



**UCI**

Universidad para la  
Cooperación Internacional



**ELAP**  
Escuela Latinoamericana de  
Áreas Protegidas

# Módulo III- Responsabilidad Social

Universidad para la Cooperación Internacional

Profesora: Leyla Solano Pacheco

Semana 4



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA

Ministerio de Producción, Trabajo  
y Desarrollo Sustentable

*Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable*

# Sistemas de gestión ambiental y social

- **Modulo III: Responsabilidad Social**
- **Semana 4**
- **Normativas y código de conducta sociales**

## Normas y Sistemas de Certificación Social

Tendencias o estrategias del *Desarrollo Sostenible* y la *Responsabilidad Social*, dirigida a demostrar por parte de la empresa, el cumplimiento verificable con principios y derechos fundamentales en el trabajo.

# Normas de Certificación y Códigos de Conducta

## Generalidades

- Para reducir riesgos: Los compradores (mercado) establecen sus propios códigos de conducta para los proveedores, o bien les piden como requerimientos alguna certificación en una norma social.
- Son compromisos “voluntarios”, en los cuales las organizaciones asumen la responsabilidad de cumplir principios legales y éticos, y de asegurar de que esas condiciones se cumplen en toda su cadena de producción.
- Los Contenidos de los códigos y normas: principios de derechos fundamentales en el trabajo y en algunas temas ambientales

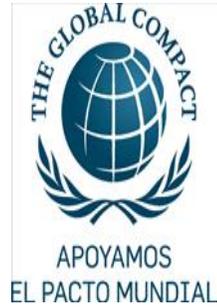
# Códigos, certificaciones y Normativas Sociales a nivel internacional

## Algunos Ejemplos

- **Pacto Global** / Principios Rectores DDHH
- **OHSAS 18001** (Sistemas de Gestión de SSO)
- **SA8000** (Derechos Laborales y Cadena de Valor)
- **AA1000** (Rendición cuentas, control y partes interesadas)
- **ETI** (Ethical Trade Initiative)
- **Rainforest Alliance** (Agricultura, Bosques, Turismo)
- **Robeco SAM – DJS** (Índices de Sostenibilidad Dow Jones)
- **WWF** (Acuicultura)
- **Bon Sucro** (Caña de Azúcar)
- **Comercio Justo / Fair Trade**
- **WRAP** (Costura, Ropa y Calzado)
- **Global Report Initiative: GRI G4** (Reportes de Sostenibilidad)
- **Gobernabilidad** (e.g. Principios OECD)
- **Corrupción** (e.g. Convención OECD)

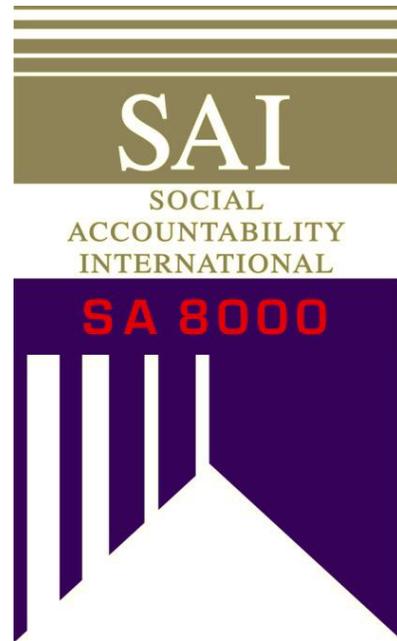
# Códigos, certificaciones y Normativas Sociales a nivel internacional

## Algunos Ejemplos



# Norma y Códigos de Conducta Sociales Internacionales

## Los que estaremos estudiando en este curso



## Instrumentos que protegen los derechos de los trabajadores

- Instrumentos Internacionales de derechos humanos y laborales
- Legislación Nacional
- Normas de Certificación como SA 8000
- Códigos de Conducta, Guías de Cumplimiento BSCI / ETI/ IFC

# Instrumentos Internacionales de derechos humanos y laborales

- Declaración Universal de los Derechos Humanos (30 Artículos)  
<http://www.un.org/es/documents/udhr/>

## Convenios Internacionales

- *Derechos civiles y políticos*
- *Derechos sociales, económicos y culturales*

## Convenios temáticos

- *Derechos del niño*
- *Contra todas formas de discriminación de las mujeres*
- *De los pueblos indígenas*

- Incluidos los derechos laborales (no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros)

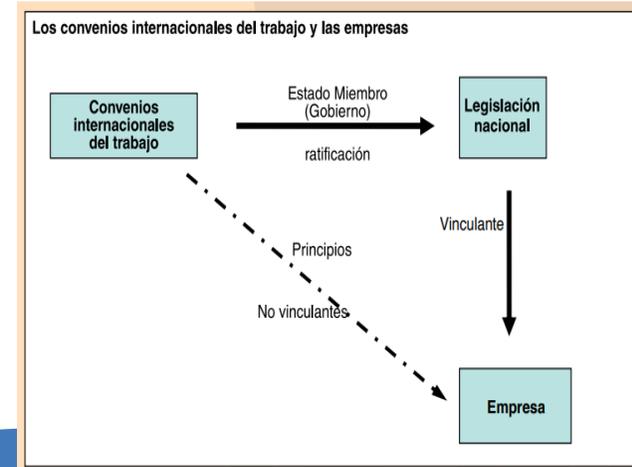
# Instrumentos Internacionales de derechos humanos y laborales

## Organización Internacional de Trabajo (OIT)

Creada en 1919 por el tratado de Versalles.

- Agencia especializada de la ONU para promover la justicia social y los derechos humanos en el trabajo
- La OIT tiene una estructura tripartita:
  - Gobiernos (2 delegados)
  - Organizaciones de empleadores (1 delegado)
  - Organizaciones de Trabajadores (1 delegado)

Tarea: ¿Cuáles convenios OIT existen ratificados en su país?



# Instrumentos Internacionales de derechos humanos y laborales

- Convenios fundamentales\*\*
  - Libertad de asociación y negociación colectiva
  - Prohibición del trabajo forzado
  - Prohibición del trabajo infantil
  - No discriminación

También cubren:

- Salarios
- Jornada laboral
- Salud y seguridad

**\*\* Obligatorios para todos los países, que lo hayan ratificado o no.**

## Legislación nacional

- Se utilizan como base la legislación nacional de trabajo que existen en cada país.
- Adicionalmente todo tipo de reglamentos o normativas sociales relativas a temas laborales (Eje: Salud y Seguridad en el trabajo)
- Las ratificaciones que cada país haya realizado con la OIT

# Códigos y Certificaciones sociales

## Foro

- ¿Cuáles considera usted son los Pros y Contras de las certificaciones y/o verificaciones?
  - ¿Porqué considera que en los últimos tiempos las certificaciones han tenido un mayor auge?
  - ¿Cuál de las tres iniciativas que estaremos estudiando en esta semana, considera se adapta mejor a la naturaleza de su organización?
- 

# Norma de Certificación SA 8000

## Generalidades



- Es la única norma certificable a nivel de mundial.  
<http://www.sa-intl.org>
- Creada por la organización estadounidense Responsabilidad Social Internacional (Social Accountability International - SAI)
- La certificación SA8000 se basa en los acuerdos internacionales sobre las condiciones laborales y la legislación local de cada país.
- Es aplicable a cualquier tipo de industria, actividad económica y tamaño de organizaciones.
- Establece los criterios con lo cual una empresa debe cumplir para garantizar los derechos humanos y las condiciones laborales en una organización a través de un Sistema de Gestión que garantice su cumplimiento en el tiempo.

# Estadísticas de Certificación de la SA8000®

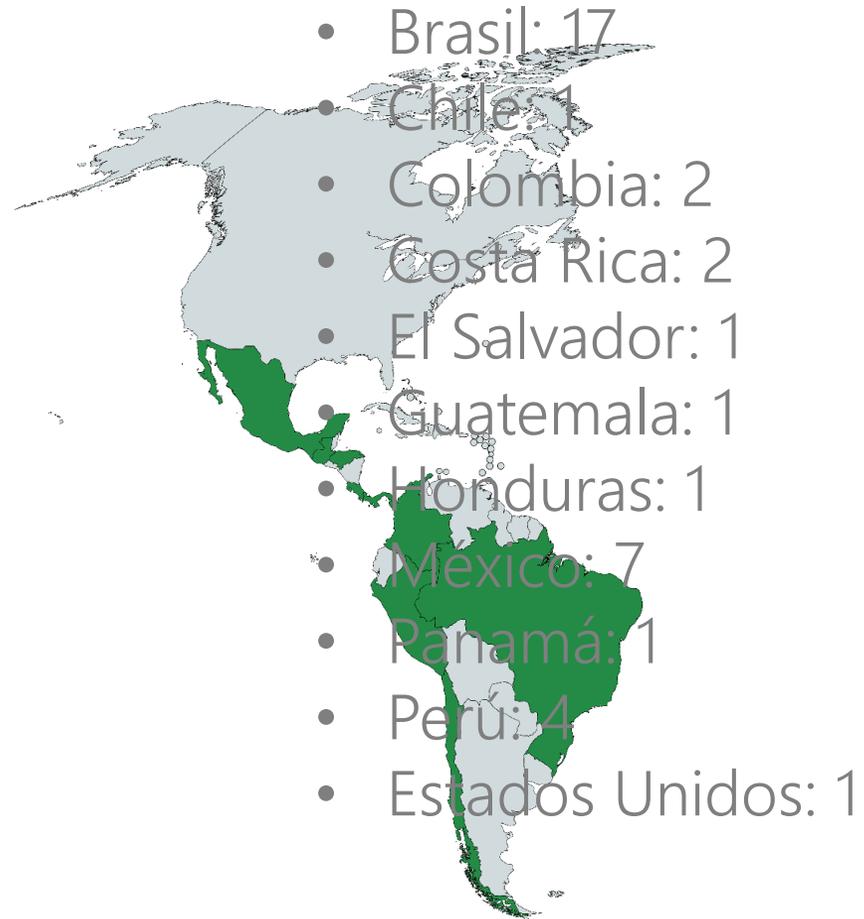
Datos: Junio 17, 2019

- 2,078.607 trabajadores en organizaciones certificadas
- 4.108 organizaciones certificadas en la SA8000®
- 62 países
- 57 industrias



Fuente: <http://www.saasaccreditation.org/certifacilitieslist>

## Certificaciones de la SA8000® en Latinoamérica (Diciembre 2016)



# Norma de Certificación SA 8000

## Criterios - Resumen

1. **Trabajo infantil:** No se empleará el trabajo infantil
2. **Trabajo forzado:** Las personas tienen derecho a dejar o cambiar de trabajo y no pueden ser obligados a trabajar
3. **Salud y Seguridad:** Las personas no deben estar sujetos a riesgos en el trabajo
4. **Libertad de Asociación:** Los trabajadores tienen derecho a organizarse y negociar libremente
5. **No discriminación:** La contratación, la promoción y la remuneración deben ser equitativos y justos
6. **Prácticas Disciplinarias:** Los trabajadores no pueden ser abusados, y deben estar libres de todo castigo corporal o injusto
7. **Jornada de Trabajo:** Las horas extras no deben ser excesivas; deben ser voluntarias y pagadas a un precio diferenciado.
8. **Remuneración:** El salario debe cubrir las necesidades básicas, más gastos discrecionales (Salario digno)
9. **Sistemas de Gestión:** Un sistema de gestión es la clave para el manejo gerencial del cumplimiento continuo, incluyendo el requisito de representantes de trabajadores y gerencia.

# Norma de Certificación SA 8000

## Ejercicio

- Leer la Norma SA 8000 y sus indicadores de desempeño y analice con base al Sistema de gestión implementado en su empresa si cumple con los requisitos solicitados por la Normativa.

Favor utilizar la siguiente bibliografía del curso:

1. Norma SA8000 2014\_Spanish
2. Versión Oficial SA8000 Anexo Indicadores de Desempeño SAI

# Código de Conducta ETI – SMETA

## Generalidades

- No es certificable, es solo un código de verificación.  
[www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)
- Se basa en el Código ETI (Ethical Trade Initiative) y se utiliza la metodología SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) para las auditorias.
- Tienen una plataforma tecnológica llamada SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange) donde se incluyen los reportes de las auditorias SMETA y donde se puede dar la posibilidad de ir midiendo las oportunidades de mejora de las organizaciones.

# Código de Conducta ETI – SMETA

## Generalidades

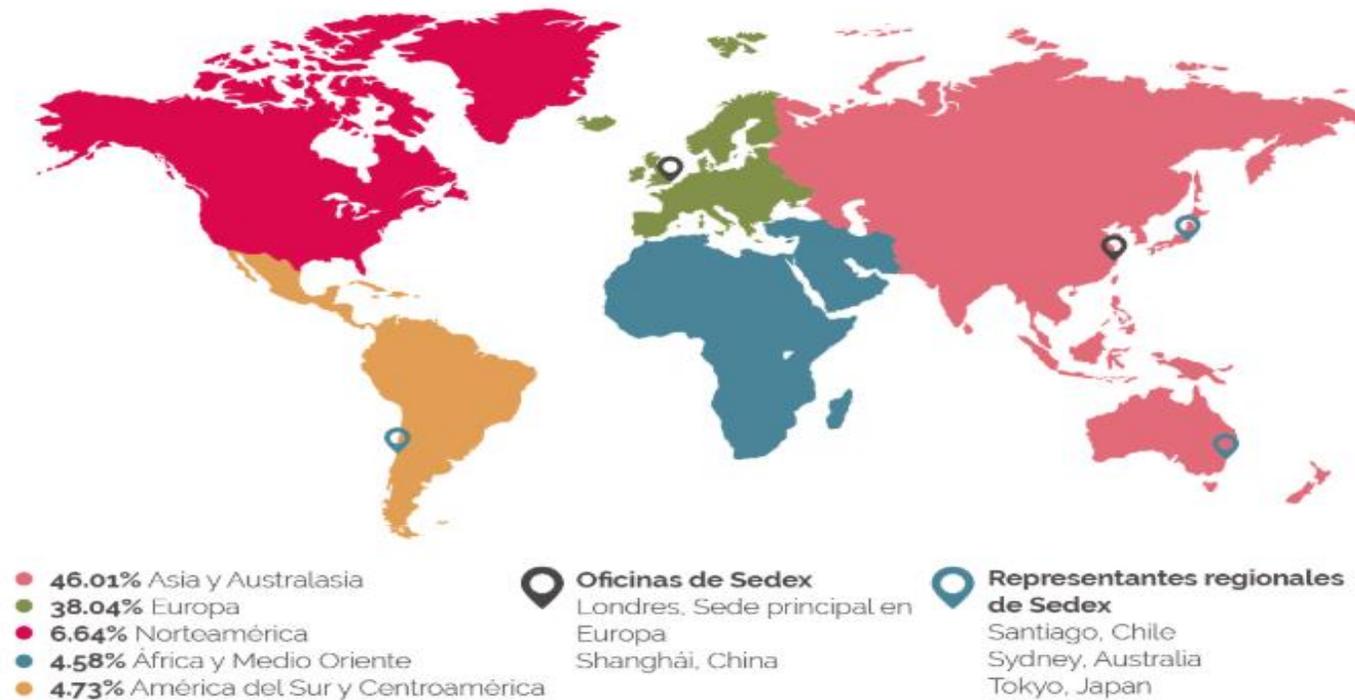
### Industrias miembros de DSEDEX a nivel mundial.



# Código de conducta ETI – SMETA

## Generalidades

Países donde se encuentran presentes



# ETI (Ethical Trade Initiative) Código de Ética

Curso SMETA Cicloambiente.pdf - Adobe Reader

File Edit View Window Help

12 / 56 77.5%

Tools Sign Comment

## Iniciativa de Comercio Ético

CicloAmbiente



**Ethical Trading Initiative**  
Respect for workers worldwide

El Código Base del ETI está basado en las convenciones de la OIT:

- Empleo se elegirá libremente
- Se respetará la libertad de asociación y el derecho a las negociaciones colectivas
- Las condiciones de trabajo serán seguras e higiénicas
- No se empleará mano de obra infantil
- Se pagará un salario digno
- Las horas de trabajo no serán excesivas
- No habrá discriminación
- Se proporcionará un trabajo regular
- No se permitirá un trato inhumano o severo

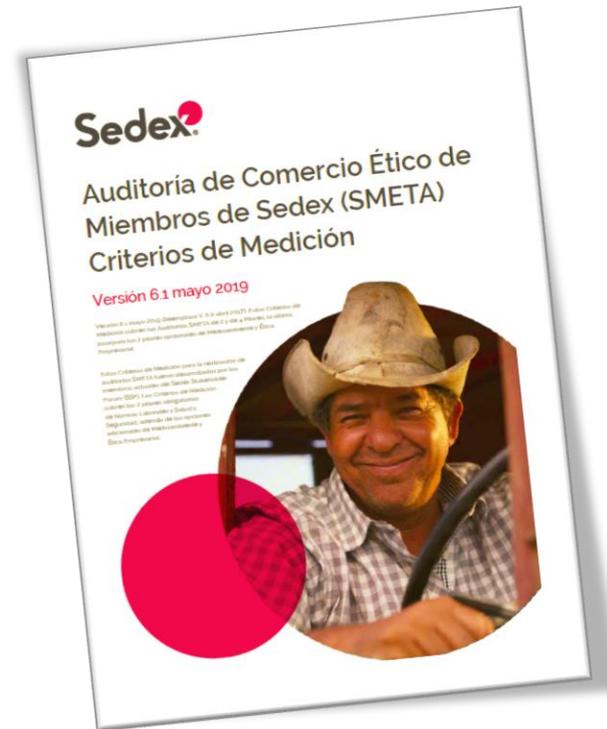
[http://www.ethicaltrade.org/sites/default/files/resources/eti\\_base\\_code - spanish.pdf](http://www.ethicaltrade.org/sites/default/files/resources/eti_base_code - spanish.pdf)

Ask me anything

ENG 12:26 PM  
ES 2/25/2017

# SMETA (Sedex members ethical trade audit) Criterios de medición en una auditoria SMETA

- 0.A. Derechos Humanos
- 0.B. Sistemas de Gestión
- 1. Empleo de libre elección
- 2. Derecho a Asociación
- 3. Salud y Seguridad
- 4. Trabajo Infantil
- 5. Salarios y Beneficios
- 6. Horas de trabajo
- 7. Discriminación
- 8. Empleo regular (Subcontratación)
- 9. No se permite el trato inhumano o severo
- 10. Otros asuntos (Derecho al trabajo, medio ambiente y ética empresarial)



# Código de Conducta ETI-SMETA

## Ejercicio

- Leer los criterios de medición de SMETA y analice con base al Sistema de gestión implementado en su organización si cumple con los requisitos solicitados por esta iniciativa.

Favor utilizar la siguiente bibliografía del curso:

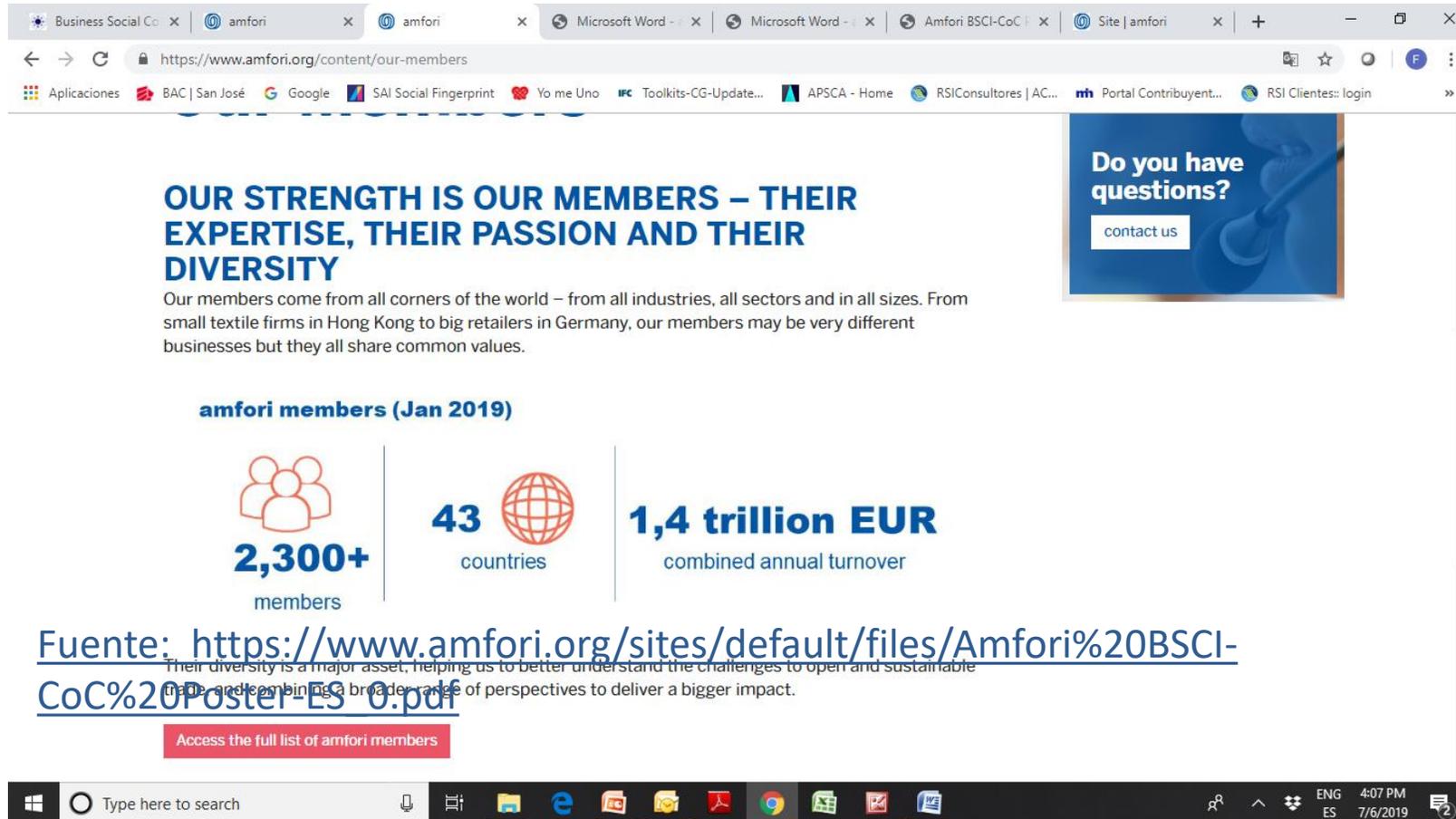
3. ETI Base code – Spanish
4. SMETA-6.1-Measurement-Criteria-Spanish-version

# Amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative)

## Generalidades

- Es una verificación de Código no es una certificación.
- Solo se puede auditar con invitación de un miembro, no es publica.
- El Sistema de Monitoreo de la Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial (Amfori BSCI) es el enfoque europeo para mejorar el desempeño social en los países proveedores a través de una solución uniforme de monitoreo de estándares sociales.
- Su referencias: Declaración Universal de Derechos Humanos, los Derechos del Niño y Principios Empresariales. Principios Rectores de Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos, Directrices de la OCDE, Pacto Mundial, Convenciones y las Recomendaciones del de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

# Amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) Generalidades



The screenshot displays the Amfori BSCI website with the following content:

- OUR STRENGTH IS OUR MEMBERS – THEIR EXPERTISE, THEIR PASSION AND THEIR DIVERSITY**
- Our members come from all corners of the world – from all industries, all sectors and in all sizes. From small textile firms in Hong Kong to big retailers in Germany, our members may be very different businesses but they all share common values.
- amfori members (Jan 2019)**
- 2,300+** members (represented by an icon of three people)
- 43** countries (represented by a globe icon)
- 1,4 trillion EUR** combined annual turnover
- Do you have questions?** contact us (button)
- Fuente:** [https://www.amfori.org/sites/default/files/Amfori%20BSCI-CoC%20Poster-ES\\_0.pdf](https://www.amfori.org/sites/default/files/Amfori%20BSCI-CoC%20Poster-ES_0.pdf)
- Access the full list of amfori members** (button)

The browser's address bar shows the URL: <https://www.amfori.org/content/our-members>. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time is 4:07 PM on 7/6/2019.

# Amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative)

## 11 principios del Código de Conducta BSCI

 **Los 11 principios del Código de Conducta BSCI**

	LOS DERECHOS DE LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA		NO A LA DISCRIMINACIÓN
	REMUNERACIÓN JUSTA		JORNADA LABORAL DECENTE
	SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO		NO AL TRABAJO INFANTIL
	PROTECCIÓN ESPECIAL PARA LOS TRABAJADORES JÓVENES		NO AL TRABAJO PRECARIO
	NO AL TRABAJO FORZOSO		PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
	COMPORTAMIENTO EMPRESARIAL ÉTICO		

# Amfori BSCI

## Ejercicio

- Leer los principios del Código de Conducta BSCI y analice con base al Sistema de gestión implementado en su organización, si cumple con los requisitos solicitados por esta iniciativa.

Favor utilizar la siguiente bibliografía del curso:

5. Amfori BSCI Condigo de Conducta 2014
6. Manual Sistema BSCI 2.0\_ES -VERSION COMPLETA-

## Reflexión final.

### ¿Por qué es importante una certificación?

- Para acceder a mercados que exigen normas internacionales de calidad.
- Para ganar mercado y oportunidades de negocio, gracias a la confianza que genera en sus clientes y consumidores.
- Para mejorar la imagen de los productos y/o servicios ofrecidos.
- Para eliminar múltiples auditorías, ahorrando costos.
- Para que la toma de decisiones se realice basada en hechos objetivos.
- Para beneficiar las relaciones mutuas con grupos de interés.
- Para asegurar la eficacia y eficiencia de procesos.

## Reflexión Inicial

Si ya conocemos los conceptos de Responsabilidad Social, Desarrollo Sostenible y Turismo Sostenible... ¿Que sigue después?

