



UCI

Universidad para la
Cooperación Internacional



ELAP
Escuela Latinoamericana de
Áreas Protegidas

Módulo III- Responsabilidad Social

Universidad para la Cooperación Internacional

Profesora: Leyla Solano Pacheco

Semana 5



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA

Ministerio de Producción, Trabajo
y Desarrollo Sustentable

Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable

Sistemas de gestión ambiental y social

- **Modulo III: Responsabilidad Social**
- **Semana 5**
- **Reportes de Sostenibilidad y tendencias actuales**

¿Qué es el reporte corporativo?

Es el conjunto de mecanismos que permite explicar, justificadamente, los objetivos y resultados de una organización a sus grupos de interés y contribuir a su mejora.

- Es una rendición de cuentas de la organización, en donde periódicamente se demuestra su desempeño, tanto positivo como no tan positivo.
- Es de cumplimiento voluntario .
- La RS empieza a ser autentica cuando se traduce en acciones que son comunicadas y puestas al escrutinio de los diferentes grupos de interés.

¿Por qué es importante el reporte corporativo?

1. Las organizaciones ya no se perciben como un agente económico, sino como un agente donde además tiene injerencia en aspectos sociales y ambientales.
2. La organización gana legitimidad, credibilidad, reputación y crea valor agregado tanto interna como externamente.
3. El receptor (o grupos de interés) han pasado de ser pasivos a receptores activos, por lo tanto el reporte se ha convertido en un instrumento de comunicación bilateral. (Herramienta de comunicación y dialogo)
4. Se debe de ver como una buena practica de gestión y una adecuada rendición de cuentas que mide el desempeño y facilita el proceso de mejora continua a la organización

¿Qué es un reporte de sostenibilidad?

Es un documento informativo a través del cual las empresas comunican a todos los grupos de interés los compromisos, objetivos y resultados de sus acciones en relación al desarrollo sostenible (ambiental, social y financiero) de una forma puntual, objetiva y abarcando un periodo determinado.

Algunos de los beneficios de un reporte de sostenibilidad.

- A nivel interno de la organización un reporte de sostenibilidad ayuda a:
 - ✓ Se tiene comprensión sobre los riesgos y oportunidades.
 - ✓ Se enfatiza en el vínculo entre el desempeño financiero y el no financiero.
 - ✓ La información que se obtiene influye en la estrategia y política de gestión a largo plazo, y los planes de negocios.
 - ✓ Agiliza los procesos, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.
 - ✓ Se puede realizar una evaluación comparativa y evaluación del desempeño de la sostenibilidad con respecto a las leyes, normas, códigos, estándares de desempeño e iniciativas voluntarias
 - ✓ Permite comparar el desempeño internamente, y entre organizaciones y sectores.

Algunos de los beneficios de un reporte de sostenibilidad.

- A nivel externo de la organización un reporte de sostenibilidad ayuda a:
 - ✓ Mitigar (o revertir) los impactos negativos ambientales, sociales y de gobernanza.
 - ✓ Mejora de la reputación y fidelidad a la marca.
 - ✓ Permite que las partes interesadas externas comprendan el verdadero valor de la organización y los activos tangibles e intangibles
 - ✓ Demuestra cómo la organización influye y está influenciada por las expectativas sobre el desarrollo sostenible.

Fuente: <https://www.globalreporting.org/information/sustainability-reporting/Pages/reporting-benefits.aspx>

Reportes de sostenibilidad

Algunos ejemplos internacionales

- Pacto Mundial (voluntaria, reporte anual a través del CoP): Reporte compuesto por 10 principios relacionados con ambiente, derechos humanos, relaciones laborales y anticorrupción.
- AA1000 (Institute of Social and Ethical Accountability): Se basa en reporte de responsabilidad social y dialogo con los grupos de interés.
- OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollos Económicos): Tiene una serie de recomendaciones a manera de principios voluntarios a cumplir por empresas multinacionales.
- IIRC: El informe integrado, un desarrollo más reciente que combina el análisis del desempeño financiero y no financiero.

Características de la información en un reporte

Generalidades

- No solo se debe de comunicar datos, se debe transmitir verdadera información.
- Los requisitos de la información en un reporte: relevante, fiable, verificable, suficiente, clara y actual.
- La información no solo tiene que ser retrospectiva, sino también prospectiva.
- Los datos deben ser homogéneos, sencillos y eficaces.
- Se debe de tener un hilo conductor en el reporte.

- Los informes de sostenibilidad pueden considerarse como sinónimos de otros términos para informes no financieros; Informes de triple resultado final, informes de responsabilidad social corporativa y más.
- También es un elemento intrínseco de los informes integrados; un desarrollo más reciente que combina el análisis del desempeño financiero y no financiero (Fuente: Pagina GRI <https://www.globalreporting.org/information/sustainability-reporting/Pages/default.aspx>)

Contenido de la información de un reporte

1. Visión general de la organización y el modelo de negocio
2. Contexto de operación, incluyendo los riesgos y oportunidades.
3. Objetivos estratégicos y las estrategias para alcanzar dichos objetivos
4. El gobierno corporativo y la remuneración
5. Rendimiento
6. Perspectivas de futuro

Reporte de Sostenibilidad Internacional GRI (Global Reporting Initiative).

- Los estándares GRI, son uno de los reportes de Sostenibilidad mas conocidos a nivel mundial
<https://www.globalreporting.org>
- Establece una guía de estándares globales en materia de reportes de sostenibilidad para aquellas organizaciones que desean comprobar y reportar su triple cuenta de resultados (Económico, social y ambiental)
- El Reporte de sostenibilidad es una herramienta esencial, ya que expone la actividad pública de la organización y mide la eficacia de la sostenibilidad.
- En el caso de tener resultados negativos ayuda a la organización a la prevención al hacer un diagnóstico para tomar medidas y mejorar los fallos en el futuro
- El informe GRI y sus criterios sirven para auditorías externas y terceros.

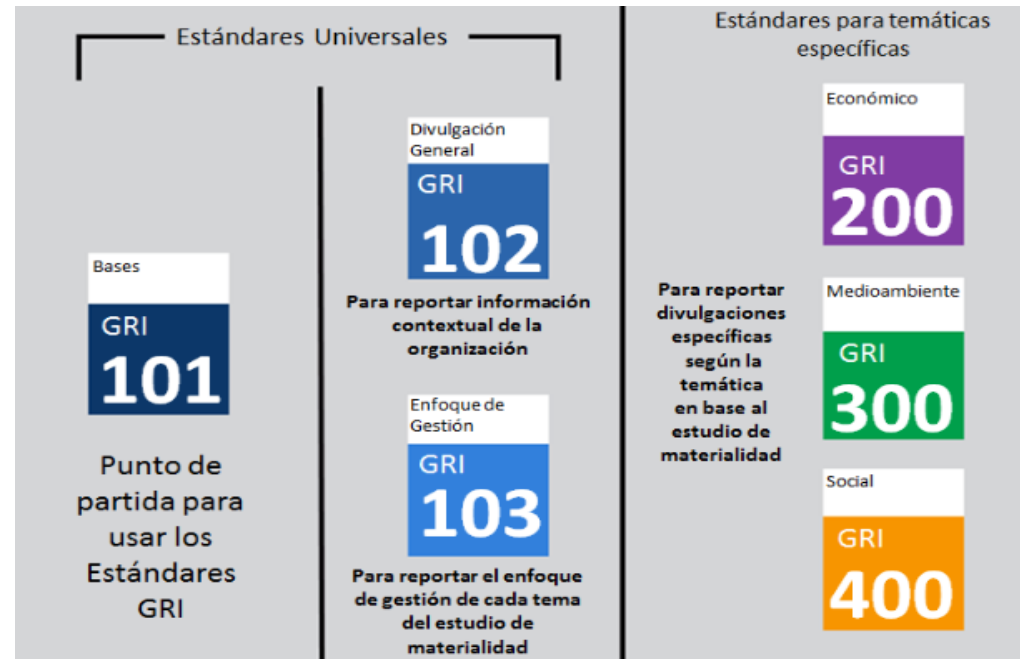
Reporte de Sostenibilidad GRI

Nuevo GRI estándar

- La versión GRI04 dejó de estar vigente a partir de Junio del 2018, y comienzan la versión GRI Estándar. En concreto sugiere reportar
 - Estudio/Análisis de materialidad: Por qué el tema es material, donde se producen los impactos asociados al tema, las implicaciones de la organización con estos impactos y cualquier limitación específica en la cobertura del tema.
 - Se debe explicar como se gestiona el tema: describir, si procede, las políticas o compromisos asociados a dicho aspecto, los objetivos, responsabilidades, recursos, mecanismos de reclamación y las acciones específicas desarrolladas, como procesos, proyectos, programas o iniciativas.
 - Indicar los mecanismos para evaluar la efectividad del enfoque de gestión, los resultados de dicha evaluación y la interpretación de éstos y cualquier decisión derivada de dichos resultados.

Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI estándar estructura



Los estándares Universales son aplicables a cualquier organización que prepare un informe o reporte de sostenibilidad. (Serie 100)

33 estándares específicos o temáticos para informar acerca de sus temas materiales, ya sean temas económicos, ambientales o sociales. (Series 200, 300 y 400)

Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI estándar estructura: Estándares Universales

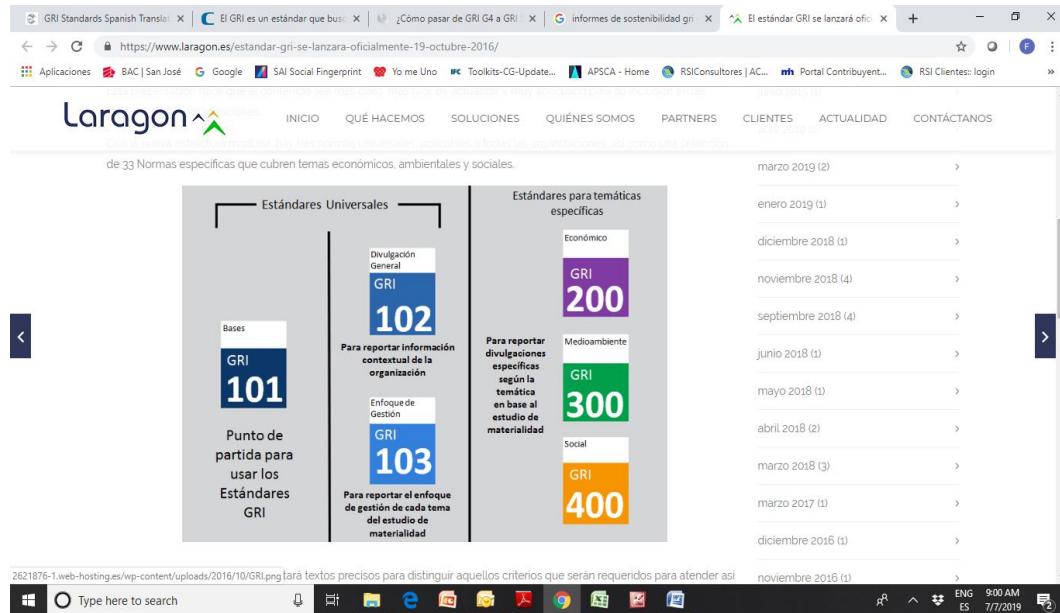
The screenshot shows the Laragon website's page for GRI standards. The main content is organized into two columns under the heading 'Estándares Universales'. The left column contains 'Bases' (GRI 101), 'Divulgación General' (GRI 102), and 'Enfoque de Gestión' (GRI 103). The right column lists 'Estándares para temáticas específicas' (Specific Standards) for Economic (GRI 200), Environmental (GRI 300), and Social (GRI 400). A sidebar on the right lists various reports from 2016 to 2019. The website's navigation menu includes 'INICIO', 'QUÉ HACEMOS', 'SOLUCIONES', 'QUIÉNES SOMOS', 'PARTNERS', 'CLIENTES', 'ACTUALIDAD', and 'CONTACTANOS'. The page also mentions 'de 33 Normas específicas que cubren temas económicos, ambientales y sociales.'

Orientación acerca del uso de los Estándares, la información contextual de interés de la organización y cómo gestiona sus temas materiales.

1. GRI 101 Fundamentos
2. GRI 102 Contenidos Generales
3. GRI 103 Enfoque de Gestión.

Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI estándar estructura: Estándares económicos



Estándares temáticos que
sobre los impactos
Materiales en cuanto a temas
económicos.

1. GRI 201 Desempeño económico
2. GRI 202 Presencia en el mercado
3. GRI 203 Impactos económicos indirectos
4. GRI 204 Practicas de adquisición
5. GRI 205 Anticorrupción
6. GRI 206 Competencia desleal

Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI estándar estructura: Estándares ambientales

Estándares temáticos que
sobre los impactos

Materiales en cuanto a temas
ambientales

1. GRI 301 Materiales
2. GRI 302 Energía
3. GRI 303 Agua y afluentes
4. GRI 304 Biodiversidad
5. GRI 305 Emisiones
6. GRI 306 Efluentes y residuos
7. GRI 307 Cumplimiento ambiental
8. GRI 308 Evaluación ambiental de los proveedores.



Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI estándar estructura: Estándares sociales

Estándares temáticos que sobre los impactos

materiales en cuanto a temas Sociales

1. GRI 401 Empleo
2. GRI 402 Relación trabajador-empresa
3. GRI 403 Salud y Seguridad en el trabajo
4. GRI 404 Formación y enseñanza
5. GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidad
6. GRI 406 No discriminación
7. GRI 407 Libertad de asociación
8. GRI 408 Trabajo Infantil
9. GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio
10. GRI 410 Practicas en materia de seguridad
11. GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas
12. GRI 412 Evaluación de los Derechos Humanos
13. GRI 413 Comunidades locales
14. GRI 414 Evaluación social de los proveedores
15. GRI 415 Política Publica
16. GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes
17. GRI 417 Marketing y etiquetado
18. GRI 418 Privacidad del cliente
19. GRI 419 Cumplimiento socioeconómico



Reporte de Sostenibilidad GRI

GRI descarga de estándares

Se puede proceder a descargar todos los estándares GRI actualizados en la siguiente pagina oficial

<https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>

Nota importante: Se entrega el link para garantizar la descarga actualizada de los estandares en el momento de su utilización.

Foro

Analice y justifique:

- a. Los pro y contras para realizar un reporte de sostenibilidad.
- b. Cuales considera son los 3 obstáculos principales para un reporte de Sostenibilidad.

Ejemplo de Reporte de Sostenibilidad.

Tarea semanal: 10 puntos

- Leer y analizar según la materia vista en esta semana el Reporte de Sostenibilidad de Swiss Travel, Operadora de Turismo en Costa Rica.
- Presente un resumen power point del mismo.

Favor ingresar al sitio web:

<http://sostenibilidadst.swisstravelcr.com/>