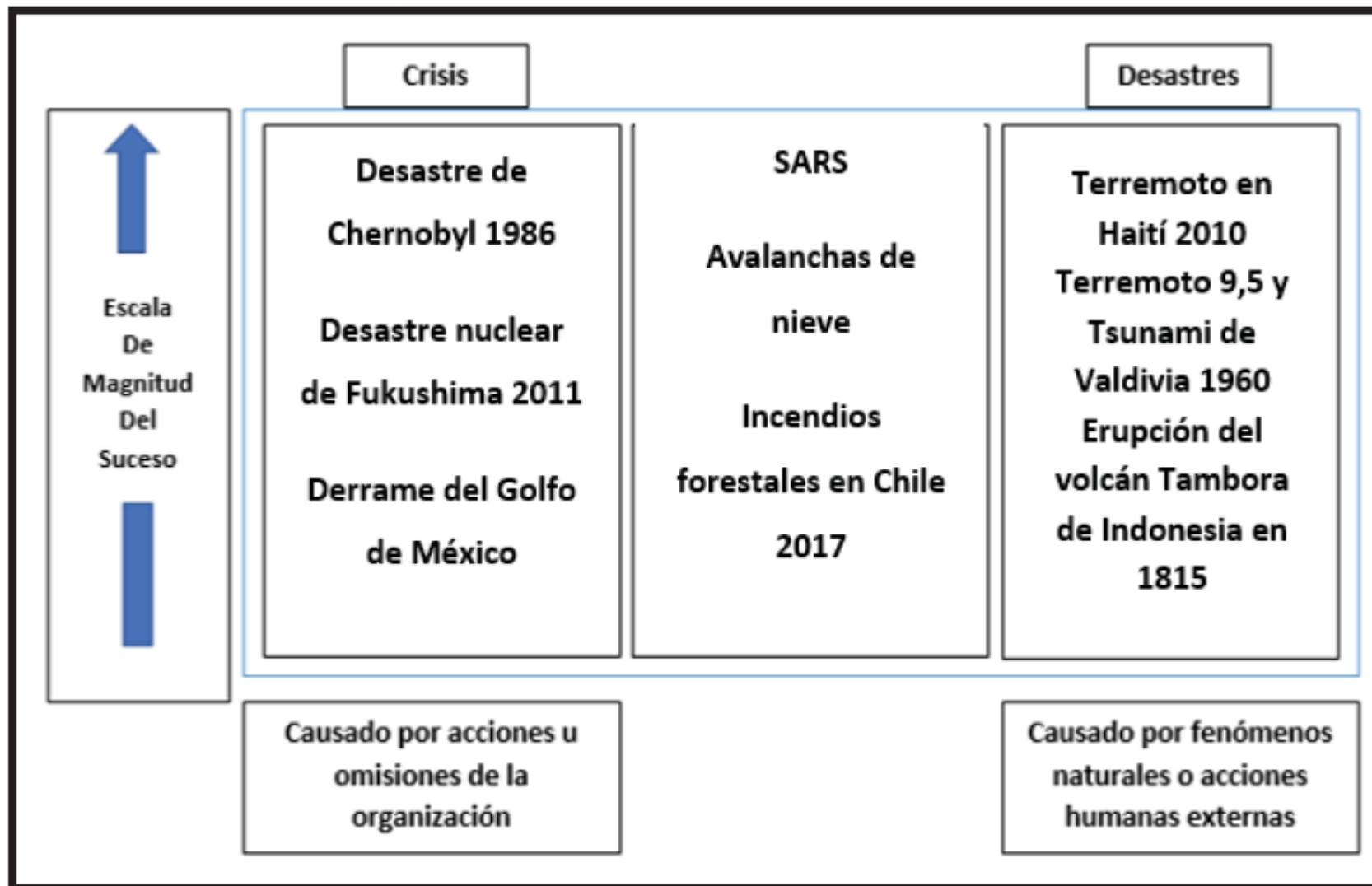
ISO 31.000

- No es una norma certificable
- Aporta directrices para una organizacional
- Puede ser de gran utilidad para el sistema de gestión ISO 9001

Documento técnico 3.4 ISO 31.000



Figura 2. Diferencia entre crisis y desastres.



Fuente: Elaboración propia en base a Faulkner (2001).

Tabla 1. Principales riesgos en términos de probabilidad en el mundo.

Riesgo	Ámbito
Eventos climáticos extremos	Medioambiental
Migración involuntaria a gran escala	Social
Grandes desastres naturales	Medioambiental
Ataques terroristas a gran escala	Político
Incidentes masivos de fraudes/robo de datos	Tecnológico

Fuente: Elaboración propia en base a “The Global Risk Report, 12th edition, Foro Económico Mundial (WEF), 2017

Tabla 2. 5 Principales Riesgos Mundiales en Términos de Impacto en 2017.

Ranking	Ámbito de riesgo
Armas de destrucción masivas	Político
Eventos climáticos extremos	Medioambiental
Crisis del agua	Social
Grandes desastres naturales	Medioambiental
Fracaso en la mitigación y adaptación al cambio climático	Medioambiental

Fuente: Elaboración propia en base a Foro Económico Mundial (2017).

En Argentina el GIRTUR está integrado en el Plan Federal de Turismo Sostenible lanzado en el 2012

- <http://www.salta.gov.ar/prensa/noticias/se-presento-el-programa-de-gestion-integral-del-riesgo-turistico-a-concejales/16666>

- https://www.hosteltur.com/123778_terrorismo-global-complicacion-gestion-riesgos-turismo.html

<https://www.madryn.gob.ar/gestionintegraldelriesgoturistico/>

Programa de seguridad turística – Buenos Aires Argentina

Lanzado en febrero del 2019

https://www.hosteltur.com/lat/127022_buenos-aires-lanza-un-programa-de-seguridad-turistica.html

Documento técnico 3.5

PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD TURÍSTICA



MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO

FONTUR
COLOMBIA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Documento técnico 3.6



Documento técnico 3.7



AÑO 2012

AGENCIA DE VIAJES IL VIAGGIO

Medidas de contingencia:

- Prevención que se toma con el fin de atender una situación que se da con características extraordinarias.
- Por ejemplo: crecidas de ríos, caída de árboles, mareas muy bajas o muy altas.
- Ante situaciones originadas por causas naturales o provocadas por humanos.

Medidas de contingencia

- Se activan ante situaciones que obstaculizan o retrasan la actividad planeada.
- Por eso es necesario planearlas previamente por si se presenta determinada situación. (reacción prevista)
- Se requiere visualizar posibles escenarios
- Es tener plan A y plan B para cada situación



Ejemplo de un plan de contingencia en Santiago



Ejemplos prácticos de poca resiliencia y gestión de riesgos en algunos destinos que afectaron el crecimiento del sector

- Honduras
- Nicaragua
- Isla de Guadeloupe

Chalecos amarillos Francia





[Visas](#)

[Ciudadanos de E.U.](#)

[Nuestra relación](#)

[Educación y Cultura](#)

[La Embajada](#)

[Noticias & Eventos](#)

Alerta de Viaje: Nicaragua – Nivel 3: Reconsidere Viajar

[Página Inicial](#) | [Noticias & Eventos](#) | [Alerta de Viaje: Nicaragua – Nivel 3: Reconsidere Viajar](#)



3 de abril de 2019

Reconsidere viajar a Nicaragua debido a la inestabilidad social, crimen, limitada disponibilidad de los servicios de salud y la arbitraria aplicación de las leyes.

El 12 de septiembre de 2018, el Departamento de Estado de Estados Unidos canceló la orden de salida del personal de no emergencia del gobierno de Estados Unidos y sus familiares. La Embajada de Estados

Traducción

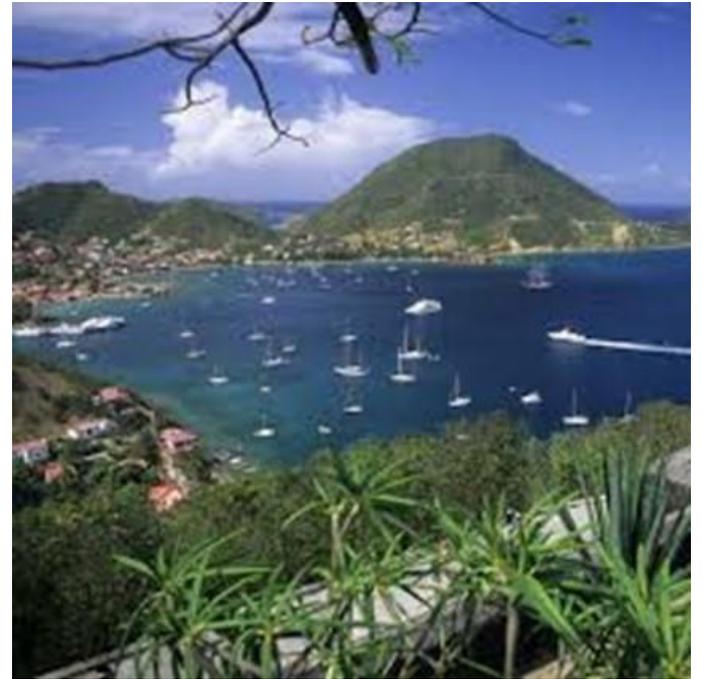
[English](#)

Filtrar blogs

Palabra(s) clave

Isla de Guadeloupe





LES ÎLES DE
GUADELOUPE
Il y a tant d'îles en elles



Basse
Terre

Grande
Terre

Marie
Galante

Les
Saintes

La
Désirade

AIRFRANCE  


France.fr





Mapa de rutas de Norwegian entre los Estados Unidos, Europa y el Caribe.



Je parle
français

Nerea
Llast





UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional

Damaris Chaves

t. +506 8380 6909

c. dchaves@agua_grande.com

